

監査公告第 20 号

定期監査結果の公表について

地方自治法（昭和 22 年法律第 67 号）第 199 条第 2 項及び第 4 項の規定による市民健康部の定期監査を加賀市監査基準（令和 2 年加賀市監査委員告示第 1 号）に準拠して実施したので、同条第 9 項の規定によりその結果を別紙のとおり公表する。

令和 5 年 3 月 27 日

加賀市監査委員 浅井 廣史

市民健康部定期監査結果報告

第1 監査の種類

財務監査及び行政監査

第2 監査期間

令和5年2月10日から令和5年3月9日まで

第3 監査の対象

市民健康部（福祉政策課、窓口課、行政サービスセンター、相談支援課、地域包括支援センター、介護福祉課、子育て支援課、子育て応援ステーション、こども育成相談センター、保険年金課、健康課、新型コロナウイルスワクチン接種推進室）

第4 監査の着眼点

- (1) 財務に関する事務の執行が適切かつ効率的に行われているか。
- (2) 行政事務が法令等に適合し、正確で合理的、効率的に行われているか。
- (3) 福祉有償運送運営協議会の法的機能と意思決定機能が有効に機能しているか。
- (4) 新たに始まった引っ越しワンストップサービスの情報発信が効果的に行われているか。
- (5) 窓口サービスの効率化（BPR）について、今年度の調査結果や検討過程に計画性、妥当性が認められるか。
- (6) マイナンバーカード交付者へのインセンティブとして配布するQUOカードについて、入出帳簿の記入や残数点検、在庫管理などが適正に実施されているか。
- (7) ケアマネジャー業務の外部委託化の課題認識と具体的対応に妥当性が認められるか。
- (8) 介護保険事業（第8期2年目）の現状把握と今後の課題認識に妥当性が認められるか。
- (9) 保育士等処遇改善臨時特例事業の事業設計の基準とその実績による効果が財政支援の趣旨に沿って行われているか。
- (10) ファミリーサポートセンターの委託業務について、業務評価が適切に行われているか。
- (11) 国民健康保険被保険者数の推移と特別会計の今後の見込みについて、経営判断の妥当性と効果的対策が図られているか。
- (12) データヘルス計画（第2期）の中間評価と今後の対応方針に妥当性が認められるか。

第5 監査の実施内容

あらかじめ提出を求めた資料及び財務会計システムをもとに財務事務の執行状況、物品・施設の管理状況等を調査するとともに、関係職員から所管事務の執行状況について聴取した。（事情聴取の主な項目は別記のとおり）

なお、監査の期間中、必要な書類はその都度提出を受け照査を行った。

第6 監査の結果

所管の業務をはじめ、財務に関する事務の執行、行政事務の執行状況、所管の物品・施設の管理は概ね適正に処理されていると認められた。

なお、事務上留意すべき軽微な事項については、その都度指導したところである。

第7 留意事項

地方自治法第199条第14項の規定により、「当該監査の結果に基づき、又は当該監査の結果を参考として措置を講じたときは、当該措置の内容を監査委員に通知しなければならない。この場合において、監査委員は当該措置の内容を公表しなければならない。」とされているので、その旨留意いただき、遺漏無きよう努められたい。

別 記

市民健康部 定期監査 事情聴取の主な内容

【福祉政策課】

1. 再犯防止推進計画について
2. 福祉有償運送運営協議会について

【窓口課・行政サービスセンター】

3. 国標準準拠システムへの対応に併せた窓口業務改革（BPR）の推進について
4. 行政サービスセンター、郵便局のサービス強化と窓口業務委託の推進
5. マイナポイント第2弾の速やかな受付とマイナンバーカード交付率の更なる上積みについて
6. 引っ越しワンストップサービスの実施状況と手続きの概要について
7. 証明書等のコンビニ交付の今年度実績について

【相談支援課】

8. 市民相談（司法書士相談）について

【地域包括支援センター】

9. ブランチ及び地域福祉コーディネート業務について
10. 基幹相談支援センターの運営について
11. ケアマネジャー業務の外部委託状況について

【介護福祉課】

12. スマートインクルージョンの推進について
13. 地域生活支援拠点の整備について
14. 地域密着型サービス事業所等の整備について
15. 介護人材養成支援事業について
16. 介護保険事業（第8期2年目）の状況について

【子育て支援課・子育て応援ステーション】

17. 学校や家以外の子どもの居場所支援について
18. 妊婦・子育て家庭への伴奏型相談支援について
19. 保育士等処遇改善臨時特例事業について
20. ファミリーサポートセンター事業について

【保険年金課】

21. 国保会計の状況及び基金の活用について
22. 標準国保税収納率向上について
23. マイナンバーカード健康保険証利用（マイナ保険証）の推進について
24. 後期高齢者保険料収納率向上について
25. 後期高齢者人間ドック助成事業について
26. 国民健康保険被保険者数の推移と当該特別会計の今後の見込みについて

【健康課・新型コロナウイルスワクチン接種推進室】

27. KAGA 健康ポイント事業について
28. 人材育成と業務改善について
29. 自殺対策の取り組みについて
30. データヘルス計画（第2期計画）について