

令和6年度 第4四半期 業務報告書

令和7年3月31日

1. 報告者

管理者名称：(社) 加賀市観光交流機構施設名：KAGA旅・まちネット記入者氏名：佐野 立子

2. 管理運営業務の状況（管理運営体制、保守管理業務の実施状況等）

■管理運営体制、保守管理業務の実施状況等

- ・12月1日（日）より、JR 加賀温泉駅の「ゆのまち加賀」内にて案内業務を開始。
3～4 名体制(加賀温泉郷協議会の職員 1 名とパート職員 1 名を含む)

■窓口の状況

- ・デジタル化はできないが、加賀温泉駅構内を見学に来た地元客が大幅に増加している。
- ・1 月前半はお正月休みを中心に大人数の家族連れやグループ客で賑わった。
- ・1 月の週末は、ご当地クエストやコナンミステリーツアー関連のお客様が目立った。
- ・2 月は卒業旅行のシーズンに入ったためか若いグループ客も見られた。
- ・春休み期間のため、10 代～20 代前半と思われる若い年齢層のグループ客が目立った。

3. 施設の利用状況

施設の利用状況についての記載

添付資料：加賀市観光情報センター利用状況表

KAGA 旅・まちネット HP アクセス数

4. 管理運営費の収支状況

管理に係る経費、利用料金収入状況についての記載

添付資料：管理運営費執行状況表

加賀市観光情報センター利用状況表

2024年 4月分

[illegible]

加賀市観光情報センター利用状況表

2024年 5月分

	窓口利用者			電話問い合わせ			インターネット アクセス数	計
	日本人	外国人	計	一般	業者等	計		
1日	124	3	127	2	4	6	8,256	8,389
2日	83	35	118	7	5	12	8,202	8,332
3日	95	3	98	3	0	3	9,358	9,459
4日	142	7	149	2	1	3	9,427	9,579
5日	96	3	99	1	1	2	7,193	7,294
6日	56	2	58	1	4	5	6,280	6,343
7日	62	36	98	8	15	23	6,244	6,365
8日	56	15	71	7	4	11	5,940	6,022
9日	59	7	66	9	6	15	5,519	5,600
10日	104	3	107	3	4	7	5,599	5,713
11日	169	3	172	5	0	5	5,948	6,125
12日	103	6	109	3	8	11	6,827	6,947
13日	91	16	107	5	4	9	6,633	6,749
14日	137	34	171	2	22	24	5,851	6,046
15日	84	50	134	1	6	7	5,279	5,420
16日	132	35	167	0	0	0	5,429	5,596
17日	110	9	119	8	8	16	5,237	5,372
18日	130	7	137	1	2	3	9,136	9,276
19日	158	7	165	8	11	19	7,362	7,546
20日	95	17	112	0	1	1	5,932	6,045
21日	129	3	132	2	2	4	5,858	5,994
22日	129	14	143	10	12	22	5,801	5,966
23日	126	28	154	14	4	18	5,197	5,369
24日	161	18	179	0	0	0	5,515	5,694
25日	157	7	164	3	4	7	5,721	5,892
26日	89	11	100	0	1	1	5,726	5,827
27日	162	8	170	2	8	10	5,379	5,559
28日	80	32	112	4	2	6	5,364	5,482
29日	84	12	96	4	7	11	5,629	5,736
30日	62	24	86	7	8	15	5,189	5,290
31日	98	5	103	0	5	5	5,331	5,439
小計	3,363	460	3,823	122	159	281	196,362	200,466
累計	7,899	797	8,696	279	305	584	418,122	427,402

連絡事項

ゴールデンウィーク期間があったが車で訪れた方が多かったのか、駅の乗降客は他の週末に比べて特に多いと感じなかった。外国人観光客はグループ客も多く見られた。

加賀市観光情報センター利用状況表

2024年 6月分

	窓口利用者			電話問い合わせ			インターネット アクセス数	計
	日本人	外国人	計	一般	業者等	計		
1日	152	2	154	2	1	3	5,683	5,840
2日	100	7	107	5	2	7	7,401	7,515
3日	123	5	128	7	7	14	6,310	6,452
4日	148	13	161	6	9	15	8,639	8,815
5日	107	20	127	10	3	13	7,157	7,297
6日	55	26	81	3	17	20	5,467	5,568
7日	108	10	118	10	9	19	4,750	4,887
8日	152	2	154	5	0	5	5,036	5,195
9日	164	3	167	1	1	2	6,036	6,205
10日	113	12	125	2	3	5	5,162	5,292
11日	117	19	136	3	6	9	4,775	4,920
12日	95	18	113	3	8	11	5,009	5,133
13日	116	25	141	0	2	2	5,334	5,477
14日	163	5	168	2	1	3	4,926	5,097
15日	135	3	138	2	3	5	5,703	5,846
16日	145	10	155	2	2	4	5,853	6,012
17日	128	2	130	1	5	6	5,219	5,355
18日	95	7	102	3	0	3	5,161	5,266
19日	124	35	159	5	10	15	5,351	5,525
20日	84	51	135	6	7	13	5,317	5,465
21日	112	8	120	1	0	1	4,982	5,103
22日	134	7	141	1	0	1	5,632	5,774
23日	167	13	180	3	9	12	6,310	6,502
24日	156	4	160	0	0	0	4,923	5,083
25日	67	19	86	4	5	9	5,282	5,377
26日	74	20	94	2	8	10	4,924	5,028
27日	87	21	108	6	5	11	5,217	5,336
28日	90	4	94	8	5	13	4,647	4,754
29日	152	6	158	1	1	2	5,339	5,499
30日	142	2	144	3	0	3	5,952	6,099
								0

小計	3,605	379	3,984	107	129	236	167,497	171,717
累計	11,504	1,176	12,680	386	434	820	585,619	599,119
連 絡 事 項								

駅の乗降客自体は日によっては5月より多いと感じた。特に中高年以上の年齢層の大人数のグループ客が目立った。外国人観光客は幅広い年齢層が見られた。

加賀市観光情報センター利用状況表

2024年 7月分

[illegible]

月の前半は中高年のグループ客が多くみられ、夏休みに入った月の後半には家族連れや若い年齢層のお客様が多く見られた。メディアからの海水浴場についての電話での問い合わせも目立った。

加賀市観光情報センター利用状況表

2024年 8月分

[illegible]

例年8月は夏休みシーズンとあって家族連れや若い年齢層のグループ客で賑わうが、今年はお盆期間も含め駅構内は出足は今一つ。インターネットのアクセス数は先月に比べかなり増えているし（例年同月よりも多い）、お盆期間の旅館は満室がほとんどだったようなので車で来られた方が多いのかもしれない。

加賀市観光情報センター利用状況表

2024年 9月分

	窓口利用者			電話問い合わせ			インターネット アクセス数	計
	日本人	外国人	計	一般	業者等	計		
1日	86	15	101	2	8	10	9,760	9,871
2日	16	2	18	3	0	3	6,816	6,837
3日	38	35	73	2	1	3	7,238	7,314
4日	67	7	74	8	9	17	7,026	7,117
5日	61	1	62	0	0	0	6,855	6,917
6日	80	2	82	7	13	20	6,679	6,781
7日	69	1	70	5	3	8	7,524	7,602
8日	133	3	136	4	1	5	8,257	8,398
9日	56	4	60	9	11	20	7,380	7,460
10日	98	15	113	4	5	9	6,858	6,980
11日	55	5	60	8	4	12	6,449	6,521
12日	73	8	81	7	4	11	6,665	6,757
13日	70	6	76	4	0	4	8,256	8,336
14日	96	2	98	2	5	7	11,093	11,198
15日	149	1	150	4	1	5	10,185	10,340
16日	151	1	152	5	0	5	8,178	8,335
17日	63	8	71	5	1	6	6,775	6,852
18日	38	7	45	6	7	13	6,678	6,736
19日	60	2	62	4	6	10	6,114	6,186
20日	63	8	71	4	3	7	6,338	6,416
21日	102	3	105	4	1	5	7,547	7,657
22日	69	3	72	3	1	4	8,059	8,135
23日	89	2	91	3	5	8	6,658	6,757
24日	63	0	63	14	8	22	5,728	5,813
25日	48	2	50	4	3	7	5,663	5,720
26日	55	19	74	8	39	47	5,895	6,016
27日	88	6	94	2	4	6	5,381	5,481
28日	69	0	69	2	1	3	7,103	7,175
29日	98	2	100	0	1	1	7,775	7,876
30日	53	0	53	4	6	10	6,255	6,318
						0		0
小計	2,256	170	2,426	137	151	288	217,188	219,902
累計	19,411	1,976	21,387	761	783	1,544	1,238,527	1,261,458

連絡事項

9月は3連休が2回あり、駅の乗降客には若いグループの団体客なども見られた。電話での問合せイベントやキャンペーン関連が目立った。

加賀市観光情報センター利用状況表

2024年 10月分

[illegible]

加賀市観光情報センター利用状況表

2024年 11月分

	窓口利用者			電話問い合わせ			インターネット アクセス数	計
	日本人	外国人	計	一般	業者等	計		
1日	88	4	92	4	4	8	6,699	6,799
2日	215	2	217	3	1	4	8,818	9,039
3日	171	0	171	1	0	1	8,791	8,963
4日	144	0	144	3	2	5	8,260	8,409
5日	156	13	169	3	3	6	6,654	6,829
6日	89	11	100	5	1	6	6,807	6,913
7日	89	3	92	0	12	12	6,994	7,098
8日	169	9	178	5	3	8	5,919	6,105
9日	143	5	148	5	2	7	9,524	9,679
10日	110	5	115	4	0	4	7,835	7,954
11日	119	11	130	7	1	8	7,290	7,428
12日	196	52	248	7	0	7	7,331	7,586
13日	58	4	62	0	0	0	6,807	6,869
14日	246	71	317	0	0	0	6,810	7,127
15日	91	1	92	7	16	23	6,738	6,853
16日	141	8	149	6	0	6	7,642	7,797
17日	90	7	97	1	1	2	8,258	8,357
18日	85	13	98	6	2	8	6,746	6,852
19日	197	34	231	6	3	9	6,716	6,956
20日	129	25	154	8	4	12	6,470	6,636
21日	166	42	208	9	0	9	6,117	6,334
22日	113	6	119	5	2	7	5,824	5,950
23日	130	10	140	1	1	2	6,585	6,727
24日	122	10	132	1	4	5	6,966	7,103
25日	143	9	152	5	2	7	5,908	6,067
26日	141	13	154	3	5	8	7,706	7,868
27日	100	21	121	6	2	8	5,765	5,894
28日	73	8	81	6	0	6	5,173	5,260
29日	72	0	72	1	0	1	5,524	5,597
30日	22	1	23	3	1	4	6,166	6,193
								0
小計	3,808	398	4,206	121	72	193	208,843	213,242
累計	26,845	2,936	29,781	1,023	968	1,991	1,644,190	1,675,962

連 絡 事 項

紅葉シーズンともあって全体的にお客様が増え、特に中高年のグループ客が目立った。外国人観光客はアジア系が多かった印象。施設別では例年そうだが紅葉の名所である那谷寺と山中温泉へ行きたい方が圧倒的に多かった。

加賀市観光情報センター利用状況表

2025年 1月分

	窓口利用者			電話問い合わせ			インターネット アクセス数	計
	日本人	外国人	計	一般	業者等	計		
1日	189	6	195	0	5	5	5,508	5,708
2日	198	7	205	9	1	10	6,405	6,620
3日	216	1	217	3	0	3	6,069	6,289
4日	200	9	209	2	1	3	6,008	6,220
5日	159	7	166	8	2	10	5,625	5,801
6日	136	6	142	3	2	5	5,068	5,215
7日	93	5	98	7	0	7	4,441	4,546
8日	62	9	71	4	2	6	4,720	4,797
9日	65	11	76	0	1	1	4,386	4,463
10日	97	2	99	3	5	8	4,758	4,865
11日	227	8	235	6	0	6	5,864	6,105
12日	191	6	197	4	1	5	6,585	6,787
13日	142	4	146	2	0	2	6,347	6,495
14日	92	11	103	0	1	1	5,085	5,189
15日	58	3	61	2	2	4	5,786	5,851
16日	52	10	62	6	16	22	4,790	4,874
17日	114	11	125	0	1	1	4,725	4,851
18日	150	4	154	0	0	0	5,906	6,060
19日	157	0	157	1	0	1	7,154	7,312
20日	94	12	106	2	3	5	5,144	5,255
21日	72	12	84	1	2	3	5,337	5,424
22日	70	0	70	3	1	4	5,332	5,406
23日	57	15	72	2	4	6	5,598	5,676
24日	58	0	58	4	4	8	5,213	5,279
25日	144	13	157	0	2	2	6,057	6,216
26日	144	2	146	0	1	1	6,500	6,647
27日	69	8	77	8	0	8	5,442	5,527
28日	48	16	64	11	2	13	5,435	5,512
29日	86	16	102	5	3	8	5,059	5,169
30日	149	9	158	3	3	6	5,035	5,199
31日	95	10	105	2	2	4	5,525	5,634

小計	3,684	233	3,917	101	67	168	170,907	174,992
累計	34,009	3,493	37,502	1,208	1,128	2,336	1,965,615	2,005,453
連 絡 事 項								

月の前半はお正月休みを中心に大人数の家族連れやグループ客で賑わった。月の後半は週末、ご当地クエストやコナンミステリーツアーなどのイベント関連のおお客様が目立った。

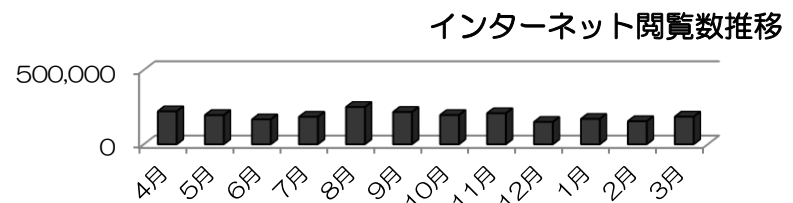
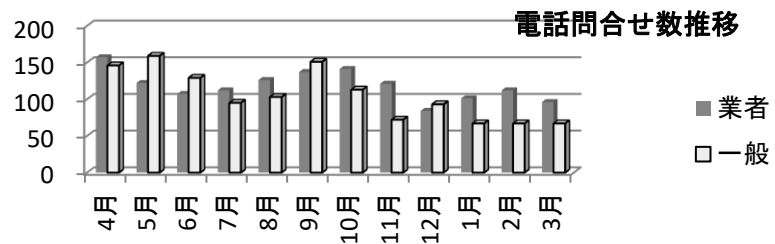
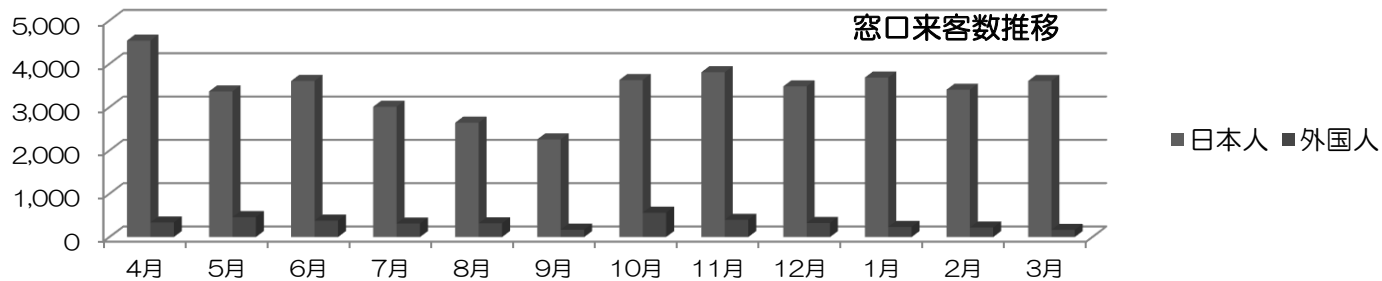
2025年 2月分

週末だけでなく、平日でも時間帯によっては混雑した。卒業旅行のシーズンに入ったためか若いグループ客も見られた。

2025年 3月分

春休み期間とあって、10代～20代前半と思われる若い年齢層のグループ客が目立った。

月	来客数			電話問い合わせ数			インターネット	計
	日本人	外国人	計	業者	一般	計		
4月	4,536	337	4,873	157	146	303	221,760	226,936
5月	3,363	460	3,823	122	159	281	196,362	200,466
6月	3,605	379	3,984	107	129	236	167,497	171,717
7月	3,009	312	3,321	112	95	207	184,814	188,342
8月	2,642	318	2,960	126	103	229	250,906	254,095
9月	2,256	170	2,426	137	151	288	217,188	219,902
10月	3,626	562	4,188	141	113	254	196,820	201,262
11月	3,808	398	4,206	121	72	193	208,843	213,242
12月	3,480	324	3,804	84	93	177	150,518	154,499
1月	3,684	233	3,917	101	67	168	170,907	174,992
2月	3,403	221	3,624	112	67	179	154,954	158,757
3月	3,604	166	3,770	96	67	163	185,838	189,771
計	41,016	3,880	44,896	1,416	1,262	2,678	2,306,407	2,353,981



別紙

管理運営費執行状況表(令和 6年度)

施設名： 加賀市観光情報センター KAGA旅まちネット

【 収 入 】

(単位:円)

項 目	内 容	合計金額	4月分	5月分	6月分	7月分	8月分	9月分	10月分	11月分	12月分	1月分	2月分	3月分
管理委託料		26,400,000	6,600,000	0	0	6,600,000	0	0	6,600,000	0	0	6,600,000	0	0
その他収入(自主事業)	情報センターのレジ売上げ	4,534,960	415,650	313,400	273,220	263,200	318,100	265,530	429,200	532,820	361,200	421,600	426,940	514,100
計		30,934,960	7,015,650	313,400	273,220	6,863,200	318,100	265,530	7,029,200	532,820	361,200	7,021,600	426,940	514,100

【 支 出 】

(単位:円)

項 目	内 容	合計金額	4月分	5月分	6月分	7月分	8月分	9月分	10月分	11月分	12月分	1月分	2月分	3月分
人件費	常勤職員費	21,467,108	1,293,251	1,408,557	1,536,691	3,510,032	1,501,232	1,516,284	1,960,134	1,508,878	3,272,858	1,468,461	1,480,729	1,010,001
	通勤手当	245,400	16,600	20,800	20,800	20,800	20,800	20,800	20,800	20,800	20,800	20,800	20,800	20,800
管理費	光熱水費	電気料・水道料	518,395	198	20,869	16,964	17,558	17,587	17,256	17,030	17,943	2,564	0	390,426
	車輛費	車輛リース料・ガソリン代	236,280	21,040	21,040	18,040	21,040	18,040	21,040	18,040	18,040	18,040	18,040	22,840
	消耗品費	消耗品	441,229	19,995	30,544	29,692	10,219	49,603	17,259	32,901	48,896	47,175	25,938	108,275
	郵便・運送料	宅配便送料	25,164	0	2,637	2,070	1,955	1,470	2,181	3,060	2,341	3,015	805	4,115
	電信電話費	電話料	371,240	8,100	28,083	8,100	50,662	8,100	43,510	29,599	8,100	34,626	49,552	58,093
	保険料	火災保険料	163,708	21,400	0	0	0	0	0	0	-5,350	31,690	115,968	0
	使用料及び賃借料	コピーリース料等	639,542	10,400	0	0	0	0	0	17,952	1,300	3,900	0	605,990
	修繕費		215,853	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	215,853
	その他事務費	手数料・その他	12,250	660	2,300	0	0	0	8,300	0	0	0	0	990
	消費税 非課税経費		12,000	0	0	0	0	0	12,000	0	0	0	0	0
	消費税納付相当額		2,051,831	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,051,831
計		26,400,000	1,391,644	1,534,830	1,632,357	3,632,266	1,619,832	1,635,330	2,104,864	1,642,950	3,395,028	1,619,186	1,702,499	4,489,214