

5. 介護人材確保について



加賀市市民健康部介護福祉課

令和7年7月3日

令和7年度の加賀市介護人材確保対策事業

①介護職の魅力向上に関する取組

- 継続 ・ 介護サービス事業所PR支援事業

②多様な人材の確保・育成の支援

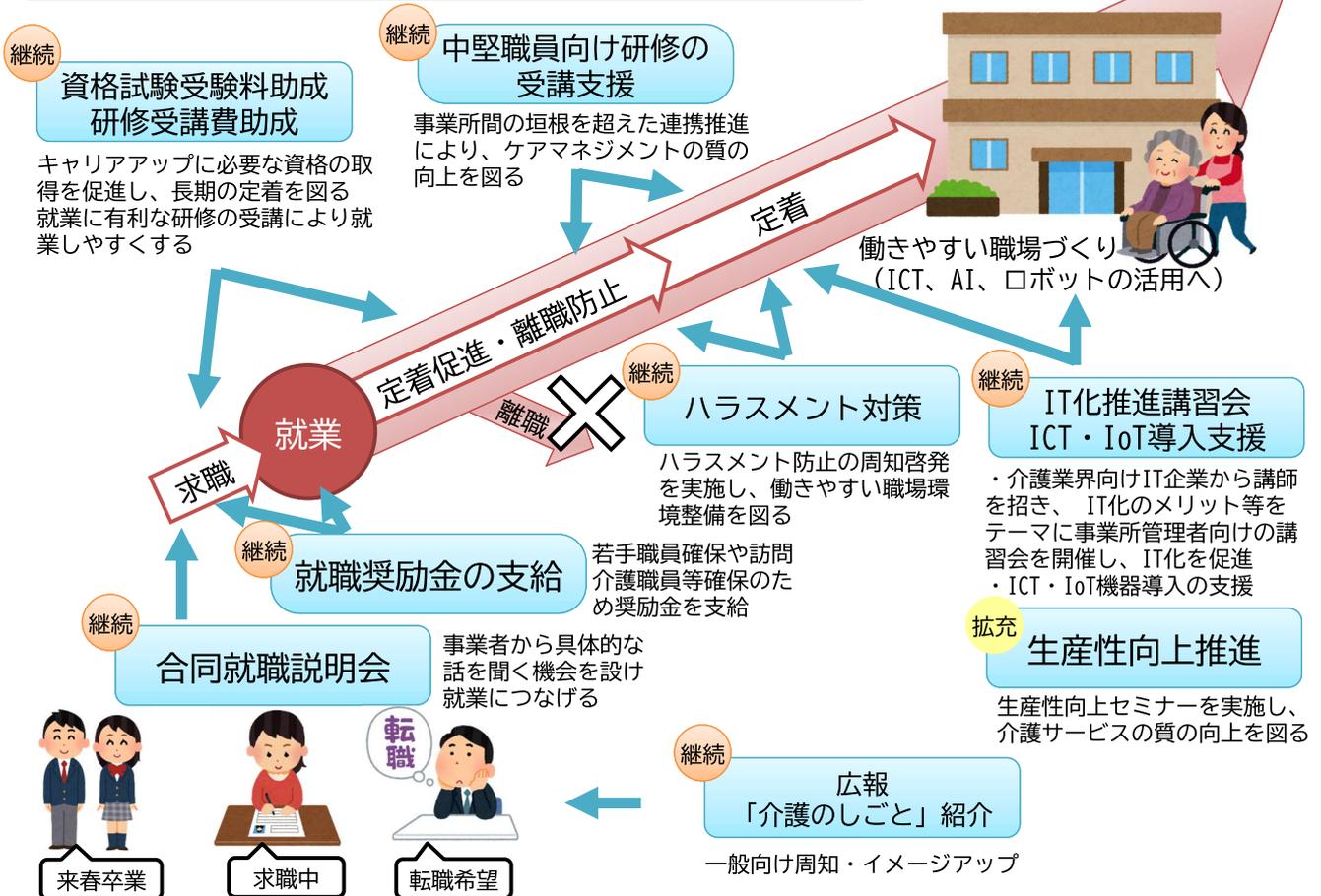
- 継続 ・ 介護人材育成支援事業
- 継続 ・ 就職奨励金事業
- 継続 ・ 中堅職員養成支援事業

③介護職員の離職防止・定着促進に対する支援

- 継続 ・ 介護事業所IT化支援事業
- 継続 ・ ハラスメント防止対策支援事業
- 拡充 ・ 生産性向上推進事業
- 継続 ・ 合同就職説明会開催事業
- 継続 ・ 介護予防ケアマネジメント事業

※加賀市介護サービス事業者協議会と協議を図りながら、実施しております。

介護人材確保等に向けた取組み※イメージ図



継続

【事業名】 介護サービス事業所PR支援事業

【事業目的】 介護に対して抱いているイメージを向上させ、実際の職場の雰囲気や取り組み、サービス内容を知ってもらうことで、介護の仕事を考えるきっかけや介護の仕事の魅力を伝えていくことを目的とする。

【R7事業費】 事業費なし（※広報かが掲載等のため）

【R6実績】

- ・ R6. 12広報かが特集記事に掲載。
- ・ R6. 12加賀ケーブルテレビ行政広報にて放映。
- ・ 介護事業所職場体験事業の継続実施。



※「R6. 12月号
広報かが」から

【R7実施予定内容】

- ・ 広報かが特集記事の掲載や加賀ケーブルテレビ行政広報での放映について、加賀市介護サービス事業者協議会との協議により検討していく。
- ・ 介護事業所職場体験事業の継続実施。

継続

【事業名】 介護人材育成支援事業

【事業目的】 市内の介護サービス事業所の職員や、介護サービス事業所への就業志望者が受講した「介護福祉士実務者研修」及び「介護職員初任者研修」、「介護支援専門員資格取得や更新」に係る受験料等や、介護に必要な資格試験に係る受験料の一部を補助し、介護職員の資質の向上を図る。

【R7事業費】 840千円

【R6実績】 22名 ※申請者数
※重複者除く

令和6年度

- ・ 実務者研修受講料補助：3件
- ・ 介護支援専門員、主任介護支援専門員資格取得又は更新：17件
- ・ 介護業務の研修・資格試験補助：3件

【R7実施予定内容】

- ・ 令和6年度事業内容を引き続き継続実施。

【事業名】 就職・有資格者奨励金事業

【事業目的】 介護職員の採用者や有資格者に対し奨励金を支給し、介護人材の確保を図る。

交付対象者	交付額	R6申請件数
①若手職員就職奨励金 市内の介護事業所に介護職員（常勤職員）として雇用された40歳未満の者	10万円 (1人1回限り)	9名
②新卒者及び有資格者奨励金 ①該当者及び新卒者又は介護福祉士の資格を有する者	5万円 (1人1回限り)	1名
③訪問介護員就職奨励金 ①該当者及び市内の訪問介護事業所の訪問介護員（常勤職員）又は訪問介護員（非常勤職員）として雇用された40歳未満の者 ※一定の提供実績があること	10万円(常勤職員) 5万円(非常勤職員) (1人1回限り)	0名
④介護支援専門員奨励金 介護支援専門員の資格を有し、介護支援専門員（常勤職員又は非常勤職員）として雇用された者 ※一定の提供実績があること	10万円(常勤職員) 5万円(非常勤職員) (1人1回限り)	0名

【R7事業費】 2,900千円

【R6実績】 9名 ※申請件数
※重複者除く

【R7実施予定内容】

- ・令和6年度事業内容を引き続き継続実施。
- ・加賀市介護サービス事業者協議会との協議を踏まえつつ、実績を鑑みて事業見直しを図る。

【事業名】 中堅職員養成支援事業

【事業目的】 事業所間の垣根を超えた更なる連携推進により、ケアマネジメントの質の向上を図るために、中堅職員向け研修修了者を増加させることを目的とする。

事業名	交付対象者	交付額
中堅職員養成支援事業	加賀市地域包括支援センターが実施する加賀市介護保険事業所中堅職員向け研修会(※)を修了した者を雇用する事業者	3万円×修了者

※令和7年度開催予定。

【R7事業費】 750千円

【R6実績】 令和6年度は開催なし

【R7実施予定内容】

- ・令和6年度事業内容を引き続き継続実施。

【事業名】 介護事業所IT化支援事業

【事業目的】 介護事業所における事務処理のIT化を促進し、職員の負担軽減を図るとともに、本来の介護業務を行うための時間を確保する。

【R7事業費】 156千円

【R6実績】 介護ロボット・ICT機器等及びケアプランデータ連携システムの導入実態アンケート調査を市内介護サービス事業所に実施し、課題等の把握を行った。

【R7実施予定内容】

・介護事業所における事務処理のIT化を促進するため、ケアプランデータ連携システム等の導入について、介護事業所の職員・管理者向けに、研修会を実施する。



【事業名】 介護事業所IT化支援事業



ライセンス料

システムのご利用には、通常、1年ごとに21,000円のライセンス料が必要ですが、、キャンペーンの期間内に申込・更新いただくと、1年間限定で**0円/年**でご利用いただけます。

通常 **21,000円/年** → **0円/年**

フリーパスキャンペーンの周知、システムの導入や操作方法、導入によるメリット等の理解を深めるための研修会等を実施

目標 全ての市内介護サービス事業者が、ケアプランデータ連携システムを導入
(職員の負担軽減に繋がる！)

【事業名】 ハラスメント防止対策支援事業

【事業目的】 介護現場におけるハラスメント対策を講じることで、介護職員の離職防止及び定着促進を図る。

【R7事業費】 46千円

【R6実績】 ハラスメント防止ポスター及びチラシを作成し、市内介護サービス事業所へ配布し、周知啓発を行った。



【R7実施予定内容】

・介護現場における利用者や家族等からのハラスメント防止に係る研修会を実施し、介護職員が個人の問題として抱え込むことを防ぎ、職員の更なる離職防止及び定着促進を図る。



【事業名】 生産性向上推進事業

【事業目的】 業務改善を通して、介護現場の職場環境を働きやすい職場になるように努め、介護サービスの質の向上を目指す。

【R7事業費】 1,009千円

※介護サービス事業者振興事業で実施
 ※加賀市介護サービス事業者協会へ委託

【実績】 加賀市介護サービス事業者協会研修会
 開催日：令和6年3月19日(火) 内容：介護現場の生産性向上について
 講師：株式会社TRAPE 鎌田 大啓 氏

【R7実施予定内容】

・事業所内での課題整理や課題の見える化・業務の棚卸し・チームづくり等がケアの質の担保において重要であることから、事業者向けに「生産性向上セミナー講習会（実践編）」を実施。
 ・セミナー実施後は希望事業所において、実践取り組みを実施し、講師からの助言をもらいながら事業所内での実践力を積み上げていく。

【事業名】ハラスメント防止対策支援事業

【事業名】生産性向上推進事業

「介護人材の確保・育成及び就労環境の改善」の取り組みについて

●現状及び課題（ハラスメント対策について）

【現状】

- ①本人及び家族などからの依頼や言い方について、職員が辛い思いをしている場面がある。
▶そのため、かかわるのが辛くなり、離職している事例もある
- ②職員がカスタマーハラスメントと気づかず、対応している。



【課題】

- ①個人が、カスタマーハラスメントとは何かを理解する
- ②職員の適切な対応力・知識をつける
- ③事業所、事業者が組織として対応する仕組みや体制が必要
- ④保険者としてのバックアップの仕組み

●現状及び課題（生産性向上について）

【現状】

- ①介護人材不足といわれているが、人がいない中で、「何ができないのか」の明確化がない。
- ②効率的な業務運営に向けた整理が十分ではない。（業務の見える化ができていない。）



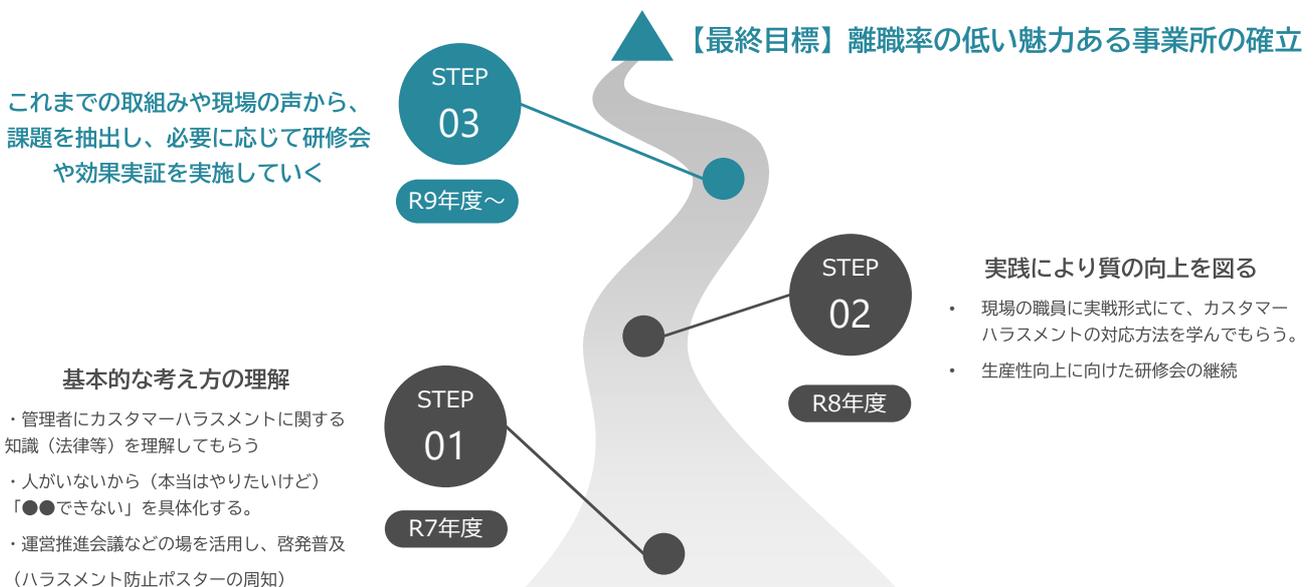
【課題】

- ①人がいないから（本当はやりたいけど）「●●できない」を具体化する必要がある。
- ②職場環境の改善に向けて、業務中にある非効率な部分について職員同士で意見を出し合い、改善に向けた取り組みを実践していくことが必要である。

【事業名】ハラスメント防止対策支援事業

【事業名】生産性向上推進事業

「介護人材の確保・育成及び就労環境の改善」の取り組みについて



【事業名】 合同就職説明会開催事業

【事業目的】 介護サービス業への就職を検討している人を対象に、市内の介護サービス事業者が仕事の内容や募集中の職種について説明し、介護サービス業への入職の意思を固めることで、介護人材の増加を図ることを目的とする。

【R7事業費】 283千円

【R6実績】 「福祉・介護の企業説明・面接会」の実施。
主 催：ハローワーク加賀・加賀市
参加者数：13名

【R7実施予定内容】

- ・市内高校等へ出向き、就職説明会の実施を行う。
- ・介護の職場体験に参加された方に対して、職場体験した法人の就職説明会への参加を促す。
- ・ハローワーク加賀と連携を取りながら、就職説明会を実施する。
- ・ハローワークとの連携による効果的な職員募集方法の検討を行う。

【事業名】 介護予防ケアマネジメント事業

【事業目的】 居宅介護支援事業所に委託している介護予防ケアマネジメント事業の業務負担が生じる支援に対して、委託費の独自加算を行い、介護予防ケアマネジメントの質の向上を図る。

加算名	加算額
認知症機能低下支援加算	1件あたり2千円/月
メンタルヘルス支援加算	1件あたり2千円/月
ターミナル加算	1件あたり4千円/月

【R7事業費】 164千円

加算名	R6実績
認知症機能低下支援加算	0件
メンタルヘルス支援加算	1件
ターミナル加算	0件

※令和7年1月時点

【R7実施予定内容】

- ・加賀市介護サービス事業者協議会のケアマネジャー連絡会等において、本事業の周知を継続的に行い、介護予防ケアマネジメントの質の向上を図る。