



加賀第一交通株式会社 ドライバー歴1年

「明るい職場とお客様の 感謝の言葉が仕事を続ける力に」

◆お客様との会話や気配りで、大切にしていることを教えてください。

お客様のお話をよく聞き、肯定を基本に楽しい気分になっていただけるよう心掛けている。

◆道路状況やお客様の予定が変わった時、どのように判断し対応していますか。

焦らず、お客様としっかりお話をし、きちんと決めてから行動するようにしている。

◆この仕事をしていて「続けていてよかった」と感じるのは、どのような時ですか。

お客様に「助かった」と感謝していただけたことや「楽しかった」と喜んでいただけたこと。

◆仕事をしていて大変だと感じるのはどんな時ですか。それをどのように乗り越えていますか。

屋内での事務仕事と違い、暑さや寒さへの対策が必要です。夏場などは、待機中に日なたにいると日が当たるため、暑いので、冷感シートや冷却ファンを使用して、体調管理には気を付けている。

◆職場の雰囲気や、同僚・先輩からのサポートについて教えてください。

いつも笑いあっていて、明るい職場だと感じる。分からないことを聞くと、アドバイスを含めて、聞いたこと以上にいろいろと教えていただける。

◆タクシードライバーならではの魅力や面白さは何ですか。

自分の働きが結果に直結すること。いろいろなお客様との出会いや、発見などがあり、新鮮さがある。

◆地理、接客、売上面などに不安を感じる未経験者へ、始めてみて分かったことを教えてください。

地理は、ナビの活用やお客様に教えていただけるので、問題はない。接客は、お客様が嫌な気分にならない会話を心掛けている。売上面では、歩合制なので、日によって違うが、乗合タクシーのドライバーも担当することもあり、少しずつ増えている。

事業者へのインタビュー

◆会社の事業内容と、地域で担っている役割について教えてください。

地域の移動手段として、市民の生活や観光客の移動を支えています。

◆事業を運営する上で、最も大切にしている考え方や方針は何ですか。

安全・安心を第一に地域に愛されるタクシー会社でありたいと考えています。

◆地域の暮らしや観光、経済活動を支えるために、特に力を入れていることを教えてください。

常に迅速にお客様のもとに伺えるように、乗務員、車両を準備しています。

◆貴社ならではの強みや、働く場所として誇れる特徴は何ですか。

働きやすい職場認証制度を取得しています。女性でも働きやすいように専用のトイレの設置など。

◆採用時に、運転経験や免許以外で大切にしていることは何ですか。

接客業となりますので、そういったところも大切ですが、何よりもお客様をお乗せするので、健康状態を重視しています。

◆未経験からドライバーを目指す方に対して、どのような支援やフォローを行っていますか。

普通1種免許しかお持ちでない方でも応募可能です。年齢制限はありますが、2種免許の取得は会社が全額負担致します。

◆入社後はどのような研修を実施していますか。研修の内容や期間、独り立ちまでの流れを教えてください。

入社して独り立ちまでは、約1か月間かかります。安全運転の教育・点呼・日報の書き方といった研修をします。

◆未経験から入社した場合の給与の目安や、昇給・歩合の仕組みについて教えてください。

未経験からでも安定した給与を得ることができます。年齢関係なく、歩合によって給料が生じます。

◆勤務時間、休日、子育てや介護との両立など、働きやすさのために工夫している制度や運用はありますか。

シフトに関しては、調整可能です。事前にわかっていたら、変則的な時間帯のシフトを組むことができます。

◆女性やシニアの方など、多様な人材の採用・活躍のために取り組んでいることはありますか。

全車ナビ・ドライブレコーダーを設置し、安心して乗務できる環境としています。その他にも定期的に様々な観点からの研修を行っています。

◆ドライバーとして経験を重ねた後、どのような成長やキャリアの可能性ありますか。

管理職としてのキャリアを目指すことも可能です。

・現在、未経験からスタートしたドライバーや女性・シニア層はどれくらい在籍し、活躍していますか？

・未経験で入社し、現在活躍しているドライバーの成長事例を紹介していただけますか。

直近5年間で入社した事務員は、ほぼ全員が未経験です。年齢の高い方もいます。

事故・違反することなく高い売上を確保し、充実したドライバー生活を送っています。

◆これから入社を考える方に伝えたいこと、そして今後どのような会社・職場を目指していきたいかを教えてください。

未経験・素人でも大歓迎です。生活リズムを整え、安定した給与を確保し、充実した毎日を送れるよう職場環境をより良くしたいと思います。