



北鉄加賀バス株式会社 ドライバー歴25年

「地域の暮らしを支える誇り。
「ありがとう」の声が日々の力に」

◆初めてバスを利用する方や観光客の方に対して、どのような声掛けや対応を心掛けていますか。

初めて利用される方には乗り場や降車ボタンの使い方を丁寧に案内しています。観光のお客様には目的地までの乗り継ぎや周辺情報を簡単にお伝えし、安心して利用できるよう心掛けています。

◆雨や雪などの悪天候時や、観光シーズンなどの混雑期において、安全運行のために特に注意しているポイントは何ですか？

雨や雪の日は早めの減速と車間距離の確保を徹底しています。観光シーズンの混雑時は乗降の安全確保と周囲の状況確認をいつも以上に丁寧に行っています。

◆この仕事をしていて「続けていてよかった」と感じるのは、どのような時ですか。

「ありがとう」と声をかけてもらえる瞬間に、この仕事を続けていてよかったと感じます。地域の生活を支えている実感があります。

◆仕事をしていて大変だと感じるのはどんな時ですか。それをどのように乗り越えていますか。

大雪などの悪天候や交通量が多い時間帯は緊張しますが、焦らず基本に忠実に運転することで乗り越えています。仲間とのヒヤリハット情報の共有も助けになります。

◆職場の雰囲気や、同僚・先輩からのサポートについて教えてください。

年齢層が幅広く落ち着いた雰囲気です。新人には先輩が声をかけてくれ、運行のコツを教えてくれるなどサポート体制が整っています。

◆バスドライバーならではの魅力や面白さは何ですか。

地域の生活を支える公共交通の担い手であることが最大の魅力です。多くの方に感謝される場面が多く、社会に貢献できる誇りがあります。

◆普段走っている路線や沿線の地域で、特に好きな風景や乗客（常連の学生や高齢者の方など）との思い出深いエピソードはありますか？

学生さんが「ありがとう」と声をかけてくれたり、高齢の方が「あなたの運転は安心できる」と言ってくださったことがあります。沿線の桜並木や夕暮れの景色など、季節ごとの風景も楽しみの一つです。

◆一人での運転が続きますが、運行管理者や同僚との情報共有や、困った時のフォロー体制はどのような雰囲気ですか？

一人で運転する時間が長い仕事ですが、職場はチームとして支え合う雰囲気があります。困った時は運行管理者がすぐに対応し、同僚同士で道路状況や注意点を共有する文化があります。

事業者へのインタビュー

◆会社の事業内容と、地域で担っている役割について教えてください。

当社は地域の生活交通を支える路線バス事業を中心に、観光・貸切・スクールバス輸送など幅広い運行を行っています。特に高齢者の通院や買い物、通勤・通学といった日常の移動を支える「地域の足」としての役割を重視しています。

◆事業を運営する上で、最も大切にしている考え方や方針は何ですか。

「安全・安心・誠実」を経営理念とし、地域の皆さまに信頼される運行を継続することを最優先にしています。社員が誇りを持って働ける職場づくりを大切にしています。

◆地域の暮らしや観光、経済活動を支えるために、特に力を入れていることを教えてください。

地域の交通需要に合わせたダイヤ調整、観光地へのアクセス向上、イベント時の臨時便運行など、地域の動きに合わせた柔軟な運行を行っています。自治体などとの連携も強化しています。

◆貴社ならではの強みや、働く場所として誇れる特徴は何ですか。

地域密着で長年運行してきた経験と、社員同士の連携の良さが強みです。風通しが良く、管理者との距離が近いため相談しやすい環境があります。安全教育や研修体制も充実しています。

◆採用時に、運転経験や免許以外で大切にしていることは何ですか。

「安全に対する姿勢」「誠実さ」「コミュニケーション力」を重視しています。運転技術は入社後に身につけられますが、周囲への気配りや丁寧な接遇姿勢が重要です。

◆未経験からドライバーを目指す方に対して、どのような支援やフォローを行っていますか。

未経験者には座学・添乗などの研修を段階的に実施し、運転技術だけでなく接遇や安全確認の習慣を丁寧に指導します。独り立ち後も定期的にフォローの個人面談を行い、不安を早期に解消します。

◆入社後はどのような研修を実施していますか。研修の内容や期間、独り立ちまでの流れを教えてください。

入社後は座学研修（安全・接遇・法令）を行い、その後運行管理者等による添乗研修を約1～2か月実施します。路線習熟、車両特性の理解を段階的に学び、基準を満たした段階で独り立ちとなります。

◆未経験から入社した場合の給与の目安や、昇給・歩合の仕組みについて教えてください。

未経験者でも安定した固定給を確保できる給与体系です。経験を重ねることで勤続給や役職手当が加算され昇給の機会があります。歩合制度がある場合は安全運行・接遇評価などで加算されます。

◆勤務時間、休日、子育てや介護との両立など、働きやすさのために工夫している制度や運用はありますか。

シフト制で希望する有給休暇の取得が容易で、家庭事情に合わせた勤務調整にも柔軟に対応しています。子育て・介護との両立を支援するための勤務などの相談にも応じています。

◆女性やシニアの方など、多様な人材の採用・活躍のために取り組んでいることはありますか。

女性ドライバーの採用を進めており、シニア層も経験を活かして活躍しています。体力面や勤務時間の相談にも柔軟に対応し、多様な人材が働きやすい環境づくりを進めています。

◆ドライバーとして経験を重ねた後、どのような成長やキャリアの可能性がありますか。

路線バス運行の習熟後は、貸切・観光・スクールなど多様な運行に挑戦できます。指導運転士、運行管理者、管理職などキャリアアップの道もあり、長く働ける職場です。

- ・現在、未経験からスタートしたドライバーや女性・シニア層はどれくらい在籍し、活躍していますか？
- ・未経験で入社し、現在活躍しているドライバーの成長事例を紹介していただけますか。

未経験入社のドライバーが多数在籍し主力として活躍しています。未経験で入社した社員が数年後に指導運転士として新人育成を担うなど、着実に成長できる環境があります。

◆これから入社を考える方に伝えたいこと、そして今後どのような会社・職場を目指していきたいかを教えてください。

公共交通を支える仕事は責任もありますが、その分やりがいも大きい仕事です。未経験でも安心して成長できる環境を整えています。今後も社員が誇りを持って働ける職場づくりと地域交通を守る企業を目指します。