

## 2. 高齢者お達者プランの実績について

### (2) 高齢者福祉計画第7期3年目の 実績について



加賀市市民健康部介護福祉課

令和3年7月1日



高齢者が住みなれた地域で支えあいながら、その人らしく自立したくらしを継続できる社会を実現する。

## 第7期計画の施策体系(平成30年度～令和2年度)

### 7期 基本目標

本人の「したいこと」を支援する仕組みづくり

地域で安心して生活し続けることができる体制づくり

地域での支え合いの体制づくり

### 7期 基本施策

健康づくりと社会活動の推進

- 健康づくりの推進
- 介護予防の推進
- 多様な活動機会の充実

自己決定と継続の支援

- 情報提供の仕組みづくり
- 望むことを知る支援
- 権利擁護の推進
- ケアマネジメントの質の向上

地域包括支援センターの機能強化

- 総合相談機能の充実
- 地域ニーズの把握やネットワーク機能の充実

認知症の理解と支援体制

- 認知症の人の早期対応の仕組みの構築
- 認知症ケアの推進
- 認知症の人が安心して暮らせるまちづくりの推進

24時間365日の地域生活を支えるための基盤整備

- 介護サービスの基盤整備
- 生活を支える基盤の整備

在宅医療連携の推進

- 在宅療養支援体制の強化
- 医療と介護の連携の促進

安心安全の確保

- 生活の安全を守るための整備
- 低所得者への支援

多様な生活支援の充実

- 多様な生活に応じた支援の提供
- 地域ニーズに応じたサービスの構築
- 家族介護支援の充実

住民主体の活動支援

- 地域の共有・協働による継続した活動の支援
- 地域活動の人材育成

## 第7期計画の取り組み

| 重点的課題                  | 基本目標                     | 方向性                                                                                               |
|------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 重症化予防の推進             | 本人の「したいこと」を支援する仕組みづくり    | ○認定時の主要疾患（認知症、脳卒中、骨折、がん、筋骨格系疾患）の予防<br>○生活習慣病の予防（特に脳卒中や認知症にも関係のある糖尿病や高血圧の予防）<br>⇒健康課との連携や介護予防事業の充実 |
| 2 支えあいのまちづくりの推進        | 地域での支え合いの体制づくり           | 地域でつながることも予防と言われ、社会とのつながりがあることが予防の1つであることから、<br>○元気高齢者の活躍の場づくりや担い手育成<br>○地域ケア会議を活かした地域づくりへの展開     |
| 3 認知症の人とその家族を支える仕組みの推進 | 地域で安心して生活し続けることができる体制づくり | ○認知症予防の取り組み（もの忘れ健診の実施、認知症予防体操の実施など）<br>○キャラバン・メイトや認知症サポーターと、認知症の正しい理解の普及などの実施<br>○認知症ケアパスの啓発普及    |
| 4 医療と介護の連携強化           | 地域で安心して生活し続けることができる体制づくり | ○在宅医療コーディネーターによる医療と介護の連携強化<br>○在宅医療や人生最期をどう迎えたいか等、住民への周知啓発                                        |
| 5 ケアの質の向上や人材の育成        | 地域で安心して生活し続けることができる体制づくり | ○認知症対応力向上研修（中堅研修）の継続実施<br>○生活視点（本人の～したい）に立った自立支援のケアマネジメントの強化及び推進（軒下マップの活用）                        |

## 第7期計画における重点取り組み①

### 1. 重症化予防の推進

#### ◆認定時の主要疾患の予防や生活習慣病の予防

- ①健康課実施の特定健診結果説明会にて「糖尿病と認知症の関係」についての説明。
- ②介護予防基本チェックリスト（70歳以上：介護認定者を除く）におけるハイリスク者の生活状況訪確認の訪問時に、介護予防と生活習慣病予防について、パンフレット等利用し生活改善のアドバイスを実施。
- ③介護予防基本チェックリストに、健診受診率の向上及び生活改善のきっかけづくりのために、かかりつけ医での検査データ等の提供を促した。また、その結果をもとに、生活習慣病（糖尿病や高血圧等）のハイリスク者への個別保健指導及び通いの場への健康教育などを実施。⇒保健事業と介護予防の一体的事業の実施
- ④運動の無料体験（筋力トレーニング及びプール）の対象を介護予防だけでなく、生活習慣病予防が必要な方も対象者とし、回数を増やした。
- ⑤健康づくり事業との連携として、情報便（65歳～69歳：介護認定除く）と介護予防基本チェックリスト返信者に、生活習慣病に関する情報も同封。
- ⑥介護予防基本チェックリスト3年未返信者、ハイリスク者3年未把握者の生活状況把握のための訪問の実施。
- ⑦地域おたっしゅサークルの通いの場としての効果を、データにて効果検証し、リーダーに結果を報告。

## 第7期計画における重点取り組み①

### 保健事業と介護予防の一体的実施

#### 通いの場等での生活習慣病の健康教育や個別の保健指導の実施

コロナ禍で、通いの場をどうするか悩むがやってみようと思う



いろんな健康についての話をしてほしい。

看護師等が通いの場に出向き、主治医に聞けないような健康に関する不安等を聞き、具体的なアドバイスを実施。

#### 【片山津地区】

通いの場のリーダーと地域課題を共有し、事業の説明を実施。





## 第7期計画における重点取り組み②

### 2. 支え合いのまちづくりの推進

#### ◆元気高齢者の活躍の場づくりや担い手育成

- ①運転ボランティアの養成講座を実施し、終了後は、元気はつらつ塾の送迎ボランティアとして活動している。
- ②かがやき予防塾（介護予防教室）を通しての担い手育成。
- ③家事支援サポーター養成講座（ヘルパー3級相当の内容）の実施。
- ④家事支援サポーター修了生の更なる活動の場の検討のため活動の意向アンケートの実施し、介護事業所での就労とのマッチングを実施。

#### ◆地域ケア会議を活かした地域づくりへの展開

- ⑤ランチ活動からの地域課題について、地域包括支援センター地区担当と共に、地区地域ケア会議を実施した。各地区で、地区のまちづくり推進協議会の方等と話し合い、まちの人が自ら考え、話し合い、できることから行動している。例えば、山代地区の「山代をよくする会」、大聖寺の「しあわせ交流会」等がある。
- ⑥地区地域ケア会議のほか、地域福祉コーディネートの活動として、住民と「わたしの暮らし手帳」の普及や見守り座談会への参加、地域おたっしやサークル等の通いの場への新型コロナウイルス感染症予防対策の普及など、地域の方と一緒に地域を考える取り組みを実施。

### =これまでの地域福祉コーディネート活動の歩み=



## 第7期計画における重点取り組み③

### 3. 認知症の人とその家族をささえる仕組みの推進

#### ◆認知症予防の取り組み（もの忘れ健診の実施、認知症予防体操の実施等）

- ①市内29医療機関で、もの忘れ健診の実施。
- ②介護予防基本チェックリストの結果、もの忘れの項目に該当された方に、もの忘れ健診受診券を郵送し、早めの受診を進めている。
- ③身近な場所での、認知症予防（進行防止）のプログラムの普及のため、「加賀市版脳活性化プログラム」の手引きを作成し、地域おたっしゅサークルリーダー対象に研修会を開催し、各サークルへの普及を図った。また、介護事業所へも周知した。
- ④ケーブルテレビでの「加賀市版脳活性化プログラム」の放映。
- ⑤加賀市医療センターの医療職を対象に、加賀市の認知症施策及び認知症ケアパスの勉強会の実施。
- ⑥認知症見立て塾を市民と専門職対象に実施。

#### ◆キャラバン・メイトや認知症サポーターと認知症の正しい理解の普及の実施など

- ⑦各圏域で認知症サポーター養成講座の実施や、アビオでの定期認知症サポーター養成講座の実施。また市役所新人職員対象の講座を実施。
- ⑧認知症サポーター養成講座の内容について、キャラバン・メイトが検討し、変更した。

#### ◆認知症ケアパスの啓発普及

- ⑨地域での活動団体（地域おたっしゅサークルや老人会、地域型元気はつらつ塾など）へ、定着を図るため劇を通して啓発普及の実施。その様子が、テレビ放映された。
- ⑩医療機関や薬局に「わたしの暮らし手帳」の配置やホームページへの掲載。テレビ放映により、市内、県内はもとより全国的にも反響があった。

## 第7期計画における重点取り組み③

### 認知症予防の取り組み



認知症見立て塾  
(市民向け)



### 認知症の正しい理解の普及の実施



### 認知症ケアパスの啓発普及

#### 薬局待合室



#### 医院の掲示板





## 第7期計画における重点取り組み④

### 4. 医療と介護の連携強化

#### ◆在宅医療や人生最期をどう迎えたいか等、住民への周知啓発

- ①市民には、わたしの暮らし手帳の普及や広報かがを通して、自身の人生の最期をどう迎えたいかの啓発を実施。
- ②健幸長寿講座等で住民へ在宅医療や人生最期の時のことについての講座を実施

#### ◆在宅医療コーディネーターによる医療と介護の連携強化

- ③顔の見える関係づくりと、お互いの職種の機能や役割を知るために、医療と介護の合同勉強会を平成28年度より実施。
- ④医療・介護従事者が、【人生の最終段階における医療・ケアの決定プロセス】に関して、本人や家族の意思を尊重するプロセスを理解し、意思を尊重した支援ができることを目的とし勉強会を実施。
- ⑤勉強会で実施した結果を、医療介護専門職間の広報誌で共有。
- ⑥在宅医療コーディネーターとケアマネジャーとともに、加賀市医療センター通院中の医療と介護の連携方法を検討し、相談シートを作成し、在宅療養を支援する仕組みを検討。

## 第7期計画における重点取り組み④

### 在宅医療や人生最期をどう迎えたいか等、住民への周知啓発

#### 専門職向け研修



#### 健幸長寿講座(市民向け講演)



#### 医療と介護の連携強化

コロナ禍の研修のため、会場とオンラインを同時開催



## 第7期計画における重点取り組み⑤

### 5. ケアの質の向上や人材の育成

#### ◆認知症対応力向上研修の継続実施

- ①認知症対応力向上研修は平成27年度から実施している。毎年、研修修了者から研修企画委員を募り、支援者自身の課題解決に向けて、企画の検討や講師を担っている。

#### ◆生活視点（～したい）に立った自立支援のケアマネジメントの強化及び推進（軒下マップの活用）

- ②入院時、医療職への情報提供において、軒下マップを提供し、本人の支援に生かしてもらおうしくみにした。
- ③個別地域ケア会議においては、軒下マップ（地域とのつながりや本人中心のパーソナルサポートネット）を活用し本人の支援について検討している。
- ④医療センター（医師、看護師、薬剤師、相談員など）に、軒下マップ勉強会の実施。
- ⑤医療職も介護職も「本人の～したい」が実現できるよう、軒下マップを活かし、支援していく仕組みづくりを継続。

## 第7期計画における重点取り組み⑤

#### 認知症対応力向上研修の継続実施



#### 生活視点に立った自立支援のケアマネジメントの強化及び推進（軒下マップの活用）



主任ケアマネジャー研修会



医療センター  
での勉強会



目標設定会議



# I. 本人の「したいこと」を支援する仕組みづくり

| No.  | 評価項目                           | H30目標 | R1目標  | R2目標  | 考え方               | 考察                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------|--------------------------------|-------|-------|-------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 活動指標 | 1 生活アドバイス票発行数                  | 9,000 | 9,250 | 9,500 | 参加人数が増えるように周知します。 | <p>70歳以上の（要支援・要介護認定者等を除く）高齢者を対象に、介護予防基本チェックリストを発送。その返信結果を元に、生活アドバイス票を作成している。</p> <p>生活アドバイス票に同封している介護予防についての情報資料の内容は、市民の代表と検討し作成している。ハイリスクの方には訪問し、生活状況の把握を行っている。＊令和2年度介護予防基本チェックリスト回収率64.1%</p>                                                                                                   |
|      |                                | H30実績 | R1実績  | R2実績  |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|      |                                | 8,113 | 8,195 | 9,066 |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|      | 2 地域おたっしやサークル（介護予防型・サロン型）実施箇所数 | H30目標 | R1目標  | R2目標  |                   | <p>令和2年度の新規登録はなく、新型コロナウイルス感染の状況により休止するサークルもあった。</p> <p>市とランチでサークルに対し、新型コロナウイルス感染症対策についての講義及び実技指導を行い、各サークルで感染症対策に取り組みながら実施している。</p> <p>リーダーや参加者の高齢化に伴い、担い手不足等課題がある。今後も、継続したサークル運営ができるよう、新たな担い手の発掘や、リーダーへの支援ができるよう委託先の社会福祉協議会と協議していく。また、サークルの新規登録については、ランチ活動からの地域ニーズや、個別ケースからの必要に応じて地域に働きかけていく。</p> |
|      |                                | 75    | 77    | 80    |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|      |                                | H30実績 | R1実績  | R2実績  |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|      | 3 地域型はつらつ塾実施箇所数                | H30目標 | R1目標  | R2目標  |                   | <p>平成27年度より地域での介護予防の拠点として、介護保険事業所・まちづくり推進協議会・地域住民との協働による設置を目指し、地区会館で週に1回2時間の介護予防プログラムを提供している。令和2年度は新たに3地区での実施を開始した。介護保険事業所以外では、NPO法人等と共に、地域で高齢者を支える介護予防拠点として新たな形での実施の展開をしている。</p>                                                                                                                 |
|      |                                | 16    | 18    | 21    |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|      |                                | H30実績 | R1実績  | R2実績  |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|      | 4 地域型はつらつ塾参加延べ人数               | H30目標 | R1目標  | R2目標  |                   | <p>参加者実人数は203名、延べ人数は3,228人。協力員実人数は140名、延べ人数は1,840人。新型コロナウイルス感染症の影響で開催を中止した期間があったことから、延べ人数は昨年度に比べ減少した。</p> <p>また、参加者実人数の内、40名(19.7%)は介護認定の結果保有者であった。</p> <p>これからも参加者については、介護認定結果だけではなく、地域でのこれまでのつながりを大切に考え、実施していく。</p>                                                                             |
|      |                                | 2,500 | 2,750 | 3,000 |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|      |                                | H30実績 | R1実績  | R2実績  |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|      | 5 かがやき予防塾参加者数                  | H30目標 | R1目標  | R2目標  |                   | <p>平成27年度より行っており、今年は第8期生が終了した。介護予防や認知症予防についての講義を通して、自身の介護予防活動を考えたり、家族や地域のために自分が出来ることについて考える場として実施している。また、修了後は得た知識と仲間と共に地域で活動できるよう支援している。</p>                                                                                                                                                      |
|      |                                | 100   | 100   | 100   |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|      |                                | H30実績 | R1実績  | R2実績  |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|      | 6 ケアマネジャー育成支援事業・研修会の開催数        | H30目標 | R1目標  | R2目標  | サービスの質を高めます。      | <p>平成27年度から、介護支援専門員をスーパーバイズする、主任介護支援専門員の育成支援として主任介護支援専門員勉強会を実施していたが、令和2年度は新型コロナウイルス感染症の影響で、勉強会の開催ができなかった。ケアマネジャー連絡会は、合同連絡会として新型コロナウイルスの感染防止対策についてをテーマに1回開催した。</p>                                                                                                                                 |
|      |                                | 6     | 6     | 6     |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|      |                                | H30実績 | R1実績  | R2実績  |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|      |                                | 9     | 6     | 1     |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|      |    |                                            |            |            |            |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------|----|--------------------------------------------|------------|------------|------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 活動指標 | 7  | 虐待防止・権利擁護に関する研修会の開催数（関係機関）                 | H30目標      | R1目標       | R2目標       | 虐待防止・権利擁護を理解する機会を増やします。                 | 高齢者、障がい者、その養護者が安心して暮らし続けることができるよう、専門職が権利擁護や虐待防止についての共通認識を深めることを目的としている。虐待リスクとして、精神疾患や認知症等の課題が混在したケースが多く、ふれあい福祉課と連携して研修会を行っている。<br>講師を権利擁護部会委員に依頼し、新型コロナウイルス感染防止対策のため、オンラインにて実施した。                                                                                |
|      |    |                                            | 3          | 3          | 3          |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|      |    |                                            | H30実績      | R1実績       | R2実績       |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 成果指標 | 8  | おたっしやサークル参加者率（参加者／65歳以上高齢者数）               | H30目標      | R1目標       | R2目標       | 元気な高齢者を増やします。（認定率に関しては、推計値を超えないようにします。） | サークル登録数が新型コロナウイルス感染症の影響により参加者の割合は減少したが、65歳以上の高齢者のおよそ10人に1人が地域おたっしやサークルに登録し、参加している。<br>令和2年度は、リーダーへの勉強会としてリハビリ職を講師に、加賀市脳脳活性化プログラム（頭と身体を使った二重課題のプログラム）と外出自粛による活動量低下を予防するための自宅でできる体操の講義及び実技をおこなった、<br>今後も地域おたっしやサークルが介護予防の活動拠点となるよう、社会福祉協議会と話し合い、高齢者の通いの場として確保していく。 |
|      |    |                                            | 9.8%       | 10.0%      | 10.5%      |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|      |    |                                            | H30実績      | R1実績       | R2実績       |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|      | 9  | 介護支援ボランティア制度・ポイント交換者数                      | H30目標      | R1目標       | R2目標       |                                         | 令和2年度の登録者は159名で、内、ポイント交換者数は101名（上限額5000円の交付対象者は16名、交付の最少額である500円の交付対象者は7名）であった。活動対象施設等は66か所で、昨年度より2か所増加している。今後も、生きがいや健康づくりに役立つよう周知していく。                                                                                                                          |
|      |    |                                            | 100        | 150        | 200        |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|      |    |                                            | H30実績      | R1実績       | R2実績       |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|      | 10 | かがやき予防塾修了生（かがやきさん）登録者数                     | H30目標      | R1目標       | R2目標       |                                         | 平成27年から実施し、第8期まで修了している。修了後は、介護予防について必要なことを考え、新たにサークルやサロンの立ち上げをしたりと本人の得意分野を活かして町で活躍したり、「地域型元気はつつ塾」の協力員や「わたしの暮らし手帳」の啓発普及等をしている。また市から配布する「生活アドバイス票」の内容についても、どのような内容が市民に関心を持ってもらえるかご意見をいただき、意見を反映して作成している。                                                           |
|      |    |                                            | 80         | 100        | 120        |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|      |    |                                            | H30実績      | R1実績       | R2実績       |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|      | 11 | 第1号被保険者（65歳以上）の要支援・要介護認定率（推計値）             | H30目標      | R1目標       | R2目標       |                                         | 令和3年3月末時点での第1号被保険者数は22,668人（対推計値103人増）、認定者数は3,445人（対推計値324人減）であり、認定率は15.1%（対推計値1.6%減）となった。介護度別では軽度認定者（要支援1及び要支援2、要介護1）が1,438人（対推計値91人減）で構成割合は41.7%（対推計値1.2%増）である。                                                                                                |
|      |    |                                            | 16.1%      | 16.4%      | 16.7%      |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|      |    |                                            | H30実績      | R1実績       | R2実績       |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|      | 12 | 要介護状態の維持・改善状況（要介護度の維持・改善の割合）（H29.10は62.4%） | H30目標      | R1目標       | R2目標       | 自立支援に向けた取り組みを推進します。                     | 令和2年9月末時点での認定者数は3,452人、うち介護度の維持・改善者数は2,337人となり、維持・改善率は67.6%（対前年比2.8%増）となった。介護度別では軽度認定者（要支援1及び要支援2、要介護1）が993人で構成割合は42.4%である。                                                                                                                                      |
|      |    |                                            | 平成29年と比べ増加 | 平成30年と比べ増加 | 平成31年と比べ増加 |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|      |    |                                            | H30実績      | R1実績       | R2実績       |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|      | 13 | 支援事例の内、虐待ケースの検討会の開催割合                      | H30目標      | R1目標       | R2目標       | 専門チームによる支援を行います。                        | 虐待相談・通報を受理した際には毎週1回、定期でケース検討会を実施している。また、緊急時には随時コア会議を開催している。会では虐待判定や対応について検討する場となっている。<br>世帯状況を見ると、高齢分野のみの支援で対応出来ないケースが多く、必要時は他課職員（ふれあい福祉課や地域福祉課等）の参加を依頼し、早急な対応や支援体制を検討している。                                                                                      |
|      |    |                                            | 100%       | 100%       | 100%       |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|      |    |                                            | H30実績      | R1実績       | R2実績       |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|      |    |                                            | 100%       | 100%       | 100%       |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| 成果<br>目標 | No. | 評価項目              | H30目標 | R1目標 | R2目標 | 公的な<br>支援制<br>度を活<br>用しま<br>す。 | <p>本人の判断能力の状況、他法活用や親族申立が可能かどうかを基に、市長申立の可否や必要性について検討し決定している。検討は地域福祉課（地域福祉係、生活支援係）、ふれあい福祉課と共同で行っている。また、相談等について成年後見センター（加賀市社会福祉協議会）と連携して対応している。令和2年度申立て開始件数は6件。（申立準備をしたが中止となったもの、令和3年度への継続はいずれも0件。）</p> |
|----------|-----|-------------------|-------|------|------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | 14  | 成年後見制度の市長による申立て件数 | 10    | 10   | 10   |                                |                                                                                                                                                                                                      |
|          |     |                   | H30実績 | R1実績 | R2実績 |                                |                                                                                                                                                                                                      |
|          |     |                   | 3     | 3    | 6    |                                |                                                                                                                                                                                                      |



## Ⅱ. 地域で安心して生活し続けることができる体制づくり

|      | No. | 評価項目               | H30目標 | R1目標  | R2目標  | 考え方                                                                                                        |
|------|-----|--------------------|-------|-------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 活動指標 | 15  | 地域包括支援センター・ランチ設置数  | 17    |       |       | 相談窓口を増やします。                                                                                                |
|      |     |                    | H30実績 | R1実績  | R2実績  |                                                                                                            |
|      |     |                    | 15    | 15    | 15    |                                                                                                            |
|      | 16  | ランチ連絡会開催数          | H30目標 | R1目標  | R2目標  |                                                                                                            |
|      |     |                    | 12    | 12    | 12    |                                                                                                            |
|      |     |                    | H30実績 | R1実績  | R2実績  |                                                                                                            |
|      |     |                    | 12    | 12    | 8     |                                                                                                            |
|      | 17  | 地域包括支援センター関連研修会開催数 | H30目標 | R1目標  | R2目標  |                                                                                                            |
|      |     |                    | 6     | 6     | 6     |                                                                                                            |
|      |     |                    | H30実績 | R1実績  | R2実績  |                                                                                                            |
| 成果指標 | 18  | 総合相談延件数            | H30目標 | R1目標  | R2目標  | 切れ目のない相談支援件数を増やします。                                                                                        |
|      |     |                    | 6,100 | 6,200 | 6,300 |                                                                                                            |
|      |     |                    | H30実績 | R1実績  | R2実績  |                                                                                                            |
|      | 19  | ランチへの新規相談実件数       | H30目標 | R1目標  | R2目標  |                                                                                                            |
|      |     |                    | 150   | 200   | 150   |                                                                                                            |
|      |     |                    | H30実績 | R1実績  | R2実績  |                                                                                                            |
|      | 20  | 個別地域ケア会議開催数        | H30目標 | R1目標  | R2目標  |                                                                                                            |
|      |     |                    | 38    | 42    | 46    |                                                                                                            |
|      |     |                    | H30実績 | R1実績  | R2実績  |                                                                                                            |
| 活動指標 | 21  | もの忘れ健診実施医療機関数      | 33    | 34    | 35    | 平成26年度から実施をしており、現在29の医療機関で実施。協力機関が増えたり、閉院などがあつたりと増減はあるが、今後も未実施の医療機関には、働きかけを行い住民がかかりつけ医で受診し、相談しやすい体制を作っていく。 |
|      |     |                    | H30実績 | R1実績  | R2実績  |                                                                                                            |
|      |     |                    | 31    | 30    | 29    |                                                                                                            |

| No. | 評価項目                        | H30目標 | R1目標  | R2目標  |                       |
|-----|-----------------------------|-------|-------|-------|-----------------------|
| 22  | 認知症サポーター養成人数<br>(累積人数)      | 5,000 | 5,300 | 5,600 |                       |
|     |                             | H30実績 | R1実績  | R2実績  |                       |
|     |                             | 6,900 | 7,889 | 8,419 |                       |
| 23  | 市民キャラバン・メイト養成人数<br>(累計数)    | H30目標 | R1目標  | R2目標  |                       |
|     |                             | 7     | 15    | 15    |                       |
|     |                             | H30実績 | R1実績  | R2実績  |                       |
| 24  | 多職種協働研修開催数(かかりつけ医等対応力向上研修等) | H30目標 | R1目標  | R2目標  | 認知症について理解できる機会を増やします。 |
|     |                             | 2     | 2     | 2     |                       |
|     |                             | H30実績 | R1実績  | R2実績  |                       |
| 25  | 認知症地域支援推進員配置数               | H30目標 | R1目標  | R2目標  |                       |
|     |                             | 4     | 4     | 4     |                       |
|     |                             | H30実績 | R1実績  | R2実績  |                       |
| 26  | 認知症初期集中支援チーム員会議相談実件数        | H30目標 | R1目標  | R2目標  |                       |
|     |                             | 10    | 15    | 20    |                       |
|     |                             | H30実績 | R1実績  | R2実績  |                       |
| 27  | 本人ミーティング開催数                 | H30目標 | R1目標  | R2目標  |                       |
|     |                             | 1     | 1     | 1     |                       |
|     |                             | H30実績 | R1実績  | R2実績  |                       |
| 28  | もの忘れ健診受診者数                  | H30目標 | R1目標  | R2目標  |                       |
|     |                             | 200   | 220   | 240   |                       |
|     |                             | H30実績 | R1実績  | R2実績  |                       |
| 29  | 多職種協働研修参加者数                 | H30目標 | R1目標  | R2目標  | 認知症の人と家族を支援する人を増やします。 |
|     |                             | 50    | 50    | —     |                       |
|     |                             | H30実績 | R1実績  | R2実績  |                       |
| 30  | 認知症対応力向上研修(中堅職員向け研修会)修了者数   | H30目標 | R1目標  | R2目標  |                       |
|     |                             | 50    | 50    | —     |                       |
|     |                             | H30実績 | R1実績  | R2実績  |                       |
|     |                             | 18    | 20    | —     |                       |

活動指標

平成30年度より加賀市キャラバンメイト連絡協議会を設立し、運営をおこなっている。  
小中学校などで、認知症サポーター養成講座開催が定着してきている。加賀市役所新人職員や保険会社、薬局、かがやき予防塾や地域型元気はつらつ塾などの場で行った。今後も、認知症サポーター養成人数を増やし、認知症にやさしい街づくりを目指していく。

令和2年度は、キャラバン・メイト養成講座は実施されなかった。(隔年で南加賀圏域の市町で担当している)次回は令和3年度には能美市で実施予定である。かがやき予防塾認知症ケアパス検討会メンバーなどに講座の周知をし、市民キャラバン・メイトの数を増やしていく。

例年、石川県が主催し、日本医師会の生涯教育制度の単位の対象として、事例検討を2回実施していた。  
今年度は、新型コロナウイルス感染症の影響で、開催がなかった。

認知症地域支援推進員は、年に1名ずつ研修参加し増員しているが、退職に伴い、昨年度と同じ人数の配置になっている。

平成29年3月に1チーム設置した。チーム員会議では、専門医、チーム員(保健師、社会福祉士など)精神保健福祉士で診断の予測をし、支援の方針を検討している。  
医師会やケアマネジャーへ周知を行っているが、相談件数が少ない状況である。さらなる周知を行い、認知症の人とその家族への支援の強化を図っていききたい。

認知症のことを地域には知られたくないと思う本人及び家族も多く、なかなか実施できていない。  
介護申請しサービスを利用して生活することだけでなく、本人同士、気持ち言い合える場の設置を考えていきたい。また、もの忘れ健診受診結果からアプローチしていくことも考え、医療関係者との連携を強化していきたい。

介護予防基本チェックリストで、もの忘れのある対象者2,988人(希望者含む)に受診券を送付。受診率5.5%で、前年度(6.5%)より減少している。対象者以外に、かかりつけ医で確認票に該当した場合、受診できるしくみもあり、受診しやすい体制を作っている。また、特定健診と同時に受診できる仕組みになっているため、医療機関へ積極的に受診を進めいきたい。

医師の参加数は増加してきていたが、新型コロナウイルス感染症の影響で、研修の開催がなかった。

平成27年度より研修体系を本研修に一元化し、実施してきた。認知症対応力向上を目指し、あきらめない人材育成を目的に開催してきたが、令和2年度は新型コロナウイルス感染拡大に伴い、研修は中止した。今後は、修了者が各事業所で中堅職員として、本人支援の視点でチームケアが推進できるようフォローアップ研修を実施していきたい。

|      | No. | 評価項目              | H30目標  | R1目標   | R2目標   | 考え方                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------|-----|-------------------|--------|--------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 活動指標 | 31  | 認定調査・主治医意見書点検実施月数 | 12     | 12     | 12     | <p>要介護認定申請の全件において、認定調査票及び主治医意見書の内容、記載不足、選択誤り等の確認を行っている。不明な点は、医療機関や調査を行った調査員に直接確認を行う。また、県主催の調査員研修や審査会委員研修への参加を通じて、全国一律の基準で調査、審査が行われるよう、要介護認定の適正化を図っている。</p> <p>事業対象者及び要支援者は、基幹型地域包括支援センターにおいてケアプランの全件確認を行っている。</p> <p>住宅改修の工事内容や工事見積書の点検等を行って施工状況を点検することにより、利用者の状態にそぐわない不適切又は不要な住宅改修の是正を図っている。</p> <p>国保連合会より毎月送付される給付実績を活用した、医療情報提供帳票「医療情報との突合」から請求内容の確認を行うことにより、過誤請求の発見につなげ、医療と介護の適正な利用を図っている。</p> <p>4か月分の給付実績を記した「介護給付費通知」を年3回利用者に送付している。通知を行うことにより、利用者に適正なサービスを普及するとともに、事業所の介護報酬の不正請求に対する抑止力にもつながっていると考えている。</p> <p>国保連合会より毎月送付される帳票「縦覧点検」を活用し、複数月の請求における算定回数制限やサービス間・事業所間の給付の整合性など、単月の審査ではわからない請求内容の確認を行うことにより、過誤請求の発見につなげる。</p> <p>前年度の11件から5件に減少。事業所や施設の職員、ケアマネジャーの態度や対応に関する内容であった。</p> |
|      |     |                   | H30実績  | R1実績   | R2実績   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|      |     |                   | 12     | 12     | 12     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|      | 32  | ケアプラン点検実施月数       | H30目標  | R1目標   | R2目標   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|      |     |                   | 12     | 12     | 12     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|      |     |                   | H30実績  | R1実績   | R2実績   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|      |     |                   | 12     | 12     | 12     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|      | 33  | 住宅改修などの点検実施月数     | H30目標  | R1目標   | R2目標   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|      |     |                   | 12     | 12     | 12     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|      |     |                   | H30実績  | R1実績   | R2実績   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|      |     |                   | 12     | 12     | 12     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|      | 34  | 給付情報と医療情報との突合実施月数 | H30目標  | R1目標   | R2目標   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|      |     |                   | 12     | 12     | 12     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|      |     |                   | H30実績  | R1実績   | R2実績   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|      |     |                   | 12     | 12     | 12     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|      | 35  | 介護給付費通知の通知対象月数    | H30目標  | R1目標   | R2目標   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|      |     |                   | 12     | 12     | 12     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|      |     |                   | H30実績  | R1実績   | R2実績   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|      |     |                   | 12     | 12     | 12     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|      | 36  | 介護給付費請求の調査実施月数    | H30目標  | R1目標   | R2目標   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|      |     |                   | 12     | 12     | 12     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|      |     |                   | H30実績  | R1実績   | R2実績   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|      |     |                   | 12     | 12     | 12     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|      | 37  | 苦情件数の減少(対前年比)     | H30目標  | R1目標   | R2目標   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|      |     |                   | 100%以下 | 100%以下 | 100%以下 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|      |     |                   | H30実績  | R1実績   | R2実績   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|      |     |                   | 84.2%  | 68.8%  | 45.5%  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| No.  | 評価項目                                | H30目標 | R1目標 | R2目標 |                    |                                                                                                                               |
|------|-------------------------------------|-------|------|------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 活動指標 | 38 再調査件数                            | H30目標 | R1目標 | R2目標 | 要介護認定の適正化に努めます。    | 令和2年度については、主治医意見書、認定調査共に再調査となったものはなかった。今後も主治医意見書、認定調査の確認を十分に行之、適正化に努めていく。                                                     |
|      |                                     | 1件以下  | 1件以下 | 1件以下 |                    |                                                                                                                               |
|      |                                     | H30実績 | R1実績 | R2実績 |                    |                                                                                                                               |
|      |                                     | 2件    | 0件   | 0    |                    |                                                                                                                               |
|      | 39 高齢者緊急通報装置の設置数(件)                 | H30目標 | R1目標 | R2目標 |                    | 問い合わせや相談はあるが、通常の連絡手段として携帯電話を使用しているケースや、既に地域等の見守りの対象者となっているケースが多く、利用申請に至らないことが多い。<br>令和2年度の実績は、平成29年度からの継続利用者である。              |
|      |                                     | 5     | 10   | 15   |                    |                                                                                                                               |
|      |                                     | H30実績 | R1実績 | R2実績 |                    |                                                                                                                               |
|      |                                     | 1     | 1    | 1    |                    |                                                                                                                               |
|      | 40 自動消火器の新規設置数(件)                   | H30目標 | R1目標 | R2目標 | 必要な人が利用できるよう周知します。 | 問い合わせや相談はあったが、対象者が入院されたり、対象要件が合わないなどで申請に至らなかった。今後も、ケアマネジャー連絡会等で事業内容を説明し、周知していきたい。                                             |
|      |                                     | 5     | 5    | 5    |                    |                                                                                                                               |
|      |                                     | H30実績 | R1実績 | R2実績 |                    |                                                                                                                               |
|      |                                     | 2     | 0    | 0    |                    |                                                                                                                               |
|      | 41 火災警報器の新規設置数(件)                   | H30目標 | R1目標 | R2目標 |                    | 問い合わせや相談の件数が少なかった。今後も、ケアマネジャー連絡会等で事業内容を説明し、周知していきたい。                                                                          |
|      |                                     | 5     | 5    | 5    |                    |                                                                                                                               |
|      |                                     | H30実績 | R1実績 | R2実績 |                    |                                                                                                                               |
|      |                                     | 0     | 0    | 0    |                    |                                                                                                                               |
| 成果指標 | 42 高齢者緊急通報装置の利用者のうち、1年後の在宅生活者の割合(%) | H30目標 | R1目標 | R2目標 | 在宅で生活する人を増やします。    | 以前からの利用者1名は現在も在宅である。緊急の場合だけではなく、お伺い電話による声かけを行うことで、利用者の生活状況を把握することができた。独居のためお伺い電話が貴重なコミュニケーションのひとつとして機能し、利用者の在宅生活を支えていると考えられる。 |
|      |                                     | 100%  | 100% | 100% |                    |                                                                                                                               |
|      |                                     | H30実績 | R1実績 | R2実績 |                    |                                                                                                                               |
|      |                                     | 50%   | 100% | 100% |                    |                                                                                                                               |
|      | 43 自動消火器の設置のうち、1年後の在宅生活者の割合(%)      | H30目標 | R1目標 | R2目標 |                    | 令和元年度中の新規自動消火器設置者はおらず、目標は達成できなかった。過去の実績を見ると、1年後の在宅割合は高い水準を維持していることから、自動消火器の利用により、安心して自宅での生活を送ることができると思われる。                    |
|      |                                     | 100%  | 100% | 100% |                    |                                                                                                                               |
|      |                                     | H30実績 | R1実績 | R2実績 |                    |                                                                                                                               |
|      |                                     | 66%   | 0%   | 0%   |                    |                                                                                                                               |



|      | No. | 評価項目                                 | H30目標    | R1目標     | R2目標     |                         |                                                                                                                                                                  |
|------|-----|--------------------------------------|----------|----------|----------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 成果指標 | 44  | 火災警報器の利用者のうち、1年後の在宅生活者の割合（％）         | 100%     | 100%     | 100%     |                         | 令和2年度中の新規火災警報器設置者はおらず、目標は達成できなかった。過去の実績を見ると、1年後の在宅割合は高い水準を維持していることから、火災警報器の利用により、火災時に警報が発せられることで、安心して自宅での生活を送ることができると思われる。                                       |
|      |     |                                      | H30実績    | R1実績     | R2実績     |                         |                                                                                                                                                                  |
|      |     |                                      | 100%     | 0%       | 0%       |                         |                                                                                                                                                                  |
| 活動指標 | 45  | 多職種協働研修開催数<br>（かかりつけ医対応力等向上研修以外のもの）  | 3        | 3        | 3        | 多職種が顔を合わせ、互いを知る機会を設けます。 | 人生の最終段階における医療・ケアの決定プロセスに関して、本人や家族の意思を尊重するプロセスを理解して、専門職が意思を尊重した支援ができることを目的として、研修会等を開催する予定であった。が、内容を新型コロナウイルス感染症に関してのものの変更し、感染拡大予防のため参加者を少なくし、会場とオンラインの同時開催とした。    |
|      |     |                                      | H30実績    | R1実績     | R2実績     |                         |                                                                                                                                                                  |
|      |     |                                      | 3        | 3        | 1        |                         |                                                                                                                                                                  |
|      | 46  | 多職種協働研修参加者数<br>（かかりつけ医対応力等向上研修以外のもの） | H30目標    | R1目標     | 0        | 多職種が連携の取りやすい関係を構築します。   | オンライン研修は、初めての試みであったが、医師・歯科医師・薬剤師・介護サービス事業所のどの関係者もオンラインで参加があり、今後もオンラインでの研修開催を検討できるきっかけとなった。ただ、昨年度まで実施していた、グループワークが実施できず、連携をとりやすい関係を築く研修についての内容や方法の検討が必要になる。       |
|      |     |                                      | 150      | 150      | 150      |                         |                                                                                                                                                                  |
|      |     |                                      | H30実績    | R1実績     | R2実績     |                         |                                                                                                                                                                  |
|      | 47  | 市民向け講演会・出前講座等の参加者数                   | 206      | 194      | 70       | 在宅療養生活の理解を広げます。         | 平成28年度より、「かが健幸長寿講座」にて、在宅医療や看取り等の内容で市民向けに実施している。令和2年度は、コロナ禍のため、講座自体の開催がなかった。そのため、広報かがで、周知した。                                                                      |
|      |     |                                      | H30目標    | R1目標     | R2目標     |                         |                                                                                                                                                                  |
|      |     |                                      | 200      | 200      | 200      |                         |                                                                                                                                                                  |
| 成果指標 | 48  | 在宅療養を希望する人の割合（H28:12.4%）             | H30目標    | R1目標     | R2目標     | 在宅医療に関する市民の理解を広めます。     | 市民意識調査によると、「長期療養や介護が必要な状態になった時の暮らすの場所」を問う質問では、33.0%の方が、自宅や家族の家と回答。<br>人生の最終段階を迎えるにあたっての本人、家族の心構えの大切さやその人が望む暮らしを実現するための医療の活用の仕方等を理解いただけるよう、今後も講演会等を継続して企画、実施していく。 |
|      |     |                                      | —        | —        | H28と比べ増加 |                         |                                                                                                                                                                  |
|      |     |                                      | H30実績    | R1実績     | R2実績     |                         |                                                                                                                                                                  |
|      | 49  | 自宅で亡くなる人の割合（H28：8.5%）                | —        | 33.0%    | —        | 在宅医療に関する市民の理解を広めます。     | 自宅で亡くなる人の割合は平成30年に8.6%であり、平成28年と比べ増加傾向であることから、在宅医療への関心は広まりつつある。                                                                                                  |
|      |     |                                      | H30目標    | R1目標     | R2目標     |                         |                                                                                                                                                                  |
|      |     |                                      | H28と比べ増加 | H28と比べ増加 | H28と比べ増加 |                         |                                                                                                                                                                  |
|      | 50  | サービスを利用して地域で暮らす人の割合                  | H30実績    | R1実績     | R2実績     | 在宅で生活続ける人を増やします。        | 令和元年度の認定者は3,491人、そのうち在宅でサービスを利用する人は2,632人で全体の75%を占めた。令和2年度は認定者が3,452人、在宅サービス利用者が2,568人と、どちらも前年度より減少し、全体に占める割合は74%となった。                                           |
|      |     |                                      | 75%      | 77%      | 80%      |                         |                                                                                                                                                                  |
|      |     |                                      | H30目標    | R1目標     | R2目標     |                         |                                                                                                                                                                  |
|      |     |                                      | 75%      | 75%      | 74%      |                         |                                                                                                                                                                  |
|      |     |                                      | H30実績    | R1実績     | R2実績     |                         |                                                                                                                                                                  |
|      |     |                                      | 75%      | 75%      | 74%      |                         |                                                                                                                                                                  |

|      | No. | 評価項目               | H30目標 | R1目標  | R2目標  | 考え方            |                                                                                                                                                                                                                   |
|------|-----|--------------------|-------|-------|-------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 活動指標 | 51  | 福祉避難所協定締結事業所数      | 68    | 68    | 69    | 緊急時対応施設を増やします。 | ホームページ掲載や、福祉避難所開設・運営訓練（総合防災訓練）の市民の方の見学や見守り座談会での説明により、広く一般に福祉避難所について周知を図り、要支援者が適切に福祉避難所を利用できるよう認知度を高める。また、円滑な開設・運営に向け事業所への周知を図る。                                                                                   |
|      |     |                    | H30実績 | R1実績  | R2実績  |                |                                                                                                                                                                                                                   |
|      |     |                    | 68    | 68    | 68    |                |                                                                                                                                                                                                                   |
| 成果指標 | 52  | 安心メール登録者数          | H30目標 | R1目標  | R2目標  | 見守り体制を強化します。   | 住み慣れた地域で安心して生活できる地域社会の実現を目指すため、認知症等の高齢者が所在不明になった場合、家族等から依頼を受け、服装や特徴などをメールで配信し、地域住民から情報提供を得ることで、早期発見につなげる。平成30年1月より、子どもの行方不明事案についても本事業の対象となった。地域包括支援センターランチのほか、認知症サポーター、保育士会などにも協力を呼びかけ、制度の周知に努め、より一層の登録者数増に努めていく。 |
|      |     |                    | 250   | 270   | 300   |                |                                                                                                                                                                                                                   |
|      |     |                    | H30実績 | R1実績  | R2実績  |                |                                                                                                                                                                                                                   |
|      |     |                    | 382   | 395   | 437   |                |                                                                                                                                                                                                                   |
|      | 53  | 地域見守り支えあいネットワーク登録者 | H30目標 | R1目標  | R2目標  |                | 日頃の見守りや災害時に支援が必要な人を地域の支援者が、あらかじめ把握し、名簿により情報共有することで見守りの互助・共助を広める。民生委員と協力し、地域に住む登録を必要とする方はほぼ登録済であると見込んでいる。例年200名程度が新たに登録されているが、死亡や長期の施設入所等により登録削除となる対象者も多い状況にある。引き続き、民生委員と協働し、真に支援を必要とする者の登録を進めていく。                 |
|      |     |                    | 3,000 | 3,060 | 3,100 |                |                                                                                                                                                                                                                   |
|      |     |                    | H30実績 | R1実績  | R2実績  |                |                                                                                                                                                                                                                   |
|      |     |                    | 2,650 | 2,528 | 2,476 |                |                                                                                                                                                                                                                   |

### Ⅲ. 地域で支えあいの体制づくり

| No.                  | 評価項目                      | H30目標 | R1目標 | R2目標                                                                                                                                        | 考え方                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------|---------------------------|-------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 活動指標                 | 54 個別ケア会議検討実件数            | 40    | 45   | 50                                                                                                                                          | 住民と共に地域課題を考える機会を増やします。                                                                                                                                           |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                 |
|                      |                           | H30実績 | R1実績 | R2実績                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                 |
|                      |                           | 197   | 186  | 76                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                 |
|                      | 55 地区単位の地域ケア会議（第2層協議体）開催数 | H30目標 | R1目標 | R2目標                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                  | 運営推進会議（地域ケア会議にも位置付け）開催のほか、地域の困り事や地域型元気はつらつ塾地区の代表者や住民と話し合っている。<br>地区単位の地域ケア会議を通して、地域の問題を自分事と捉え、解決していくことが、地域力の向上にもつながるため、今後もランチとともに、地域包括ケアシステム構築をすすめていきたい。 |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                 |
|                      |                           | 18    | 27   | 41                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                 |
|                      |                           | H30実績 | R1実績 | R2実績                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                 |
|                      | 56 地区単位の地域ケア会議（第1層協議体）開催数 | H30目標 | R1目標 | R2目標                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                          | 平成29年9月より生活支援コーディネーターを設置し（NPO法人かもママへの委託）、地域ケア会議（第1層協議体）を開催することとしている。<br>昨年度に続き、市全体の第1層協議体としての会議開催は1回のみであったが、第2層協議体に深くかわかり、住民活動の活性化について試行している。地域のちょっとした困り事を支援するための“ちょボラ隊”との意見交換会はコロナ禍のため毎月開催できなかったが継続して課題の把握を行っている。 |                                                                                                                                                                                                 |
|                      |                           | 4     | 4    | 4                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                 |
|                      |                           | H30実績 | R1実績 | R2実績                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                 |
|                      | 57 庁内横断ワーキング開催数           | H30目標 | R1目標 | R2目標                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                    | 平成29年度の庁内横断ワーキングで、地域包括ケアビジョンにおける主な協働事業について協議・検討した結果の新規事業として、毎週実施している総合相談を利用しやすく気軽に相談できるようにするため、平成30年度からアビオシティを会場に開催し、消費生活相談や就労相談にも対応できるよう強化した。令和2年度においても開催を継続した。また、庁内横断ワーキングの今後の在り方について協議・検討した。 |
|                      |                           | 4     | 4    | 4                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                 |
|                      |                           | H30実績 | R1実績 | R2実績                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                 |
| 58 第2層協議体設置箇所数       | H30目標                     | R1目標  | R2目標 | 新たなランチは公募せず、既存の15ランチで地域のコーディネート業務を実施している。第1層コーディネーターや障がい者基幹相談支援センター相談員とともに地域での活動展開を企画したり、情報共有の場を設けたりすることで、地域の特色を生かした活動やつながりが見られるようになってきている。 |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                 |
|                      | 17                        |       |      |                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                 |
|                      | H30実績                     | R1実績  | R2実績 |                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                 |
| 59 地域福祉コーディネート業務設置数  | H30目標                     | R1目標  | R2目標 |                                                                                                                                             | 7日間の講座（内2日の実習を含む）を1回実施した。広報やチラシ等での周知と介護予防基本チェックリストの回答から地域活動への意欲がある方へ電話勧奨を行い12名の参加があった。<br>今年度は修了生12名中7名が家事支援サポーターに登録できた。次年度も同様に、意欲のある方へ受講の紹介を行い、サポーター登録者数の増加を図る。 |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                 |
|                      | 17                        |       |      |                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                 |
|                      | H30実績                     | R1実績  | R2実績 |                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                 |
| 60 家事支援サポーター養成講座受講者数 | H30目標                     | R1目標  | R2目標 |                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                  | 地域で活動する担い手を増やします。                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                 |
|                      | 40                        | 40    | 40   |                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                 |
|                      | H30実績                     | R1実績  | R2実績 |                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                 |
|                      | H30目標                     | R1目標  | R2目標 |                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                 |
|                      | 46                        | 52    | 64   |                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                 |
|                      | H30実績                     | R1実績  | R2実績 |                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                 |

| 活動指標 | No.         | 評価項目               | H30目標 | R1目標  | R2目標                 | 家族介護の負担を軽減します。                                                                                                                                                 | 利用決定者数は目標値を達しているが、入院・入所等により実際に毎月注文をする利用者数は利用決定者と比較してやや少ない。                                                                                                                            |
|------|-------------|--------------------|-------|-------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | 61          | 介護用品支給事業利用者数（月当たり） | 300   | 340   | 350                  |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                       |
|      |             |                    | H30実績 | R1実績  | R2実績                 |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                       |
|      |             |                    | 350   | 343   | 361                  |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                       |
| 62   | 家族介護支援事業開催数 | H30目標              | R1目標  | R2目標  | 家族介護について考える機会を増やします。 | 運営推進会議や事業所の地域活動の場を活用し、家族や地域住民の意見を聞き、内容を検討し、開催している。今年度はコロナウイルス感染症の影響のため、参集型の事業実施ができなかった。<br>今年度も同様の状況で事業実施困難が予測される。次年度以降に委託事業所が開催しやすくなるようメニューのプログラム化を今年度検討していく。 |                                                                                                                                                                                       |
|      |             | 20                 | 20    | 20    |                      |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                       |
|      |             | H30実績              | R1実績  | R2実績  |                      |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                       |
|      |             | 4                  | 3     | 0     |                      |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                       |
| 成果指標 | 63          | 軒下マップ作成数（累計）       | 1,500 | 2,250 | 3,375                | 本人のサポートネットによる支援を行います。                                                                                                                                          | 令和2年度は基幹型とサブセンターで273件、ランチで1,163件の軒下マップを作成した。<br>（累計数は集計できず、新規作成数を記入）<br>新規訪問ケースや基本チェックリスト訪問ケースでは軒下マップを作成することを徹底している。介護認定を受け、ケアマネジャーに引継ぎする時や入院時に情報提供することで、本人のつながりを大切にし、途切れない支援に活かしている。 |
|      |             |                    | H30実績 | R1実績  | R2実績                 |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                       |
|      |             |                    | 1,509 | 1,390 | 1,436                |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                       |
|      | 64          | 家事支援サポーター登録数       | H30目標 | R1目標  | R2目標                 | 住民主体の生活支援体制を整えます。                                                                                                                                              | シルバー人材センター、加賀農業協同組合に平成28年度4月から委託して実施している。令和3年3月末時点での登録数は36名である。内訳としては、家事支援サポーター養成講座を終了された方と、すでにヘルパー2級等の有資格者がいる。今後、養成講座を継続して開催するとともに、活動団体に所属する有資格者にも登録を働きかけていく。                        |
|      |             |                    | 35    | 45    | 55                   |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                       |
|      |             |                    | H30実績 | R1実績  | R2実績                 |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                       |
|      |             |                    | 49    | 41    | 36                   |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                       |
|      | 65          | 家事支援サービス利用者数       | H30目標 | R1目標  | R2目標                 |                                                                                                                                                                | 平成28年4月から開始し、実施5年目の利用者は103人となった。利用の内訳は室内の清掃が最も多く約8割を占め、次いで買い物（タクシー等の同行、代行）、ごみ出しの順であった。                                                                                                |
|      |             |                    | 50    | 75    | 112                  |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                       |
|      |             |                    | H30実績 | R1実績  | R2実績                 |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                       |
|      | 66          | 家族介護支援事業参加者数       | H30目標 | R1目標  | R2目標                 | 家族介護を支える市民を増やします。                                                                                                                                              | 運営推進会議の場を活用し、家族や地域住民の意見を聞き、内容を検討し開催を予定していたが、コロナ禍で参集型の事業ができなかった。<br>今後も運営推進会議の場だけでなく、個別地域ケア会議やキャラバンメイト活動・ランチ業務など日ごろから家族・地域住民と関わる中でより積極的・効果的な周知を行っていく。                                  |
|      |             |                    | 250   | 250   | 250                  |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                       |
|      |             |                    | H30実績 | R1実績  | R2実績                 |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                       |
|      |             |                    | 108   | 49    | 0                    |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                       |