

加賀市子育て応援ステーション 『かがっこネット』

利用者支援の支援体制について

利用者支援について

【目的】

一人ひとりの子どもが健やかに成長することができる地域社会の実現のため、子ども及びその保護者等、妊娠している方がその選択に基づき、教育、保育、保健、その他の子育て支援を円滑に利用できるよう、必要な支援を行うこと。

【支援体制の基本的姿勢】

気軽に利用でき、受け入れする雰囲気のもとで、『相談』できる体制を目指して

- (1) お話や相談を聴き、利用者のニーズを把握する。(利用者主体)
- (2) 子育て支援の情報を収集し、提供する。
- (3) 子育て支援のサービスをコーディネートする。
- (4) 地域の関係機関や資源と連携し、子育て家庭を包括的に捉え、関係機関につなげる。
- (5) 関係機関への同行支援を行う。
- (6) 対象家庭等への訪問支援を行う。
- (7) 妊娠期から子育て期への切れ目のない支援を実施しながら、子どもの育ちを見通した継続的な支援を行う。(ワンストップ相談窓口)
- (8) 早期から関わり予防的に支援を行う。

関係機関

医療機関、保健所、児童相談所、保育園・学校等、子育て支援機関、育児サークル等

連絡調整

連携・つなぐ

情報収集・提供

加賀市子育て応援ステーション

かかこネット

母子保健型

育児支援型

同一施設（ワンストップ相談窓口）

相談

相談

助言等

助言等

情報提供

情報収集・連絡調整

情報提供

利用支援【具体的な支援】

妊産婦・新生児全戸訪問、産後家庭支援ヘルパー派遣、児童扶養手当、子ども医療費助成、学童保育料助成
母子手帳交付、妊婦健診、パパママ教室、定期健診、マイ保育園登録、一時預かり、地域子育て支援サービス など

妊娠期

出産期

乳児期

幼児期

学童期

思春期

青年期

母子保健型

育児支援型

2

【妊娠期から子育て期までの切れ目のない支援・子どもの育ちを見通した継続的支援】

支援体制について

名称	加賀市子育て応援ステーション『かがっこネット』	
開設日	平成28年10月3日（月） 予定	平成29年4月 予定
場 所	加賀市市民会館1階、健康課内	市民病院跡施設に移転
対象者	妊娠期から子育て期（0歳～18歳）までの子育て家庭の親子	
予想される 相談内容	保育園の入園や知りたい・聞きたい子育て支援のサービス、親子で利用できる施設・仲間づくりの場や子育て講座等、妊娠出産や子育ての不安、園や学校等での心配ごとや困り感等について	
相談に ついて	相談は、匿名もあり、秘密厳守、無料、面接相談（予約も可能）	
相談体制	電話・来所による相談、利用者のニーズに合わせた助言、利用支援のサービスの提供、情報提供、同行支援、訪問支援、関係機関との連携等による包括的支援	
スタッフ	利用者支援専門員（加賀市の場合：子育て応援パートナー（仮）と呼称） （保健師・保育士・家庭相談員・社会福祉士など）	
問い合わせ	0761-72-2526（予定）	
開所時間等	8：30～17：00 月曜日～金曜日（土日祝日・年末年始を除く）	