

第2回タウンミーティングでのご意見・ご提案(一部要約)

- ・R8.1.15 加賀市市民会館 テーマ:「地域公共交通について」
- ・1は会場での主な発言 2は回収した参加者アンケート(自由意見)のまとめ
- ・表の各欄の説明
 - 「No.」:事務局で附番した整理番号
 - 「カテゴリー」:ご意見の区分
 - 「意見」:1の会場での発言は運営側のまとめ、2のアンケート集計は交通に対する満足度の回答(抜粋)、3のアンケートは自由意見の記載内容(一部要約)
 - 「分類・テーマ」:再生プロジェクトの五つの柱(分類・テーマ)のうち、関連すると考えられるものを記載
 - 「施策項目」:32の施策項目のうち、関連すると考えられるものを記載

1 会場での発言

★「地域周回バス」について

No.	カテゴリー	意見
1	企業連携	・企業と提携し、市内に無人バス(無料だとなお良い)を通してはどうか。
2	経営	・近所の高齢者は、公共交通をより充実してほしいというが、コストの問題もある。採算性や利用者の目標など(損益分岐点)を提示してほしい。
3	財政負担	・各交通手段の市負担分として、それぞれ5,000万円程度はとても大きい。さらに周回バスを走らせると、客を取り合うことになり、コストが更に増えることが心配である。
4	車両	・バスの大きさが小さいと買い物で荷物が多かったり、車いすやカートが載せづらいので、ハイエース程度以上の大きさが欲しい。
5	周回バスのルート	・周回バスの目的地をどこに設定するのが重要である。子どもたちも使えるように考慮してほしい。
6	周回バスのルート	・周回バスの乗降所を待機しやすいように、各町の集会所などにしてはどうか。
7	他市事例	・地域周回バスの運行については、白山市のコミュニティバスを参考にしてほしい。(26人乗り、20コース、13台、料金:100円(70歳以上・未就学児無料)、一時間に10本、車内モニターに広告や市の情報を掲示 など)
8	他市事例	・本日はIRを利用してきた(加賀温泉駅~大聖寺駅)が、バスは2時間に1本しかないので、小松市の事例を参考にしてほしい(料金150円で15人乗り1時間に1本は欲しい)。
9	路線バスのルート	・別所地区には通学バスが朝しかない(帰りは別の場所(河南側)で降りるため不便)、地区会館ベース位で廻ってほしいので、コースの検討をお願いしたい。

★これからの市の公共交通をよりよくするためには

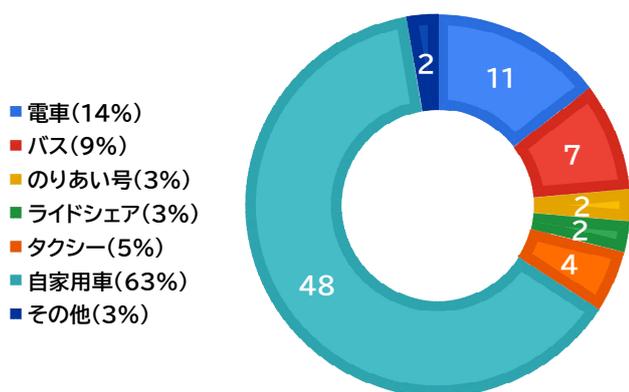
No.	カテゴリー	意見
10	加賀温泉バスターミナル	・加賀温泉駅に旅館の送迎バスが路線バスの停留所を占拠していることがあったので、より明確にするため、停留場所を変えた方がよいのではないかと。
11	加賀温泉バスターミナル	・旅館の送迎バスはホスピタリティの一環だと思うが、温泉地ごとに一本化するなどして、加賀温泉駅前のターミナルの混雑緩和ができないか。
12	その他	・路線バスのバス停にイスや風よけ・日よけになる待機場所があるとよい。
13	その他	・今後、(高等教育機関等)学校の新設や産業の発展等で人が増えると想定されるが、車を持たない方への施策を検討してほしい。(車を持たなくても生活できるゾーン設定など)
14	通学	・高校生の通学について、家族の送迎で学校前は渋滞になっている。保護者の負担軽減のためにも通学のための公共交通機関を充実してほしい。
15	ドライバー確保	・人手不足の影響で(運賃が)値上げされていると聞く。ドライバー確保のため、市が補助をおこなってはどうか。
16	のりあいタクシー	・乗合タクシーの運行時間を延長できないのか。現在はUberを利用しているが、乗合タクシーの夜の時間帯を充実すると、子どもの習い事などにも利用できる。
17	のりあいタクシー	・乗合タクシーが使いにくいという意見がある(乗降所まで遠い、アプリが使いにくいなど)。
18	のりあいタクシー	・車を持たない市民は(夜間の)お祭りに行きにくい。乗合タクシーの時間が子どもの習い事などに対応できていない。
19	のりあいタクシー	・乗合タクシーの定期券の利用条件に障がい者が含まれていないので、含めてほしい。
20	負担軽減策	・運賃値上げなどの影響を軽減するための対応策を実施したらどうか。

2 アンケート集計(加賀市の交通に対する満足度)

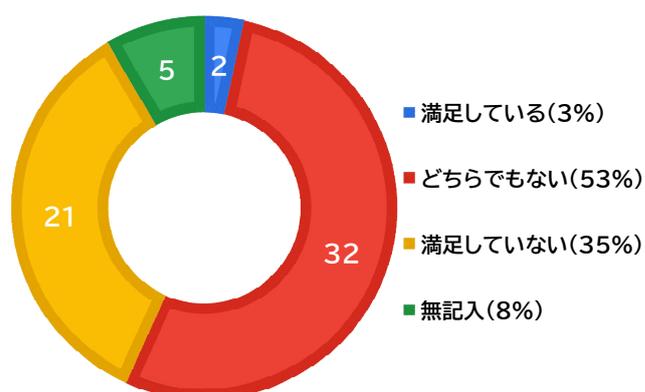
No.	ひと月あたりの利用頻度					自家用車 を利用	その他	満足度	満足度の理由
	電車	バス	のり あい 号	ライド シェア	タク シー				
1	4	10		年 2,3 回	年 2,3 回	○		満足して いる	山代西口や山代小学校前のバス停が近く、加賀温泉駅や大聖寺や山中温泉などへバスの本数が多く便利です。
2						○		満足して いない	バスは便数が少ない、その他は運賃が高い
3						○		満足して いない	今日の会場に来られている方の大半は車では？実際に普段利用されている方のご意見が聞けたら良い(普段利用していない方への理解も深まるのでは?)お話の内容になったのではと思いました。
4						○		満足して いない	本数が少なく利用したい時間帯(通勤や仕事終わりごろの19時~21時)にバスがない。選択肢に入らない。(多く利用してほしいのか、してほしいのかわからない時間設定のような気がする。)選択肢にないから皆車に乗る。
5	1					○	徒歩	満足して いない	公共交通の利用促進には電車を増やしたほうがよい。公共交通・地域の背骨→背骨から整える。駅→骨盤(土台)。土台と椎が重要。神経・血が他の公共交通のイメージ。背骨と骨盤がしっかりしていると手先の動きが悪くなったり、血が通らなくて冷え性になる⇒他の公共交通がうまく連動しない、利用が増えない。 電車を利用するために他の公共交通を利用することになる。金沢や小松に行くのに電車が利用しづらいので、車で行ってしまうことになる。電車の利用促進を図るため、駅自体を使いやすいように、使いたくなるように、楽しい場所となるよう利活用を図っていくことも一つだと思います。 加賀温泉駅は新しくなり、大聖寺駅は利活用のため整備されましたが、動橋駅も利活用を検討してほしいです。駅を利用する人は車を持たない子どもや高齢者等が多くなると思いますので、未来のため子どもが利用しやすい環境を検討してほしいです。
6						○		満足して いない	車を持たない、乗れない体の不自由な方が少しでも買物、医者さん、観光、福祉施設へ行けるよう配慮をお願いします。
7						○		満足して いない	バスの便が少ないので、おばは医療センター往復(大聖寺~)4,000円払っています。病院代より高いと嘆いています。
8						○		満足して いない	使いにくい、料金が安い
9						○		満足して いない	障がい、高齢などでのりあい号が使いにくい。のりばまで歩いていけない。病院への通院バスもなくなり、送迎を家族がしている。障害がありアプリもつかいにくい。
10						○		満足して いない	子どもが学校へ行く際、停留所が近くになかった。結局送迎の方が早い。老後困るだろうな一と今から心配。
11						○		満足して いない	キャンバスは不便。山代から加賀温泉駅に行きたい方が、粟津温泉、勅使、動橋等回って行くことになっている。
12						○		満足して いない	高齢者も免許返納後の移動手段が充実していない。本日の課題に出た、周回バスと乗り合いタクシーの役割分担ができればいい。バス停まで歩けない人はのりあいを使えるように。
13						○		満足して いない	利用料が他市と比べて高い。利用時間が市民の生活に合っていない。
14						○		満足して いない	今は利用することがほぼないのですが、将来的に不安
15				1		○		満足して いない	Uberが入ってよくなりましたが、その他の公共交通の便数、時間帯が拡張されることを願います。
16						○		満足して いない	交通網の少なさが地域の衰退に関係しているように思う。今の加賀市は活気がない。利便性が落ちたことも関係があるのか?
17						○		満足して いない	バスの数が少ない
18						○		どちらで もない	利用していないから。
19						○		どちらで もない	自家用車とIRしか利用していない。
20						○		どちらで もない	あまり使う機会がない。
21						○		どちらで もない	日中に活動する若い(車をもたない)世代の移動が困難そう。
22						○		どちらで もない	車に乗らないでの様子が分からない

No.	ひと月あたりの利用頻度					自家用車 を利用	その他	満足度	満足度の理由
	電車	バス	のり あい 号	ライド シェア	タク シー				
23	1					○		どちらでもない	自家用車が主なので
24						○		どちらでもない	今日のミーティングのいろいろな意見を聞いて、自分が運転しなくなった時のことも含めて大切なテーマだと思いました。
25						○		どちらでもない	人口減少が気になります。
26						○		どちらでもない	自家用車ばかりで公共交通機関は全くといっていいほど使わないので、何とも言えません。これからは我が事として考えていきたいです。
27						○		どちらでもない	周知されていない、利用者が少ない。グループで利用した時とても便利で観光できた。
28	2.3	10				○		どちらでもない	のりあい号など路線バス等の不都合。バスの導入。
29						○		どちらでもない	普段利用していないため
30						○		どちらでもない	私自身は100%自家用車で移動しているので、まず使ってみたいと思う。知人が免許返納後、認知症が進んでしまった。少年サッカーの練習をしている周りに送迎の自家用車がびっしりとまっているのを見ると、昔と違い送迎をしてもらわないと習い事がしづらいのかなと思う。高齢の方の暮らしの維持。
31						○		どちらでもない	今は車での移動で公共交通についてのアンテナは低いです。全地域をカバーするのは市の負担を考えると…。今はせめてもと友人の送り迎えをできる限りしています。
32						○		どちらでもない	加賀市は広いので効率的な運行は難しい。
33	1					○		どちらでもない	他の市より充実していると感じるが、便数等が不足していると感じる。
34						○		どちらでもない	自分は自家用車で移動できるが、子供自身が移動するには不便
35						○		どちらでもない	自家用車使用のため今のところほとんど公共交通使用していないため、具体的な問題点はわからない。
36						○			使うことがないのでわからない
37						○			今は自家用車を使っているが、いずれ手放すとなるととても不自由だなあと感じます。
38						○			普段公共交通を利用していないが、この場でいろいろ工夫していたのを知ることができた。日々人口減少しているなか、対応しているのだと感じた。

【普段利用している移動手段】



【公共交通に満足しているか】



※上記の表は、満足度の理由についてコメント記載のあるもののみ抽出した。グラフの集計とは合計数が一致しない。

3 アンケート集計(自由意見)

No.	カテゴリー	意見要約	分類・テーマ	施策項目
1	運営	・60分中、意見聴取が30分では不足しており、形だけの開催にしないでほしい。	①	1
10	運営	・市長の挨拶時間を5分程度に短縮してほしい。	①	1
12	運営	・多くの意見が出る場合は貴重であり、少しでも施策に反映してほしい。	①	1
22	運営	・説明時間が長く、実際の話し合いが30分間しかないのは短すぎる。	①	1
30	地域振興・行政運営	・小松や金沢に行かないように、未来型商業地の整備を。 ・子どもを連れていく施設を増やしてほしい。 ・納税のクレカ決済対応をしてほしい。	②、④	10,21,22,23
3	公共交通/子育て・教育	・スクールバスのような利用はむずかしいか？家族の負担軽減のため、塾や部活向けに補助もあれば。	④	27
18	公共交通/福祉	・足の悪い人が文化施設や図書館を利用しやすいよう、福祉を充実させてほしい。	④	27
20	公共交通/子育て・教育	・ひとり親世帯などが困らないよう、塾や習い事への移動手段として使えるものがあればよい。	④	27
26	公共交通/子育て・教育	・教育機会の均等のため、交通をライフラインとして、試行錯誤してよりよい形を探してほしい。	④	27
8	公共交通/地域振興	・産業・人口ビジョンと連結した、将来の交通の描き方を伺いたい。	④	27
2	公共交通/政策	・駅から各温泉に無人バスを通す。 ・観音様から光線を出すような、真面目すぎずワクワクするインパクトのある街づくりをしてはどうか。	④	27
25	公共交通/行政運営	・高齢者が多く、公共交通の発達が必要。税金を上げ、運営費を生み出せるような計画を立ててほしい。	④	27
7	公共交通	・別所地区の小中高生が、実績作りのために別の路線をすすめられたことに驚き。不便な路線への乗車を子供にお願いするのはどうか。	④	27
9	公共交通	・子どもや来訪者への補助 ・小松～大聖寺間の増便 ・シェアサイクルの導入検討 小松・金沢・福井とも連携 ・バスの料金は100円単位に(高くなって可) ・旅館バスの一歩化し、資金を負担してもらう代わりにPR動画を流す。利用料は無料。	④	27
14	公共交通	・高齢者が買い物や通院をしやすくなるよう、乗合バスの普及と無料化をしてほしい。	④	27
16	公共交通	・大聖寺道路の開通時期はいつごろになるか？それに伴うバス路線の変更が心配だ。	④	27
17	公共交通	・コミュニティバスの運行を。	④	27
21	公共交通	・高齢者がもっと利用できるよう、交通サービスのアピールを強化してほしい。	④	27
23	公共交通	・乗合タクシーの乗降場所について、身体不自由な高齢者のため、以前のように自宅付近での乗車を認めるなど柔軟な対応をしてほしい。	④	27
27	公共交通	周回バスについて ・ニーズを地区の人たちから聞き取る。 ・地域の老人会やサロンに声掛けし、体験イベントがあるとよいかも。 ・スクールバスも時間帯によって地域の周回に使えないか。 ・停留所は地区会館、町民会館のような座って待てる場所がよい。	④	27
29	公共交通	・夜間のバス便があれば便利になるのではないか。	④	27
11	地域振興・行政運営	・市の財政状況、予算の制約は理解するが、地区の要望に真摯に向き合ってほしい。 ・大聖寺駅前整備を活性化のためをお願いしたい。		
4	政策	・中高生、大学生が加賀市へ戻りたいと思えるよう、若者からアンケートをとってほしい。生の声を聞いてほしい。		
6	医療・福祉	・産婦人科が医療センターしかないが、初診料が高い。他に選択肢がないので、負担を軽減してほしい。		
5	行政運営	・庁舎前の電気自動車は誰が利用しているのか。利用件数は？		
15	行政運営	・市役所前のEV車が有効に活用されているのか？		
19	行政運営	・職員の健康と質の高い仕事のため、窓口終了時間を早めてはどうか。		
13	感想	・市民が直接意見を言える機会により、市政が身近になったと思った。		
24	感想	・色々な意見が聞けて良かったので、問題点の改善に期待したいと思った。		
28	感想	・他の市民の考えを知る良い機会となり、参加して良かったと思った。		