



石川交通株式会社 南加賀営業所 ドライバー歴6か月
「自分も未経験、地元でもない人ですが
自身をもって働いています。」

◆お客様との会話や気配りで、大切にしていることを教えてください。

基本的には静かにしています。会話をするときには、お客様から話題を振られたときにしています。

◆道路状況やお客様の予定が変わった時、どのように判断し対応していますか。

できるだけ、お客様に了承をとるようにしています。いつもと違う道を通ることなどを伝えたりですね。

◆この仕事をしていて「続けていてよかった」と感じるのは、どのような時ですか。
お客様から、「ありがとう」など感謝の言葉をいただけて、パワーをもらえてるところです。

◆仕事をしていて大変だと感じるのはどんな時ですか。それをどのように乗り越えていますか。急かしてきたりするお客様ですかね。それでも冷静に安全運転で向います。その中で目的地の目の前で決済方法の確認や、急ぎ足で荷物を降ろしたりして、誠意を見せてなんとかやっています。

◆職場の雰囲気や、同僚・先輩からのサポートについて教えてください。

先輩方からの研修が特に手厚いです。ルールから具体的な事例、色々なケース解決策を教えてください。

◆タクシードライバーならではの魅力や面白さは何ですか。

マイペースに仕事ができることです。また、新しいお店や知らない場所などを知ることができたりするので面白いです。

◆地理、接客、売上面などに不安を感じる未経験者へ、始めてみて分かったことを教えてください。

知らない場所でも、今はスマホやナビがあるので、なんとかなります。お客様対応でも、無線センターや先輩方が教えてくれるのですぐ対処できます。自分も未経験、地元でもない人ですが自信を持って働けてます。なんとかなります！

事業者へのインタビュー

◆会社の事業内容と、地域で担っている役割について教えてください。

当社は昭和20年の設立以来、80年に渡り石川県内最大規模（3営業所・車両171台）かつ最も老舗のタクシー会社として、地域の皆様から「石交（いしこう）」の愛称で親しまれてきました。名鉄タクシーグループの経営理念「移動をLEAD」のもと、普段の通院・買い物からビジネスや観光需要まで、地域の移動を担っています。

◆事業を運営する上で、最も大切にしている考え方や方針は何ですか。

「安全・安心・誠実」を軸に、地域の方に信頼される会社であることを大切にしています。お客様の立場に立った接客、事故を起こさないための教育、働く人が無理なく続けられる環境づくりを重視しています。

◆地域の暮らしや観光、経済活動を支えるために、特に力を入れていることを教えてください。

日常の買い物、通院、ビジネスでの移動や観光客の移動など、地域の生活と経済活動を支える役割を担っています。通常のセダン型タクシーだけではなく、観光タクシーやジャンボタクシー、また近年ではユニバーサルデザインタクシーの導入も進めており、多目的なニーズにお応えしています。

◆貴社ならではの強みや、働く場所として誇れる特徴は何ですか。

- ①北陸最大級のシェアと知名度で未経験の方も稼ぎやすい環境です。
- ②2種免許取得養成制度・最低賃金保証制度があります。
- ③多様な働き方が可能です。
- ④70歳以上の方も長く働けます。
- ⑤女性用設備を整えています。
- ⑥名鉄タクシーグループの一員であり、安定した経営基盤があります。

◆採用時に、運転経験や免許以外で大切にしていることは何ですか。

人柄と「誠実さ」「向上心」に重きをおいて見えています。運転技術や道（地理）は入社後の研修でしっかり身に付きますので、「丁寧な接客・安全運転・交通ルールの遵守を心掛けられるか」「前向きな姿勢」を重視しています。

◆未経験からドライバーを目指す方に対して、どのような支援やフォローを行っていますか。

入社される方の約9割が未経験スタートです。入社前の不安を少しでも減らすため、実際のタクシーに同乗できる「乗務体験&会社見学会」を実施しています。入社後は地理・接客・安全運転を基礎から丁寧に教える研修を行い、独り立ちまでしっかりフォローします。職場にはメンターという新人の相談役もいるので、未経験でも安心してスタートできます。

◆入社後はどのような研修を実施していますか。研修の内容や期間、独り立ちまでの流れを教えてください。

二種免許取得後、約10日間の充実した社内・社外研修を行います。座学による安全運転、接客マナーや地理講習をはじめ、カーナビ・メーター機・無線機の操作、運転実技訓練、先輩による同乗指導など、自信を持って一人で乗務できるまでマンツーマンでサポートします。

◆未経験から入社した場合の給与の目安や、昇給・歩合の仕組みについて教えてください。

安心して働いていただくために、入社後の3ヶ月間は「月額25万円の給与保障制度」を設けています。その後は固定給+歩合+諸手当の仕組みで、歩合により営業努力が収入に反映されます。歩合は月間売上が基準を超えた分から、売上に応じて段階的に歩合率（45%～）がUPしていく透明性の高い仕組みです。※万が一売上が基準に満たない月でも、最低保証はありますのでご安心ください。

◆勤務時間、休日、子育てや介護との両立など、働きやすさのために工夫している制度や運用はありますか。

昼勤・夜勤・隔日勤務など、個人のライフスタイルに合わせた多様な勤務スタイル（アルバイト含む）を選択できます。事前に休日希望を出せるため、ご家族との時間や趣味の時間をしっかり確保しながら働ける環境です。

◆女性やシニアの方など、多様な人材の採用・活躍のために取り組んでいることはありますか。

体力的な不安が少ない環境です。女性ドライバーも活躍中であり、提携保育所など環境整備を進めています。高齢者については定年後も嘱託・パート制度があり長く働けるため、幅広い年齢・性別の方が活躍しています。

◆ドライバーとして経験を重ねた後、どのような成長やキャリアの可能性ありますか。

一般タクシーで接客・地理の経験を積んだ後は、より高い接遇が求められる「観光タクシー」や「アルファードなどのハイグレード車」のドライバーへのステップアップが可能です。また、新人教育を担う運行管理職へのキャリアチェンジも目指せます。

・現在、未経験からスタートしたドライバーや女性・シニア層はどれくらい在籍し、活躍していますか？

・未経験で入社し、現在活躍しているドライバーの成長事例を紹介していただけますか。

当社には約210名のドライバーが在籍しており、その約9割が未経験からのスタートです。女性ドライバーは11名で、全員が未経験です。前職は営業・事務・接客業などさまざまですが、入社2年目で營收トップクラスに成長したドライバーもいます。また、全社トップの營收を記録したのは、入社わずか4年目のドライバー。仕事と並行してバンド活動にも精力的に取り組み、プライベートも充実しています。

◆これから入社を考える方に伝えたいこと、そして今後どのような会社・職場を目指していきたいかを教えてください。

「石川でタクシーに乗るなら石交さん」と親しまれてきた歴史と実績があります。未経験からでも安心して飛び込めるサポート体制は万全ですので、運転が好き・人と接するのが好きな方はぜひ当社でタクシーに挑戦してみてください。当社はこれからも地域の足として頼られる存在を目指し、お客様の笑顔を大切にする新たな仲間との出会いを楽しみにしています。