

6. 介護人材の確保等について



加賀市市民健康部介護福祉課

令和5年10月26日

第9期加賀市介護保険事業計画において 記載を充実する事項(案)

1 介護サービス基盤の計画的な整備

- (1)中長期的な地域の人口動態や介護ニーズの見込み等を適切に捉えて、施設・サービス種別の変更など既存施設・事業所のあり方も含め検討し、地域の実情に応じた介護サービス基盤を踏まえて計画を策定
- (2)医療・介護を効率的かつ効果的に提供する体制の確保、医療・介護の連携強化
- (3)居宅要介護者の様々なニーズに柔軟に対応できるよう、複合的な在宅サービスの整備を推進

24時間365日の地域生活を支えるための基盤確保を図る

2 地域包括ケアシステムの深化・推進に向けた取組

- (1)認知症施策推進大綱の中間評価を踏まえた施策の推進

高齢者お達者プラン(令和3年度～令和5年度)より、認知症施策は重点項目として挙げており、認知症になっても住み慣れた地域で暮らし続けることができる体制整備を図る

3 地域包括ケアシステムを支える介護人材確保及び介護現場の生産性向上の推進

- (1)ケアマネジメントの質の向上及び人材確保
- (2)介護現場の生産性向上に資する様々な支援・施策
- (3)ハラスメント対策を含めた働きやすい職場づくりに向けた取組の推進

介護職員の多様な人材確保及び育成・離職防止・定着促進・就労環境改善を推進し、地域で安心して生活し続けることができる体制整備を図る

○介護人材の状況(令和5年介護サービス供給量調査より)

①介護従事者人員数

加賀市内で介護サービスに従事する人員数は、常勤及び非常勤合わせて1,702人。最も多い職種は、介護福祉士の441人となっている。

事業所として追加で配置を希望する人員数は、常勤及び非常勤合わせて71人。最も多い職種は、介護福祉士の23人となっている。

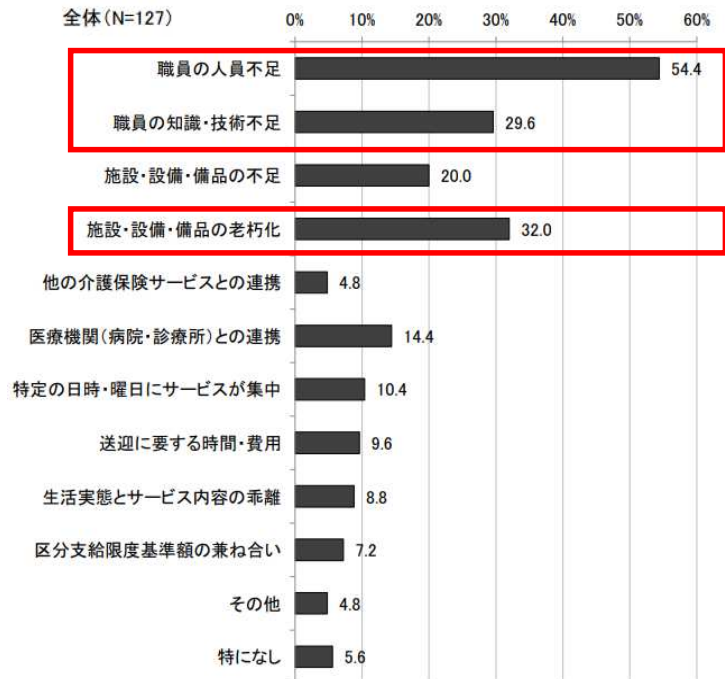
単位:人

職種	現在配置人員		追加希望人員	
	常勤	非常勤	常勤	非常勤
医師	8	4	0	0
歯科医師	0	0	0	0
保健師	2	0	0	0
看護師	102	50	9	0
准看護師	42	36	1	0
薬剤師	1	3	0	0
理学療法士	25	3	3	0
作業療法士	24	4	2	0
言語療法士	2	1	0	0
柔道整復師	2	0	0	0
あん摩マッサージ指圧師	1	0	0	0
調理士	33	43	2	1
栄養士	6	3	0	1
管理栄養士	16	4	1	0
社会福祉士	9	0	0	0
主任介護支援専門員	22	0	2	0
介護支援専門員	57	8	4	0
介護福祉士	441	144	23	6
旧ヘルパー1級	17	7	0	1
旧ヘルパー2級	32	51	2	0
介護職員	147	150	12	1
事務員	69	18	0	0
その他	57	58	0	0
合計	1115	587	61	10

②サービス提供体制における課題

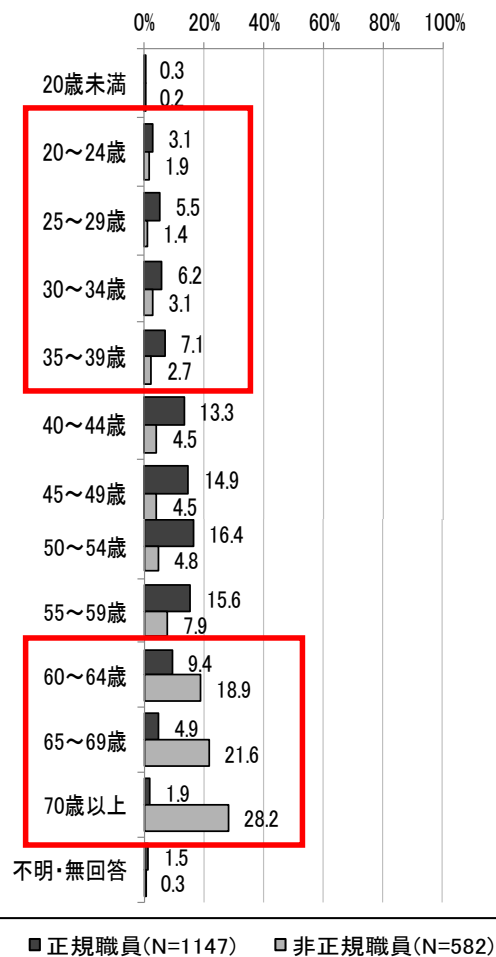
サービス提供体制における課題については、「職員の人員不足」が54.4%と最も高く、次いで「施設・設備・備品の老朽化」が32.0%、「職員の知識・技術不足」が29.6%となっている。

市内の半数以上の介護サービス事業所が介護人材に関する課題を抱えている状況である。



③職員の年齢構成

職員の年齢構成については、20代・30代で正規及び非正規職員の割合が小さく、60代以上においては、非正規職員の割合が大きい。



第9期介護保険事業計画策定に係る介護サービス事業者ヒアリングより

【調査概要】

1 実施時期	令和5年8月31日から9月21日まで
2 対象	市内介護サービス事業者（全事業者）
3 調査内容	「介護サービス供給量（提供意向）調査」を踏まえて、現状の確認と今後の意向について聞き取りを行う。
4 実施方法	面接調査

【介護人材確保等に関するヒアリング結果】

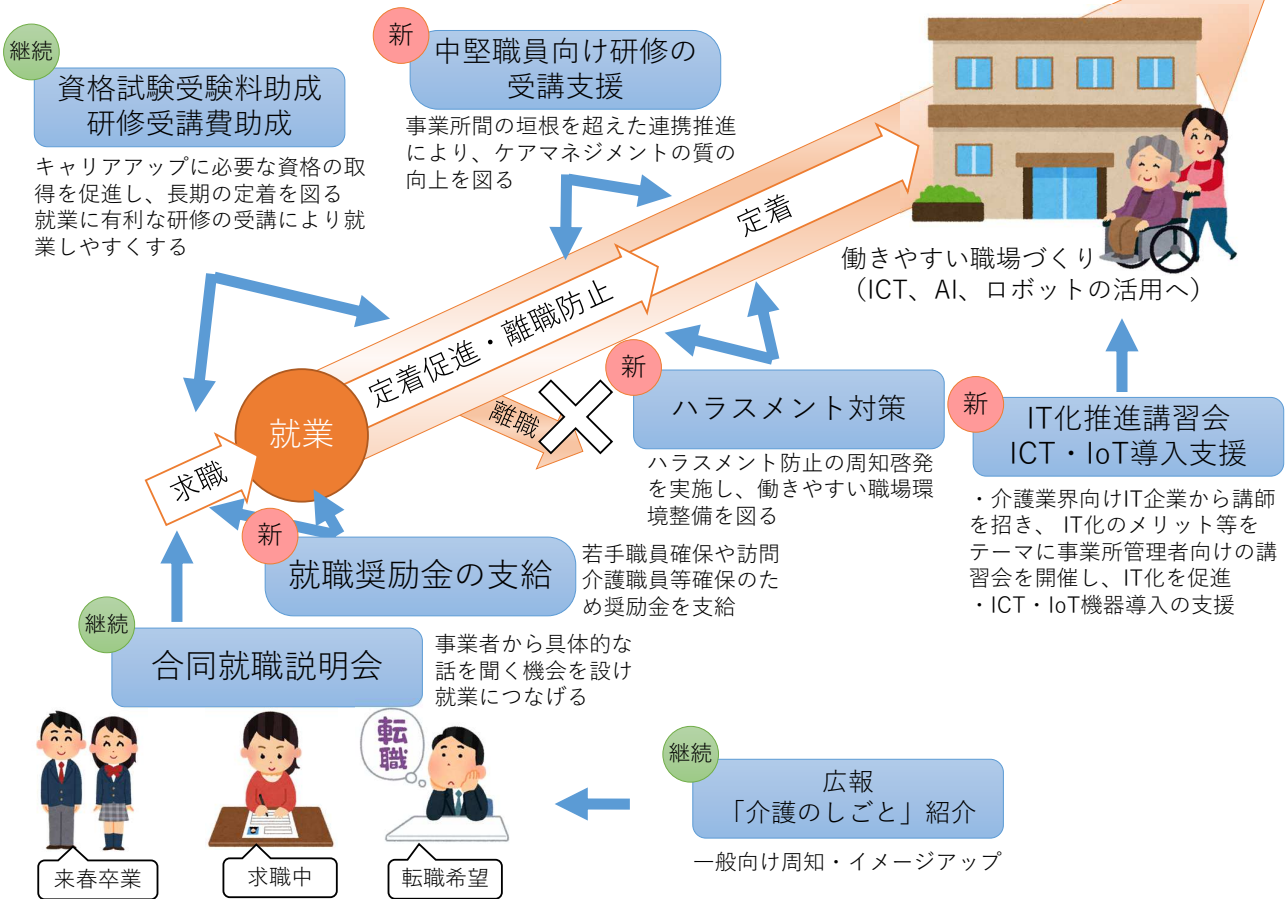
<p>《人材確保の苦勞している点、外国人人材の活用について》</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 若手職員が少なく、介護職員の高齢化が続いている現状である。また、訪問介護の高齢化が顕著である。 ● 外国人は仕事に対する意識が高く、しっかり業務を行う印象である。 ● 外国人はコミュニケーションの点や日本語での記録が難しいと思われる。 <p>《人材育成について》</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 中堅職員向け研修においては、法人を超えた事業所間との連携を推進し、同じ理念の共有が図れる。 ● 人材が不足していることから、研修に職員を参加させる余裕がなくなっている。 <p>《介護現場の生産性向上について》</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ほとんどの事業者でデジタル活用を図り生産性向上の推進に努めている。 ● 職員の高齢化により、デジタル機器の扱いに拒否反応を示す職員が多い。 ● ケアプランデータ連携の促進や書類作成等の簡略化を行い、業務効率化を図ってほしい。 ● 石川県よりICT・IoT機器導入の経費に関する補助があるも、自己負担や維持管理費用もかかるため導入を見送りしている法人が多い。 <p>《ハラスメントについて》</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 利用者から若手職員へのセクシャルハラスメントがあることや、家族からの要求度が高くなっている。 ● ハラスメント対策として、契約書明記及び説明・研修・マニュアル化・利用者との信頼関係構築である。 ● 市から周知啓発があると助かる声が多い。

【具体的な対策(案)】

項目	取組内容(案)
(1)ケアマネジメントの質の向上及び人材確保	<p>①若手職員(30代まで)の確保のため、市内の介護サービス事業所に新規に介護職員(正規職員)として雇用された若手職員に就職奨励金を支給。</p> <p>②新卒者及び有資格者就職奨励金として、①の対象者が新卒者または介護福祉士である場合は、①の奨励金に追加支給する。</p> <p>③訪問介護員就職奨励金として、①及び②の助成対象者が訪問介護事業所の訪問介護員として雇用された場合は、追加支給する。</p> <p>④中堅職員向け研修や多職種連携研修等により、事業所間の垣根を超えた連携推進を継続し、ケアマネジメントの質の向上を図る。なお、中堅職員向け研修を受講された方に対して、給付金を支給する。</p> <p>⑤職員の高齢化対策として、60歳以上の再雇用者や介護職の未経験者への研修を充実し、ケアの質の向上を図る。</p>
(2)介護現場の生産性向上に資する様々な支援・施策	<p>①ICT・IoT機器導入に関する支援。</p> <p>②ケアプランデータ連携の促進。</p> <p>③介護サービス事業所の指定申請等のウェブ入力・電子申請化。</p>
(3)ハラスメント対策を含めた働きやすい職場づくりに向けた取組の推進	<p>①市よりハラスメント防止の周知啓発を実施。</p>

※上記内容は加賀市介護サービス事業者協議会との協議を図り、取り組みを検討して参ります。

介護人材確保に向けた取組み ※イメージ図



令和4年度の加賀市介護人材確保対策事業

参考

①介護職の魅力向上に関する取組

事業名	事業内容	実施状況
介護サービス事業所PR支援事業	<ul style="list-style-type: none"> 介護の魅力に関するPR記事を作成し、広報かがに掲載予定。 介護保険制度の適切な利用の仕方の周知・啓発 	広報かが令和5年2・4月号に掲載



介護サービス利用にあたっての市からのお願い

介護事業所では、日夜、多くの職員が利用者の尊厳を尊重しながら、適切な介護サービスを提供できるよう働いています。介護職員が安心して働ける環境を整えることは、適切な介護サービスの提供につながります。利用者や職員が互いを尊重しながら気持ちよく介護サービスが提供できるよう、利用者や家族一人ひとりが理不尽な要求などのない適切な利用にご協力ください。

介護福祉課
☎0761・72・7853

※広報かが令和5年2月号より

令和4年度の加賀市介護人材確保対策事業

②多様な人材の確保・育成の支援

事業名	事業内容	実施状況
介護人材育成支援事業	<p>【事業内容】</p> <p>①市内の介護サービス事業所の職員や、介護サービス事業所への就業志望者が受講した「介護福祉士実務者研修」及び「介護職員初任者研修」の受講料の一部を補助する。</p> <p>②介護に必要な資格試験に係る受験料の一部を補助する。</p> <p>【事業費】100万円 実務者研修受講料補助上限額：10万円×数名程度 初任者研修受講料補助上限額：5万円×数名程度 資格試験受験料補助上限額：3万円×数名程度</p>	<p>令和4年2月より実施</p> <p>【令和4年度実績】 ・実務者研修 受講料補助：4名 ・介護業務の 資格試験補助：3名</p>

令和4年度の加賀市介護人材確保対策事業

③介護職員の離職防止・定着促進に対する支援

事業名	事業内容	実施状況
業務改善研修会開催事業	介護の質を確保し向上させることを目的として、介護サービス事業所における生産性の向上に関する研修会を加賀市介護サービス事業者協議会に委託して開催する。	新型コロナウイルス感染症のため未実施
合同就職説明会開催事業	市内介護事業所等が一堂に会して合同就職説明会を開催する。	<p>【日時】 令和4年10月16日(日) 10:00~16:00 【会場】 アビオシティホール 【主催】 加賀市・加賀市介護サービス事業者協議会</p>



※合同就職説明会の様子

令和5年度の加賀市介護人材確保対策事業

①介護職の魅力向上に関する取組

事業名	事業内容	実施状況
介護サービス事業所PR支援事業	<ul style="list-style-type: none"> 介護の魅力に関するPR記事を作成し、広報かかに掲載予定。 介護保険制度の適切な利用の仕方の周知・啓発 	令和5年度版広報かが等に掲載予定
新 介護の職場体験事業	<ul style="list-style-type: none"> 加賀市内、加賀市近郊の高校・大学生を対象として、介護の職場体験を実施。 	令和5年7月から8月実施

②多様な人材の確保・育成の支援

事業名	事業内容	実施状況
介護人材育成支援事業	<p>【事業内容】</p> <p>①市内の介護サービス事業所の職員や、介護サービス事業所への就業志望者が受講した「介護福祉士実務者研修」及び「介護職員初任者研修」の受講料の一部を補助する。</p> <p>②介護に必要な資格試験に係る受験料の一部を補助する。</p> <p>実務者研修受講料補助上限額：10万円×数名程度 初任者研修受講料補助上限額：5万円×数名程度 資格試験受験料補助上限額：3万円×数名程度</p>	前年度より継続して実施

令和5年度の加賀市介護人材確保対策事業

③介護職員の離職防止・定着促進に対する支援

事業名	事業内容	実施状況
業務改善研修会開催事業	介護の質を確保し向上させることを目的として、介護サービス事業所における生産性の向上に関する研修会を加賀市介護サービス事業者協議会に委託して開催する。	
新 介護事業所IT化支援事業	介護事業所における事務処理のIT化を促進するため、IT・ICTを活用したアプリ等を各介護事業所に紹介する。	令和5年度中に実施予定
合同就職説明会開催事業	市内介護事業所等が一堂に会して合同就職説明会を開催する。	
新 介護予防ケアマネジメント事業	<p>居宅介護支援事業所に委託している介護予防ケアマネジメント事業の業務負担が生じる支援に対して、委託費の独自加算を行う。</p> <p>【独自加算】 認知症機能低下支援加算 メンタルヘルス支援加算 ターミナル加算</p>	令和5年4月から実施