



日本海観光バス株式会社 ドライバー歴23年

「自己裁量で働ける充実感 定年後でも長く活躍できる職場」

◆初めてバスを利用する方や観光客の方に対して、どのような声掛けや対応を心掛けていますか。

気持ちよく利用していただけるよう丁寧な説明をするよう心掛けています。

◆雨や雪などの悪天候時や、観光シーズンなどの混雑期において、安全運行のために特に注意しているポイントは何ですか？

安全運行が最優先であることから遅延してもあせらずに運行すること

◆この仕事をしていて「続けていてよかった」と感じるのは、どのような時ですか。

地域のお客様と知り合いになれた。会社の福利厚生。

◆仕事をしていて大変だと感じるのはどんな時ですか。それをどのように乗り越えていますか。

とにかくコミュニケーションが大切だと思う。「会社を出れば一人。良し悪しも全て自分次第で評価される」

◆職場の雰囲気や、同僚・先輩からのサポートについて教えてください。

みんな優しく教えてくれる。明るい職場だと感じる。

◆バスドライバーならではの魅力や面白さは何ですか。

様々な地域にいくことができる。大きい車両を自在に運転できるようになる。

◆普段走っている路線や沿線の地域で、特に好きな風景や乗客（常連の学生や高齢者の方など）との思い出深いエピソードはありますか？

橋立漁港の港風景。どこの町にもある風景ではないので街並みに魅力を感じていただけたと思います。

◆一人での運転が続きますが、運行管理者や同僚との情報共有や、困った時のフォロー体制はどのような雰囲気ですか？

急な体調不良や車両故障時の交代体制の確保し常にフォローできるようになっています。車両位置情報は常にGPSで把握しておりますのでイレギュラーの対応の迅速に行えます。

事業者へのインタビュー

◆会社の事業内容と、地域で担っている役割について教えてください。

創業半世紀。路線バス、貸切バス、高速路線バスを運行しています。
地域の大切な交通手段として日々安全運転で努めております。

◆事業を運営する上で、最も大切にしている考え方や方針は何ですか。

安全運行が第一なのはもちろんですが、大切なのは人材です。
ただ運転できれば良いわけではなく従業員には接客業だと伝えています。

◆地域の暮らしや観光、経済活動を支えるために、特に力を入れていることを教えてください。

周遊バスのダイヤの見直しや、貸切バスの観光業務に力を入れております。

◆貴社ならではの強みや、働く場所として誇れる特徴は何ですか。

各種手当が充実しています。

◆採用時に、運転経験や免許以外で大切にしていることは何ですか。

お客様とのコミュニケーションが必要な職種ですので、内面も重視します。

◆未経験からドライバーを目指す方に対して、どのような支援やフォローを行っていますか。

免許取得制度や座学や実技で徹底サポートします。

◆入社後はどのような研修を実施していますか。研修の内容や期間、独り立ちまでの流れを教えてください。

未経験の場合は概ね1か月～2か月かかります。座学、実務とマンツーマンで教習します。

◆未経験から入社した場合の給与の目安や、昇給・歩合の仕組みについて教えてください。

毎年の昇給、運行手当は1キロ毎につきます。その他各種手当も充実しています。

◆勤務時間、休日、子育てや介護との両立など、働きやすさのために工夫している制度や運用はありますか。

業務上勤務時間が長くなりがちなので、シフトにて柔軟に対応しています。子育て手当等各種手当充実しています。

◆女性やシニアの方など、多様な人材の採用・活躍のために取り組んでいることはありますか。

会社全体で女性乗務員も10名ほど活躍しております。再雇用制度もあり長く活躍していただけます。

◆ドライバーとして経験を重ねた後、どのような成長やキャリアの可能性がありますか。

経験を積んでいただければ仕事の内容が増えるので自ずと給与面でも増えてきます。

・現在、未経験からスタートしたドライバーや女性・シニア層はどれくらい在籍し、活躍していますか？

・未経験で入社し、現在活躍しているドライバーの成長事例を紹介していただけますか。

50才で再就職した方は現在は貸切、高速バス等幅広く活躍していただいています。

◆これから入社を考える方に伝えたいこと、そして今後どのような会社・職場を目指していきたいかを教えてください。

未経験の方でも安心して始められます。休憩時間もはっきりしており、バス車内なので冷暖房完備で快適に勤務できます。