

令和元年度 第2回 加賀市地域公共交通会議

日時 令和2年2月26日(水)
午後1時00分から
場所 加賀市役所302・303会議室

1 開 会

2 議 事

地域公共交通の利用状況について	1
(1) 加賀温泉バス 運行内容の見直し(案)について	3
(2) キャンバス 運行内容の見直し(案)について	6
(3) 乗合タクシー 運行内容の見直し(案)について	8

3 報 告

(1) 乗合タクシーに導入した「予約・配車システム」について	9
(2) 次世代モビリティサービスにかかる取組みについて	12
(3) MaaS 推進への取組について	14

4 その他

5 閉 会

令和元年度

第2回 加賀市地域公共交通会議

資 料

日時：令和2年2月26日（水） 午後1時00分～

(令和元年度) 地域公共交通の利用状況について

1 路線バス利用実績

(1) 加賀温泉バス

(単位：人)

乗車人数	平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度											
	1か月平均	1か月平均	昨年度比	1か月平均	昨年度比	1か月平均	昨年度比	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	年間計	1か月平均	昨年度比
温泉山中線	25,081	23,194	92.5%	22,297	96.1%	23,385	104.9%	21,366	24,256	20,595	23,470	22,874	23,963	22,902	26,121	26,716	24,544	236,807	23,681	101.3%
温泉片山津線	2,717	3,452	127.1%	3,957	114.6%	4,112	103.9%	4,436	4,912	4,211	4,886	4,945	5,068	4,075	4,591	4,798	4,452	46,374	4,637	112.8%
吉崎線	2,821	2,832	100.4%	3,455	122.0%	2,547	73.7%	2,273	2,440	2,324	2,696	2,437	2,608	2,708	2,811	2,845	2,805	25,947	2,595	101.9%
山代大聖寺線	3,578	3,293	92.0%	2,698	81.9%	2,775	102.9%	2,717	3,091	3,017	3,267	2,008	3,154	3,475	3,521	3,308	3,253	30,811	3,081	111.0%
温泉大聖寺線	1,881	2,387	126.9%	2,070	86.7%	2,179	105.3%	1,517	1,675	1,425	1,621	1,674	1,711	1,543	1,728	1,778	1,587	16,259	1,626	74.6%
合計	36,078	35,158	97.4%	34,477	98.1%	34,998	101.5%	32,309	36,374	31,572	35,940	33,938	36,504	34,703	38,772	39,445	36,641	356,198	35,620	101.8%

※ 昨年度比は、各年度の1か月平均を比較。

※ 小数点第一位又は第二位を四捨五入しているため、合計が合わない場合がある。

※ 温泉大聖寺線は、平成27年3月14日運行開始。

○平成31年4月1日からの運行内容見直し

- ・「温泉大聖寺線」の利用が少ない時間の減便（7便→5便）
- ・電車やほかのバス路線との乗り継ぎの利便性が向上するようダイヤ改正

(2) キャンバス片山津・橋立循環線

(単位：人)

乗車人数	平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度											
	1か月平均	1か月平均	昨年度比	1か月平均	昨年度比	1か月平均	昨年度比	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	年間計	1か月平均	昨年度比
7:10発	69	145	210.1%	342	235.9%	460	134.5%	506	492	640	514	266	552	621	600	544	257	4,992	499	108.5%
12:20発 (~H29.3)	35	46	131.4%	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
17:05発	37	50	135.1%	83	166.0%	187	225.3%	126	196	214	172	103	161	232	230	151	137	1,722	172	92.0%
18:45発 (H29.4~)	/	/	/	68	-	83	122.1%	76	123	198	59	30	129	176	156	123	119	1,189	119	143.4%
合計	141	241	/	493	204.6%	730	148.1%	708	811	1,052	745	399	842	1,029	986	818	513	7,903	790	108.2%

※ 昨年度比は、各年度の1か月平均を比較。

※ 小数点第一位又は第二位を四捨五入しているため、合計が合わない場合がある。

○平成31年4月1日からの運行内容見直し

- ・利用者の多い湖北地区への乗り入れを開始（昨年10月～）
利用者の少ない動橋地区への乗り入れを取りやめ（昨年10月～）
- ・「柴山」バス停について、もともと集落の端に設置されていたが、住民全体の利便性向上のため集落の中心に近い場所へ移設

2 乗合タクシー利用実績

(単位：人)

乗車人数		平成27年度 (H27.10月～)	平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度												
		1か月平均	1か月平均	昨年度比	1か月平均	昨年度比	1か月平均	昨年度比	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	期間計	1か月平均	昨年度比
エリア	行き	124	229	184.7%	233	101.7%	291	124.9%	358	358	347	353	544	595	661	646	724	648	/	/	/
①	帰り	74	214	289.2%	230	107.5%	306	133.0%	373	353	364	348									
	計	199	444	223.1%	464	104.5%	597	128.7%	731	711	711	701	544	595	661	646	724	648	6,672	667	111.7%
エリア	行き	14	35	250.0%	115	328.6%	75	65.2%	99	79	79	79	161	184	172	189	171	156	/	/	/
②	帰り	12	40	333.3%	121	302.5%	88	72.7%	108	87	77	99									
	計	26	75	288.5%	236	314.7%	163	69.1%	207	166	156	178	161	184	172	189	171	156	1,740	174	106.7%
エリア	行き	38	175	460.5%	233	133.1%	285	122.3%	284	256	321	308	508	563	552	503	584	523	/	/	/
③	帰り	33	178	539.4%	210	118.0%	253	120.5%	257	237	289	281									
	計	71	353	497.2%	443	125.5%	539	121.7%	541	493	610	589	508	563	552	503	584	523	5,466	547	101.5%
合計	行き	176	439	249.4%	581	132.3%	651	112.0%	741	693	747	740	1,213	1,342	1,385	1,338	1,479	1,327	/	/	/
	帰り	119	432	363.0%	561	129.9%	647	115.3%	738	677	730	728									
	計	295	871	295.3%	1143	131.2%	1,299	113.6%	1,479	1,370	1,477	1,468	1,213	1,342	1,385	1,338	1,479	1,327	13,878	1,388	106.9%

※ 昨年度比は、各年度の1か月平均を比較。

※システム上、1日あたりの各エリアの人数集計となりますので、8月以降は往復の利用人数を記載しています。

※ 小数点第一位又は第二位を四捨五入しているため、合計が合わない場合がある。

【参考】
 ※各エリアに含まれる地区
 エリア① 大聖寺、橋立、三木、三谷、南郷、塩屋
 エリア② 片山津、作見、金明、湖北、動橋、分校
 エリア③ 山代、別所、庄、勅使、東谷口、山中温泉、河南、西谷、東谷

 ※「行き」：各地区から加賀温泉駅へ向かう便
 「帰り」：加賀温泉駅から各地区へ向かう便

平成31年4月1日からの運行内容見直しについて

- 共通エリアの見直しについて
 利用者の多い「こころの病院」を共通エリアに加え、ヤマキシ新加賀店での利用が少ないため共通エリアを加茂交差点までとした。(詳細は、別ファイル「加賀市の公共交通ご利用ガイド」のとおり。)
- 加賀市医療センターでの乗車について
 医療センターに限っては、空き座席がある場合の予約なし乗車を可能にした。
- ダイヤの変更について
 加賀温泉駅15:00発の便について、診察や買い物等複数のことをしたい場合に時間的な余裕がないため、発車時刻を遅くしてほしい旨の要望があった。これを受けて15:40発に改めた。
- 高齢者の運転免許証自主返納支援について
 自主返納を促進するとともに、乗合タクシーの利用促進につなげるため、従来配布しているお試し乗車券の枚数を2枚から12枚に拡充した。

議事（１）

加賀温泉バス運行内容の見直し（案）について

１ ダイヤの一部改正

- ・ダイヤを一部調整し、以下のとおり変更します。
なお、運行本数に増減はありません。

【一般乗合路線】

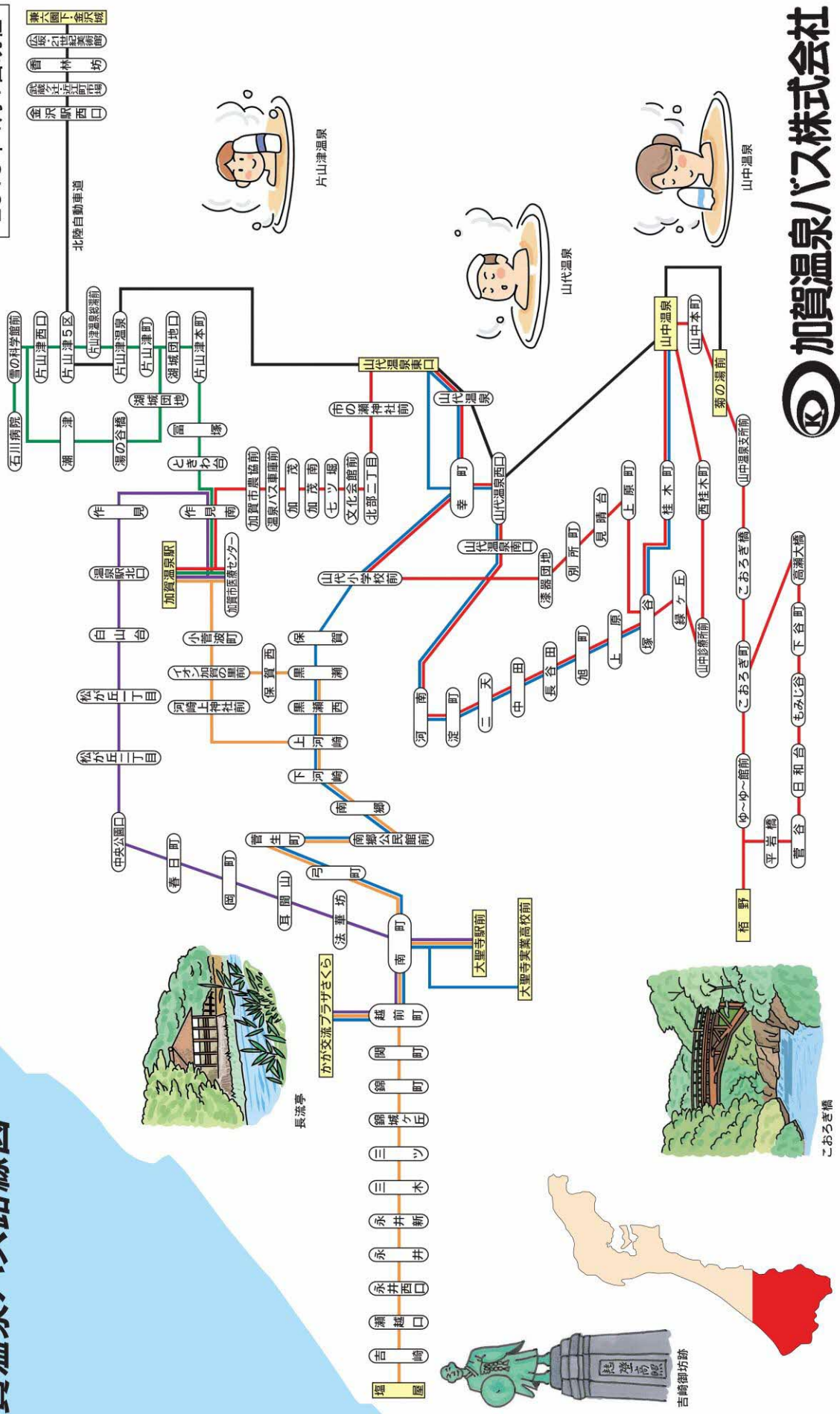
- ・JR 北陸線のダイヤ改正に合わせた変更。
- ・山代大聖寺線における、山代小学校の児童下校時間を考慮した変更。
- ・吉崎線における、夏期・冬期ダイヤを通年ダイヤ化。

【温泉特急線】

- ・兼六園下午前発便における高速富山線との同時刻発車の解消。
- ・片山津エリア内の時刻を実態に合わせる形で調整。

加賀温泉バス路線図

2019年4月1日現在



路線名	色別	運行系統
温泉大聖寺	—	かが交流プラザ さくら — 大聖寺駅前 — 関町 — 私か丘 — 加賀温泉駅
吉崎	—	保賀西 — 大聖寺駅前 — かが交流プラザ — 永井新 — 堀腰
温泉山中	—	加賀温泉駅 — 山代温泉東口 — 別所町 — 桂木町 — 山中温泉 — 野野
山代大聖寺	—	山中温泉 — 河内 — 山代温泉東口 — 保賀 — 大聖寺駅前 — さくら — 大聖寺実業高校前
路線名	色別	運行系統
温泉片山津	—	加賀温泉駅 — 湯腰 — 片山津温泉 — 石川勝院 — 湖城団地 — 湯腰 — 加賀温泉駅
温泉特急	—	山中温泉 — 山代温泉東口 — 片山津温泉 — 金沢駅 湯の湯前 — 山代温泉東口 — 片山津温泉 — 兼六園下 — 金沢城



加賀温泉バス株式会社

(1) 加賀温泉バス運行内容の見直し(案)について
別紙

加賀温泉バス 時刻表

令和2年4月1日改正

温泉山中線(全日運行)

加賀温泉 ター	加賀市医療セ ンター	山代東 口	山代西 口	河南	山中診 療所前	山中温 泉	ゆーゆー 館前	栢野	栢野	ゆーゆー 館前	山中温 泉	山中診 療所前	河南 所經由 (別)	山代西 口	山代東 口	加賀市医 療セ ンター	加賀温 泉
710	711	722	725	728	----	741					610	----	619	622	625	636	641
745	746	757	800	803	812	818					635	----	644	647	650	701	706
800	801	812	815	818	827	832	----	846	650	----	703	706	715	718	721	732	736
830	831	842	845	848	----	901					746	----	(752)	----	801	812	816
905	906	917	920	923	932	937	----	951			830	----	839	842	845	856	901
945	946	957	1000	1003	1012	1018			905	----	918	921	930	933	936	947	951
1040	1041	1052	1055	1058	1107	1111	1117	1122	1000	----	1013	1016	1025	1028	1031	1042	1046
1105	1106	1117	1120	1123	----	1136					1035	----	1044	1047	1050	1101	1106
1145	1146	1157	1200	1203	1212	1217	----	1231			1100	----	1109	1112	1115	1126	1131
1250	1251	1302	1305	1308	----	1321			1135	----	1148	1151	1200	1203	1206	1217	1221
1320	1321	1332	1335	1338	----	1351					1215	1218	1227	1230	1233	1244	1248
1345	1346	1357	1400	1403	1412	1417	----	1431	1245	----	1258	1301	1310	1313	1316	1327	1331
1410	1411	1422	1425	1428	----	1441					1330	----	1339	1342	1345	1356	1401
1450	1451	1502	1505	1508	1517	1523					1400	1403	1412	1415	1418	1429	1433
1535	1536	1547	1550	1553	1602	1607	----	1621	1445	1447	1453	----	1502	1505	1508	1519	1523
1625	1626	1637	1640	1643	----	1656					1550	----	1559	1602	1605	1616	1621
1720	1721	1732	1735	1738	----	1751			1635	----	1648	1651	1700	1703	1706	1717	1721
1750	1751	1802	1805	1808	1817	1822	----	1836			1735	----	1744	1747	1750	1801	1806
1820	1821	1832	1835	1838	1847	1852	----	1906			1800	----	1809	1812	1815	1826	1831
※	1900	1901	1912	1915	1918	----	1931		1900	1902	1908	----	1917	1920	1923	1934	1938
	2025	2026	2037	2040	2043	----	2056										

「※」印は、土・日祝日、お盆期間8/13~15及び年末年始12/29~1/3運休

山代大聖寺線・吉崎線(全日運行)

山中温 泉	山代東 口	加賀温 泉	加賀市医 療セ ンター	イ オ ン 前 加 賀 の 里 (保 賀 西)	上 神 社 前 (保 賀 西)	上 河 崎	大 聖 寺 駅	☆交 流 プ ラ ザ (大 聖 寺 実 業 高)	三 木	塩 屋	塩 屋	三 木	☆交 流 プ ラ ザ (大 聖 寺 実 業 高)	大 聖 寺 駅	上 河 崎	(保 賀 西)	上 神 社 前 (保 賀 西)	イ オ ン 前 加 賀 の 里	加賀市医 療セ ンター	加賀温 泉	山代東 口	山中温 泉	
725	739	----	----	----	----	748	759	(802)			※			715	722	----	----	----	----	733			
※	910	924	----	----	----	933	942	949				720	726	733	738	746	(750)	753	757	800			
※	1020	1034	----	----	----	1043	1052	1059				830	836	843	848	856	857	858	902	905			
			1030	1031	1035	(1038)	1042	1050	1054	1102	1110	※		1110	1115	1122	----	----	----	1132	1149		
			1300	1301	1305	1306	1307	1315	1319	1327	1335	※		1120	1126	1133	1138	1146	(1150)	1153	1157	1200	
※			1512	----	----	----	1521	1530				※		1215	1220	1227	----	----	----	1238			
			1635	1636	1640	(1643)	1647	1655	1659	1707	1715	※		1345	1351	1358	1403	1411	1412	1413	1417	1420	
			1800	1801	1805	1806	1807	1815	1819	1827	1835	※		1410	1415	1422	----	----	----	1432	1449		
												※											
												※		(1610)	1613	1620	----	----	----			1630	1647
												※		(1810)	1813	1820	----	----	----			1830	1847

「※」印は、土・日祝日、お盆期間8/13~15及び年末年始12/29~1/3運休
☆…正式名称：かが交流プラザさくら

温泉片山津線(全日運行)

加賀温 泉	加賀市医 療セ ンター	ときわ 台	富 塚	片山 津本 町	湖 城 団 地 口	片 山 津 町	片 山 津 温 泉	片 山 津 温 泉 総 湯 前	片 山 津 5 区	片 山 津 西 口	雪 の 科 学 館 前	石 川 病 院	雪 の 科 学 館 前	潮 津	湯 の 谷 橋	湖 城 団 地	湖 城 団 地 口	片 山 津 本 町	富 塚	ときわ 台	加賀市医 療セ ンター	加賀温 泉
655	656	700	701	703	704	705	706	707	708	709	711	713	714	716	717	719	721	722	725	726	730	735
830	831	835	836	838	839	840	841	842	843	844	846	848	849	851	852	854	856	857	900	901	905	910
940	941	945	946	948	949	950	951	952	953	954	956	958	959	1001	1002	1004	1006	1007	1010	1011	1015	1020
1120	1121	1125	1126	1128	1129	1130	1131	1132	1133	1134	1136	1138	1139	1141	1142	1144	1146	1147	1150	1151	1155	1200
1215	1216	1220	1221	1223	1224	1225	1226	1227	1228	1229	1231	1233	1234	1236	1237	1239	1241	1242	1245	1246	1250	1255
1435	1436	1440	1441	1443	1444	1445	1446	1447	1448	1449	1451	1453	1454	1456	1457	1459	1501	1502	1505	1506	1510	1515
1530	1531	1535	1536	1538	1539	1540	1541	1542	1543	1544	1546	1548	1549	1551	1552	1554	1556	1557	1600	1601	1605	1610
1630	1631	1635	1636	1638	1639	1640	1641	1642	1643	1644	1646	1648	1649	1651	1652	1654	1656	1657	1700	1701	1705	1710
1830	1831	1835	1836	1838	1839	1840	1841	1842	1843	1844	1846	1848	1849	1851	1852	1854	1856	1857	1900	1901	1905	1910
1930	1931	1935	1936	1938	1939	1940	1941	1942	1943	1944	1946	1948	1949	1951	1952	1954	1956	1957	2000	2001	2005	2010

温泉特急線(全日運行)

菊 の 湯 前	山 中 温 泉	山 代 温 泉 西 口	山 代 温 泉	山 代 温 泉 東 口	片 山 津 温 泉	片 山 津 5 区	金 沢 駅 西 口	武 蔵 ヶ 辻	香 林 坊	広 坂	兼 六 園 下	兼 六 園 下	広 坂	香 林 坊	武 蔵 ヶ 辻	金 沢 駅 西 口	片 山 津 5 区	片 山 津 温 泉	山 代 温 泉 東 口	山 代 温 泉	山 代 温 泉 西 口	山 中 温 泉	菊 の 湯 前
910	913	923	924	925	940	941	1020	1027	1030	1032	1037	1140	1142	1145	1148	1155	1237	1238	1252	1253	1255	1305	1307
1350	1353	1403	1404	1405	1420	1421	1500	1507	1510	1512	1517	1600	1602	1605	1608	1615	1657	1658	1712	1713	1715	1725	1727

R2. 4. 1時刻変更箇所

議事（２）

キャンパス運行内容の見直し（案）について

１ キャンパス片山津・橋立循環線の変更について

（１）運行の実状に合わせたダイヤ調整

- ・現在の運行における各停留所の発着時刻の実状に合わせてダイヤの調整を行います。

加賀温泉駅	加賀市医療センター	片山津温泉一区	片山津温泉総湯	片山津温泉湯の元公園	片山津温泉西口	中谷宇吉郎雪の科学館	柴山	新保	伊切	篠原	塩浜	尼御前岬	橋立漁港・田尻	小塩	北前船の里資料館	深田	黒崎	高尾	畑山	耳聞山	大聖寺駅口・加賀市役所	大聖寺実高前	加賀市医療センター	加賀温泉駅
→																								
7:03	—	7:12	7:14	7:15	7:16	7:18	7:22	7:25	7:29	7:34	7:36	7:37	7:38	7:39	7:40	7:42	7:44	7:48	7:49	7:54	7:57	7:58	8:10	8:11
←																								
18:24	18:23	18:14	18:12	18:11	18:10	18:08	18:04	18:01	17:57	17:52	17:50	17:49	17:48	17:47	17:46	17:44	17:42	17:38	17:37	17:32	17:29	17:28	17:16	17:15
19:57	—	19:48	19:46	19:45	19:44	19:42	19:38	19:35	19:31	19:26	19:24	19:23	19:22	19:21	19:20	19:18	19:16	19:12	19:11	19:06	19:03	19:02	—	18:50

（２）キャンパス片山津・橋立循環線の料金の見直しについて

- ・平成 29 年度第 3 回会議にて、当時 3,000 円であった 1 か月定期券を、6,000 円を目途に毎年 1,000 円ずつ値上げしていくこととされた（参考 1）。
- ・この金額は、加賀温泉バスの加賀温泉駅～大聖寺間の定期券は 1 ヶ月 11,000 円程度であり、一方、キャンパス片山津・橋立循環線は朝・夕・夜の 3 便しかなく、利便性を勘案して半分程度の金額を目途にしたものです。
- ・また、料金の見直しについては利用状況や意見等を参考にし都度協議するとの意見も出されていました。

【参考 1】 H29 年度第 3 回会議資料より抜粋

年度	販売価格
H30 年度（2018 年度）	4,000 円
H31 年度（2019 年度）	5,000 円
R2 年度（2020 年度）	6,000 円

(令和2年度の対応(案))

- ・令和2年度は見送り、令和3年度に向けて改めて検討する。
- ・昨年4月に利用者の声を踏まえて見直しをした結果、10%程度の利用者数の増加がありました。そのような中、現行の運行内容や料金を維持することにより、利用の更なる定着が期待できます。
- ・2年連続で千円ずつ値上げたところ、利用者からは急激な値上げに対する不満の声が届いており、3年連続の値上げは利用者離れが懸念されます。
- ・利用者の声を都度反映し改善しながら、料金の見直しも検討していきたいと思えます。

2 海まわり線・山まわり線の変更について

(1) 山まわり線の一部ルートを変更して停車停留所を増やします。

- ・山まわり第1便(M1)は6a~11まで通らないこととしてきましたが、利用者からの要望を受けて停車する運用に変更するものです。

(変更前)

山まわり線 (山代温泉・山中温泉・那谷寺・粟津温泉方面)	停留所 No	停留所名/バス番号	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7 加賀ゆめのゆ 先行	
	1	JR加賀温泉駅前・アビオシティ加賀	9:00	10:40	11:20	12:25	14:10	14:35	JR加賀温泉駅前・アビオシティ加賀	16:20
12	御菓子城加賀藩	9:09	10:49	11:29	12:34	14:19	14:44	加賀ゆめのゆ/箱宮	16:33	
2	九谷美陶園	9:17	10:57	11:37	12:42	14:27	14:52	日本自動車博物館	16:40	
3	山代温泉桔梗ヶ丘	9:18	10:58	11:38	12:43	14:28	14:53	粟津温泉	16:47	
山中1	山中うるし座・山中漆器伝統産業会館	9:26		11:46	12:51		15:01	加賀伝統工芸村 ゆのくにの森	16:49	
山中2	山中温泉 菊の湯・山中座	9:31		11:51	12:56		15:06	那谷寺(なたでら)	16:55	
4	万松園通・魯山人寓居跡いろは草庵	9:43	11:00	12:03	13:08	14:30	15:18	九谷焼窯跡展示館	17:06	
5	山代温泉 総湯・古総湯	9:44	11:01	12:04	13:09	14:31	15:19	山代温泉東口	17:07	
6	山代温泉東口	9:45	11:02	12:05	13:10	14:32	15:20	山代温泉総湯・古総湯	17:08	
6a	九谷焼窯跡展示館		11:03	12:06	13:11	14:33	15:21	万松園通・魯山人寓居跡いろは草庵	17:09	
7	那谷寺(なたでら)		11:14	12:17	13:22	14:44	15:32	山代温泉桔梗ヶ丘	17:10	
8	加賀伝統工芸村 ゆのくにの森		11:20	12:23	13:28	14:50	15:38	山中うるし座・山中漆器伝統産業会館	17:19	
粟津1	粟津温泉		11:22	12:25	13:30	14:52	15:40	山中温泉しらさぎ大橋	17:20	
9	日本自動車博物館		11:29	12:32	13:37	14:59	15:47	山中温泉 菊の湯・山中座	17:24	
11	加賀ゆめのゆ/箱宮		11:36	12:39	13:44	15:06	15:54			
1	JR加賀温泉駅前・アビオシティ加賀		9:58	11:49	12:52	13:57	15:19	16:07	JR加賀温泉駅前・アビオシティ加賀	17:46

(変更後)

山まわり線 (山代温泉・山中温泉・那谷寺・粟津温泉方面)	停留所 No	停留所名/バス番号	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7 加賀ゆめのゆ 先行
	1	JR加賀温泉駅前・アビオシティ加賀	8:35	10:30	11:20	12:25	14:20	14:45	JR加賀温泉駅前・アビオシティ加賀
12	御菓子城加賀藩	8:44	10:39	11:29	12:34	14:29	14:54	加賀ゆめのゆ/箱宮	16:33
2	九谷美陶園	8:52	10:47	11:37	12:42	14:37	15:02	日本自動車博物館	16:40
3	山代温泉桔梗ヶ丘	8:53	10:48	11:38	12:43	14:38	15:03	粟津温泉	16:47
山中1	山中うるし座・山中漆器伝統産業会館	9:01		11:46	12:51		15:11	加賀伝統工芸村 ゆのくにの森	16:49
山中2	山中温泉 菊の湯・山中座	9:06		11:51	12:56		15:16	那谷寺(なたでら)	16:55
4	万松園通・魯山人寓居跡いろは草庵	9:18	10:50	12:03	13:08	14:40	15:28	九谷焼窯跡展示館	17:06
5	山代温泉 総湯・古総湯	9:19	10:51	12:04	13:09	14:41	15:29	山代温泉東口	17:07
6	山代温泉東口	9:20	10:52	12:05	13:10	14:42	15:30	山代温泉総湯・古総湯	17:08
6a	九谷焼窯跡展示館	9:21	10:53	12:06	13:11	14:43	15:31	万松園通・魯山人寓居跡いろは草庵	17:09
7	那谷寺(なたでら)	9:32	11:04	12:17	13:22	14:54	15:42	山代温泉桔梗ヶ丘	17:10
8	加賀伝統工芸村 ゆのくにの森	9:38	11:10	12:23	13:28	15:00	15:48	山中うるし座・山中漆器伝統産業会館	17:19
粟津1	粟津温泉	9:40	11:12	12:25	13:30	15:02	15:50	山中温泉しらさぎ大橋	17:20
9	日本自動車博物館	9:47	11:19	12:32	13:37	15:09	15:57	山中温泉 菊の湯・山中座	17:24
11	加賀ゆめのゆ/箱宮	9:54	11:26	12:39	13:44	15:16	16:04		
1	JR加賀温泉駅前・アビオシティ加賀	10:07	11:39	12:52	13:57	15:29	16:17	JR加賀温泉駅前・アビオシティ加賀	17:46

議事（3）

乗合タクシー運行内容の見直し（案）について

1 停留地点の変更について

（1）一白町地内の停留地点の「増設」

もともと1か所しかなく、増設の希望があったものです。



・ 打越町地内の停留地点の「変更」

もともと2か所あるが、片方の周辺には高齢者がおらず利用されていないことから、使いやすいところへの変更を希望されたものです。

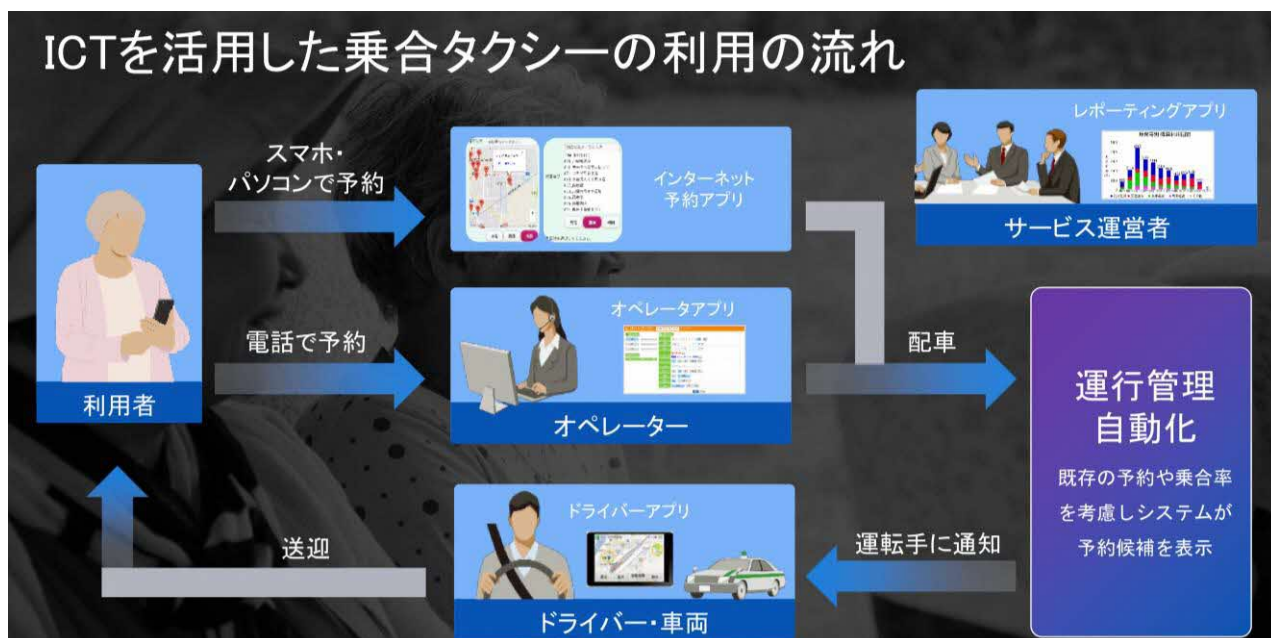


報告（１）

乗合タクシーに導入した「予約・配車システム」について

1 「予約・配車システム」の概要

- ・令和元年 8 月に導入しました。
- ・利用者は電話予約のほか、インターネット経由でスマートフォンやパソコンから予約できます。
- ・入力された予約情報に基づき、自動で運行経路を作成してドライバーのタブレットに表示します。

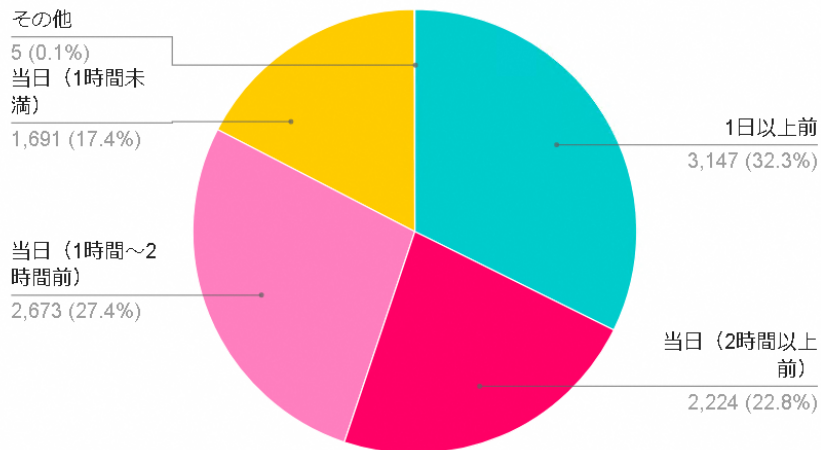


2 改善点について

主に次の3つの改善点がありました。

- ①インターネット予約によって、24時間予約の受付が可能になった。
- ②各便の予約締切時間を「出発時間の1時間前まで」を「乗車停留地点の出発予定時刻の30分前まで」に短縮できた
- ③予約受付をする加賀第一交通の係員の作業量が軽減し、予約の受付がスムーズになった。
- ④運転手への予約情報の伝達が車載の受信機器（タブレット端末）に自動で配信されることから、運転手は運転そのものに集中することが可能になり、安全運転の向上につながった。

(参考) 予約時期割合 (全体)



▲約17%が出発の1時間以内に予約しています

3 課題について

- ・予約件数の増加により電話オペレーターの負担は徐々に増大している。
- ・時間帯によっては電話が繋がらないという苦情もある。
- ・一方でそのための増員は人件費の観点から厳しい。

この課題を改善するためには、スマートフォンやパソコンによるインターネット予約の利用数を増加させ、電話予約率を下げる必要がある。

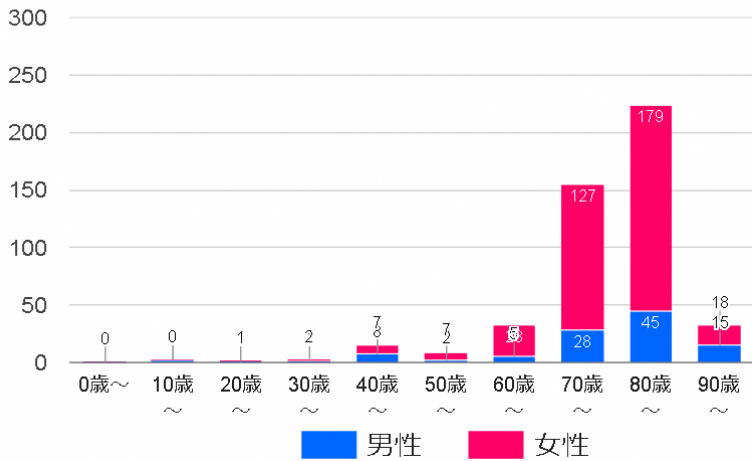
⇒予約回数の多い、60~70歳代の方を対象に個別にスマートフォンによる予約の仕方を案内していくことでインターネット予約へ誘導を図ります。

(参考) 予約方法内訳

	電話予約 (件)	インターネット予約 (件)			IVR予約 (件)	定期予約 (件)
		PC	スマートフォン	携帯電話		
2020年2月	1,067	0	5	0	0	0
2020年1月	1,323	1	12	0	0	0
2019年12月	1,487	1	3	0	0	0
2019年11月	1,347	1	0	0	0	0
2019年10月	1,387	1	3	0	0	0
2019年9月	1,357	0	1	0	0	0
2019年8月	1,217	0	9	0	0	0

▲インターネット予約はごくわずか

(参考) 年代別 利用者数 (男女別内訳)



◀利用者の大半が
70歳以上の高齢者

(参考) 乗合タクシーのスマホ予約教室

スマートフォンを使って加賀市の乗り合いタクシー「のりあい号」を予約するためのスマホ教室が6日、同市作見町のドコモショップアビオシティ加賀店で開かれ、参加した高齢者12人が実際に端末を操作しながら利用方法を学んだ。

インターネット予約には事前の利用者登録と専用サイトへのログインが必要になる。

乗り合い タクシー

加賀の携帯ショップで教室

参加者は店員の指導でパスワードの入力や乗車予約の申し込みを体験した。大聖寺西栄町の〇〇さん(79)は「普段からスマホを使っているのに、やってみたら意外と簡単だった」と話した。

市によると、現在は電話予約が大半で、8月に導入したインターネットからの予約は10件以下にとどまる。オペレーターの負担軽減や運行の効率化に向けて、市はネット予約を推奨しており、今後は同様の教室を他のキャリアの店舗などでも開催する。

スマホで乗り合いタクシーの予約方法を学ぶ参加者
|| 加賀市作見町

スマホ予約「意外と簡単」

◀ 昨年12月6日にスマートフォンを使ったのりあい号予約教室を実施。

(アビオシティ・参加者12名)
意外と簡単という反応も。

報告（２）

次世代モビリティサービスにかかる取組みについて

MONET Technologies 株式会社（モネテクノロジーズ（株））と次世代のモビリティサービスを目指す協定を締結しました

1 協定名等

- ・「自動運転社会に向けた次世代モビリティサービスにかかる連携協定」
- ・協定日：令和元年7月12日（金）
- ・「MONET Technologies 株式会社」について

ソフトバンクとトヨタが新しいモビリティサービスの構築に向けて設立した会社で、ソフトバンクの「情報革命で人々を幸せに」と、トヨタの「全ての人に移動の自由を」の二つのビジョンを融合し、安心・快適なモビリティ社会の実現を目指しています。

2 協定の趣旨・目的

加賀市は、同規模の自治体が合併して出来た多核分散都市であり、移動に関しても、マイカー依存型の都市形成に起因する多核分散都市ならではの不効率からくる不便さがあります。

この問題を改善するためにはマイカーと同等かそれ以上のモビリティサービスが提供されることによって人々の移動のあり方が変わっていく必要があると考えました。

加賀市と MONET とが自動運転社会に向けた次世代モビリティサービスに関する先進的な技術開発や実証実験を通じて、誰もが安全で快適に生活できるまちづくりを推進することを共通の目的としています。

3 連携事項

- (1) 「乗合タクシー」の走行データを蓄積し、情報を可視化することにより、自動運転社会を見据えたデータ活用型の都市運営の検討を行います。
- (2) 北陸新幹線加賀温泉駅開業を見据えて、観光二次交通の充実についての検討を行います。

トヨタ出資会社「モネ」と協定

加賀市新移動サービス推進

加賀市は十二日、トヨタ自動車とソフトバンクの共同出資会社「モネ・テクノロジー」(東京都)と、次世代の移動サービスに関する連携協定を結んだ。人口減少で市内の公共交通機関が先細る中、あらゆる交通手段をつなげて最適な移動手段を提供する次世代の移動サービスに着目した。本年度は乗り合いタクシーを活用した実証実験に取り組む。(小室亜希子)



次世代の移動サービスに関する協定を結んだ宮元陸市長(左)と柴尾嘉秀副社長(右)＝加賀市役所で

路線バスやタクシーなどあらゆる交通手段をつなぎ、一つのサービスとして提供する概念は「Maas(マース)」と呼ばれ、自動運転技術の開発と合わせて官民で研究が活発になっている。モネは二月、事業を開始し、既に過疎地を抱える自治体で乗り合いバスの配車実験などに取り組んでいる。市はJR加賀温泉駅周辺や大聖寺地区、三温泉地などに市街地が分散する上、人口流出が深刻。路線バスは「利用者が少ないから利益が出ず、便数を減らしサービス

本年度のりあい号で実験

水準が低下する」という悪循環に陥っている。市はマイカーへの過度な依存が一因と捉え、利便性の高い移動サービスを目指すマースに着目。モネとの協定締結にこぎ着けた。

本年度は、市が運行する乗り合いタクシー「のりあい号」に通信機を搭載し、移動の目的地や経路、時間などのデータを収集し、市民がより利用しやすい仕組みづくりに取り組む。来年度は加賀温泉駅や市内の観光地を利用者の要望に応じてつなぐ「オンデマンド型交通」を運行させる。いずれもスマートフォンアプリなどで検索、予約、決済までを行えるようにする。

締結式で宮元陸市長は「十年、二十年先を見据え、市民がもっと快適で便利に暮らせるまちを目指す」とあいさつ。モネの柴尾嘉秀副社長は「一緒に知恵を出し合い、現場に根差したマースを実現していく」と応じた。

報告（3）

MaaS 推進への取組について

1 MaaS（マース）について

- ・ MaaS は「Mobility as a Service」の略で交通を一つのサービスとして捉え、個別の交通手段を連携させて、利便性を高める新しい概念です。
- ・ 例えば、図 1 にあるように、手持ちのスマートフォンから一括して予約や決済を行う仕組みや、交通以外にも、観光施設や商店などの産業、市役所や病院などの公共施設との連携を促すことで利用者の利便性を向上させます。
- ・ これにより過度なマイカー依存の緩和を図り、環境の保護や高齢者ドライバーの交通事故の抑制や、また、人の移動を活性化させることによる域内経済の好循環を目指します。

2 「加賀 MaaS コンソーシアム」の設立について

(1) 設置日

令和 2 年 2 月 4 日

(2) 目的

過度なマイカー依存型社会からの脱却と、まちづくり・商業・観光を含めた包括的な交通サービスの構築を目指し、加賀市及び多様な分野の企業等が連携して本市における MaaS の実現に取り組む。

(3) 組織

会長 加賀市長

会員

株式会社 MaaS Tech Japan	MaaS 構築の専門事業者
株式会社ヴァル研究所	公共交通経路の検索システム開発事業者
富士通株式会社	システム開発事業者
株式会社フォルク	都市デザイン専門事業者
東京海上日動火災保険株式会社	損害保険事業者
株式会社日本旅行	旅行事業者
MONET Technologies 株式会社	次世代交通サービス関連事業者
株式会社日本総合研究所	総合コンサルタント事業者

(計 8 社)

(4) 役割

- ・加賀市の特徴（多角分散型の都市形態、観光地、現在提供されている交通サービスなど）を踏まえて、本市に適した MaaS の構想づくりを行うこと。
- ・ MaaS 推進の構想づくりを行うこと。

- ・構想ができたなら市内の交通事業者等関係者と調整を図り、具体策については「加賀市スマートシティ推進官民連携協議会」で実行していきます。
- ・また、交通会議で報告し、必要な承認を受けるものとします。

「加賀 MaaS コンソーシアム」の設立趣旨

MaaS（マース）は Mobility as a Service の略で、あらゆる交通を連携させることで一つの交通サービスとして提供する概念である。

「国土交通省の MaaS 推進に関する取組について」(令和元年 12 月 6 日付、国土交通省総合政策局モビリティサービス推進課資料)によれば、MaaS の推進はスマートシティの実現など地域が抱える課題の解決につながるとしたうえで、日本版 MaaS の実現に向けて、「事業者間のデータ連携」「運賃・料金の柔軟化、キャッシュレス化」「まちづくり・インフラ整備との連携」「新型輸送サービスの推進」の 4 つの課題（参照：資料 1 別紙）を挙げている。

一方、加賀市においては、自家用車が大多数の市民の移動手段となっていることによる地域交通サービスの衰退や全国的に増加している高齢者ドライバーによる事故防止への対応とともに、2023 年の北陸新幹線加賀温泉駅開業に向けては、観光客をはじめとした来訪者への交通サービスの充実が課題となっている。

このようなことから、過度なマイカー依存型社会からの脱却と、まちづくり・商業・観光を含めた包括的な交通サービスの構築を目指し、加賀市及び多様な分野の企業等が連携して本市における MaaS の実現に取り組むため、「加賀 MaaS コンソーシアム」を設立する。

図 1

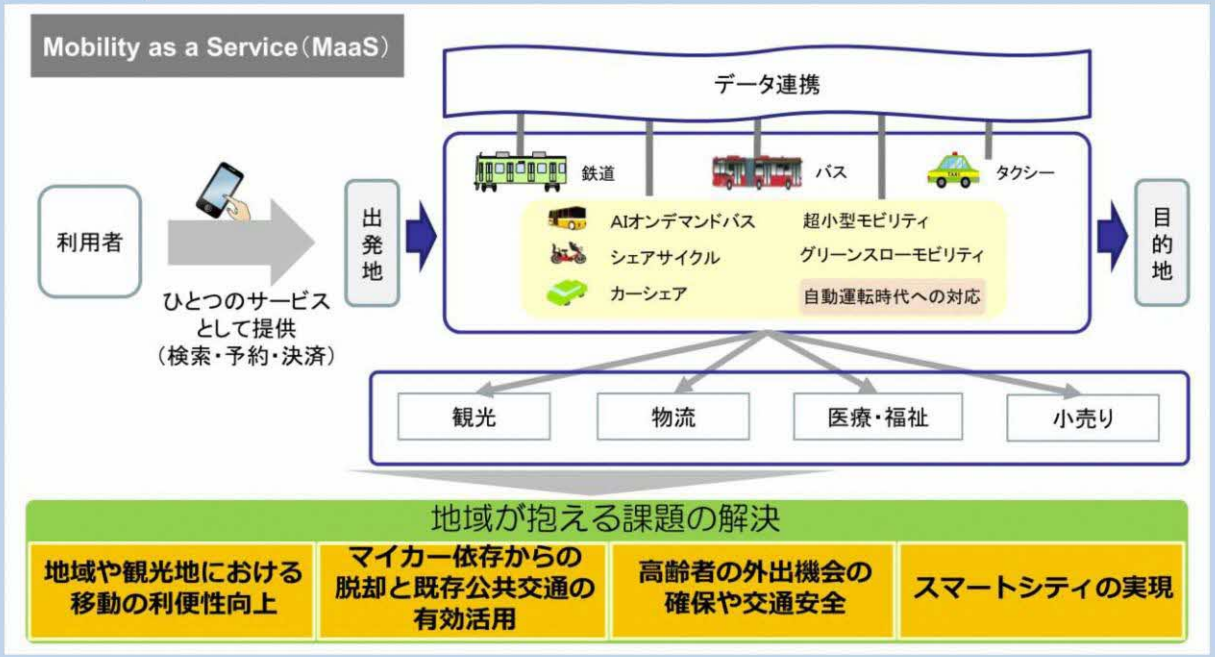


図 2

「日本版MaaS」の実現に向けて(新モビリティサービス懇談会中間とりまとめを踏まえ) 国土交通省

- 事業者間のデータ連携**
 - 連携データの範囲及びルールの整備
 - データ形式・API仕様の標準化に向けて
 - データ提供・データ利用のルール
 - データプラットフォームのあり方について

API: 他のシステムの機能やデータを安全に利用するための接続方式
- 運賃・料金の柔軟化、キャッシュレス化**
 - サブスクリプション(定額制)
 - 事前確定運賃
 - ICカードの普及とQRコード決済や生体認証の導入
- まちづくり・インフラ整備との連携**
 - 多様なモード間の交通結節点の整備
 - 新型輸送サービスに対応した走行空間の整備
 - まちづくり計画・交通計画への移動データの活用
- 新型輸送サービスの推進**
 - AIオンデマンド交通
 - グリーンスローモビリティ
 - 超小型モビリティ
 - 自動運転による交通サービス

出典: <http://www.mlit.go.jp/maritime/content/001320589.pdf>

「国土交通省のMaaS推進に関する取組について」

(令和元年12月6日付、国土交通省総合政策局モビリティサービス推進課資料)

加賀市が推進団体設立

新交通サービスで連携



加賀市は四日、あらゆる交通手段を連携させ、一つの交通サービスとして提供する「MaaS」の実現に向け、多様な分野の企業と連携して取り組む「加賀MaaSコンソーシアム」を設立した。二〇二〇年度中に市独自のMaaS構想を策定し、推進する。（小室亜希子）

MaaSは情報通信技術（ICT）を活用して、路線バスやタクシーなど自家用車以外の全ての交通手段を一つの交通サービスと捉え、切れ目なく提供する新しい移動サービスの概念。利用者はスマートフォンアプリを使って、交通手段やルートを検索、利用し、運賃の決済も行う形態が想定されている。

市では人口減少に伴う地域交通サービスの衰退が課題となっており、観光客向けの交通サービスの充実も

加賀MaaSコンソーシアムの発足会＝加賀市作見町で

多様な企業参加、独自構想策定へ

求められている。このため市は利用者にとって最適な移動手段を提供するMaaSに着目。トヨタ自動車とソフトバンクが共同出資する会社「モネ・テクノロジーズ」（東京都）と昨年七月、MaaSに関する連携協定を結んだ。

コンソーシアムの発足会で、宮元陸市長は「バス路線の維持が厳しく、一方で多くの観光客に訪れてもらいたい市にとって、移動サービスの充実が最重要課題」とあいさつ。MaaS事業を展開する「MaaSテックジャパン」（東京都）の日高洋祐代表が講演し、メンバーの企業担当者がそれぞれの事業内容を紹介した。

◇参加企業は次の通り。MaaSテックジャパン、ヴァル研究所、富士通、フォルク、東京海上自動車火災保険、日本旅行、モネ・テクノロジーズ、日本総合研究所