



有限会社石川相互自動車 ドライバー歴2年

「家族との時間も大切に。
自分に合った柔軟な働き方ができる職場」

◆お客様との会話や気配りで、大切にしていることを教えてください。

丁寧なあいさつ。ご乗車後のお礼を大切にしています。

◆道路状況やお客様の予定が変わった時、どのように判断し対応していますか。

お客様のご希望を最優先に柔軟に対応できるように心がけています。

◆この仕事をしていて「続けていてよかった」と感じるのは、どのような時ですか。

健康であれば、ずっと仕事ができること。

◆仕事をしていて大変だと感じるのはどんな時ですか。それをどのように乗り越えていますか。

10分で駅に行ってほしいと言われたとき。安全第一ですので、対応できない場合は、ご理解いただけるように丁寧に伝えしています。

◆職場の雰囲気や、同僚・先輩からのサポートについて教えてください。

同僚や先輩にはよくサポートしてもらっています。（プライベートについても）

◆タクシードライバーならではの魅力や面白さは何ですか。

自分で行動を決められる。お客様を乗せていないときは、車内は、自分だけの空間。ドライブ気分でいられる。

◆地理、接客、売上面などに不安を感じる未経験者へ、始めてみて分かったことを教えてください。

地理については、ナビ等を使えば問題なく、昔ほど泥酔した方もいません。（ひどい方はお断りすることもありますけど・・・。）

事業者へのインタビュー

◆会社の事業内容と、地域で担っている役割について教えてください。

地域交通を担っている事業者として責務を果たしたいです。

◆事業を運営する上で、最も大切にしている考え方や方針は何ですか。

安全・安心・迅速・快適をモットーに皆様に愛されるタクシー会社を目指しております。

◆地域の暮らしや観光、経済活動を支えるために、特に力を入れていることを教えてください。

地域の方々あっての当社でありますので、車庫や乗り場にベンチを置きお越しをお待ちしております。

◆貴社ならではの強みや、働く場所として誇れる特徴は何ですか。

大企業ではないので、ニーズに合わせた細やかな対応

◆採用時に、運転経験や免許以外で大切にしていることは何ですか。

お客様第一のサービスですので、接客のスキルは重要視しています。

◆未経験からドライバーを目指す方に対して、どのような支援やフォローを行っていますか。

ベテランも多くいますので、全ての面で支援を行います。

◆入社後はどのような研修を実施していますか。研修の内容や期間、独り立ちまでの流れを教えてください。

座学に加え、ベテラン社員、管理者が車両に同乗し、横乗り教習を行っています。

◆未経験から入社した場合の給与の目安や、昇給・歩合の仕組みについて教えてください。

乗務員については、運賃収入(売り上げ)の半分为収入となります。なお、売り上げが上がらなかった場合でも基本給を保証します。

◆勤務時間、休日、子育てや介護との両立など、働きやすさのために工夫している制度や運用はありますか。

在職している乗務員には、介護をしながら勤めているドライバーもいます。希望に合わせて柔軟な対応が可能です。

◆女性やシニアの方など、多様な人材の採用・活躍のために取り組んでいることはありますか。

乗務員については、問題が無ければ契約更新の年齢上限は設けていません。

◆ドライバーとして経験を重ねた後、どのような成長やキャリアの可能性がありますか。

乗務員のほかには、他には内勤(配車、経理、管理者)の仕事があります。

・現在、未経験からスタートしたドライバーや女性・シニア層はどれくらい在籍し、活躍していますか？

・未経験で入社し、現在活躍しているドライバーの成長事例を紹介していただけますか。

未経験からの乗務員と他社からの転職が半々くらいの割合です。なお、乗務員の平均年齢が70歳を超えておりますが、健康でいればずっと働けるのが魅力です。

◆これから入社を考える方に伝えたいこと、そして今後どのような会社・職場を目指していきたいかを教えてください。

難しい仕事では、ありませんので、お気軽に、また地域に必要とされタクシー会社、働きやすい職場を目指していきたいです。、