

質問に対する回答一覧

No.	質問項目	質問内容	回答
1	募集要項 1 目的	寄付額を増やすことは前提かと思いますが、どのジャンルにて特に注力していきたいか(工芸や宿泊系はある程度はあるが、食で伸ばしたいなど)	優先交渉者からの提案を受けた上で、今後決めてまいりたいと考えております。
2	募集要項 2 概要(4)	オンラインでのワンストップ特例申請受付費用150円以下とありますが、株式会社シフトプラス提供のオンライン申請システム、IAM(アイアム)および、ふるまどを利用した場合、システム利用料のみで170円程度に及ぶ可能性がございます。価格ご相談の余地はございますか。	寄附金受領証明書等の帳票発送に係る費用など、その他の部分での経費削減により、手数料全体として募集要項でお示しする基準内に収めていただけるのであれば、可といたします。
3	募集要項 2 概要(4)	ポータルサイト「さとふる」の受領書および特例申請書の発行および受付につきまして、現状は「さとふる」が行っておりますでしょうか。	ご認識のとおりです。
4	募集要項 3 スケジュール	ポータルサイトオープンのタイミングはいつを想定しておりますでしょうか。	令和6年度の可能な限り早い時期でのオープンを想定しております。
5	募集要項 4 参加資格要件(4)	“国税について滞納がないこと”とのことですが、国税とはどの税目を指しておられますでしょうか？	法人税又は所得税及び消費税を指します。

質問に対する回答一覧

No.	質問項目	質問内容	回答
6	<p>募集要項 4 参加資格要件 (8)</p>	<p>3社の事業共同体での参加を検討しており、各社の役割は以下の通りです。</p> <p>[役割] 代表企業A：各種企画、事業者訪問 連携企業B：寄附管理システムの管理、寄附ポータルサイト管理、PR対応、帳票対応、事業者訪問 連携企業C：商品管理・配送管理・寄附者問い合わせ対応、事業者訪問</p> <p>連携企業B、Cについてはプライバシーマーク（以下Pマーク）を取得しておりますが、代表企業Aは現状Pマークの取得には至っておりません。</p> <p>片方で代表企業Aの親会社が設立する予定（2024/7予定）の100%子会社（子会社D）では同認証の取得を見込んでおり、業法的観点から、本業務もいずれ子会社Dに再委託（業務移管）することを検討しております。（※あくまで検討です）</p> <p>[質問] ①重要な顧客情報は、連携企業B・Cにて管理する予定です。（Aは事業者連携や加賀市様との企画管理の役割） 業務遂行においては責任分界点を明確化したコンソーシアム協定書を3社で締結する予定（写しの提出可能）であり、B・CがPマークを取得しているという観点から、Aの同認証取得は省略可能でしょうか。 ※なおAは認証未取得ながらも、企業規模相応の情報管理体制を構築し、監督当局からも許可を得ております。 ②省略可能でない場合、Aの親会社が設立する子会社Dでの取得見込みをもって、参加要件の「見込み」と捉えても大丈夫でしょうか。</p>	<p>プライバシーマーク又はISMS認証の取得に関する要件は、寄附情報等の個人情報を扱う業務の実施において適切な情報管理を行うことを目的としており、これらの業務を行う者（業務の再委託を予定している場合は、再委託先事業者）がプライバシーマーク又はISMS認証を取得又は取得見込みの場合に要件を満たします。なお、取得見込みの場合は速やかに取得するよう努めてください。</p>

質問に対する回答一覧

No.	質問項目	質問内容	回答
7	募集要項 6 提案書の提出について(2)	「令和6年2月16日(金)午後5時必着で、各6部を本募集要項12「担当部署」宛に郵送で提出すること。」とありますが、市担当部署宛への持参により提出してもよろしいですか。	持参による提出も可とします。
8	募集要項 7 企画提案書の作成要領(2)	本プロポーザルに共同事業体で参加させていただく場合、登記簿をはじめとしてご指定される参加資格を証する書類は、当該共同事業体の各構成員ごとに提出が必要でしょうか？	ご認識のとおりです。
9	募集要項 7 企画提案書の作成要領(6)	ワンストップ特例申請の受付業務に関して、寄付者が書類を返送する場合は、切手代は寄付者負担でしょうか？もしくは自治体様負担でしょうか？自治体様負担の場合、本見積もり(250円)には含める必要はございますか？	寄附者による書類の返送の切手代は寄附者負担を想定しております。
10	募集要項 7 企画提案書の作成要領(6)	寄附金受領証明書発送における「郵便代」は見積もり(250円)に含める必要はございますか？	含めてお見積もり願います。
11	募集要項 7 企画提案書の作成要領(6)	受発注管理等が不要なポータルサイトをご教示願います。	「ふるなびトラベル」、「加賀旅先納税e街ギフト」及び「一休.comふるさと納税」については返礼品が各種ポイントの付与のみであり、また「高島屋ふるさと納税」のFAX・電話受付分については株式会社高島屋が返礼品の管理を行っていることから、現時点では受発注管理等が不要です。
12	募集要項 9 審査について(3)	「当日の出席者は2名以内とする。」とありますが、発表者2名のほかに発表を補助する者が同席してもさしつかえありませんか。	発表者2名以内のほか、発表の補助者1名までの出席を可とします。
13	募集要項 別表 審査基準 人員体制	現委託先の人員体制は何人でしょうか。	現委託先は、複数自治体の中間業務を担当していることから、当市のみ的人员体制を切り分けることは困難であると聞きしております。
14	募集要項 別表 審査基準 地域への貢献	加賀市様の過去の地域や市内事業者への貢献につながる取り組みはどのようなものがございますか。	ふるさと納税に関する事業者向け勉強会の開催や、市が首都・関西圏等で実施するイベントでのふるさと納税カタログの配布などを行っております。

質問に対する回答一覧

No.	質問項目	質問内容	回答
15	募集要項 参考 加賀市ふるさと納税の状況	貴市の現在のふるさと納税寄附金の募集に要する経費率の内訳を%で教えてください。 (経費率削減の提案に使用するため)	令和4年度の経費率(46.4%)の内訳は次のとおりです。 ・返礼品等の調達に係る費用 26.2% ・返礼品等の送付に係る費用 1.8% ・広報に係る費用 7.6% ・決済等に係る費用 1.7% ・事務に係る費用 9.1%
16	募集要項 参考 加賀市ふるさと納税の状況	受託する業務について、記載の10ポータルサイト全てという認識でよろしいですか。もしくは、指定のポータルサイトになりますか。	可能な限り多くのポータルサイトについて、業務を委託したいと考えております。なお、現行の委託事業者に委託しているのは、ふるさとチョイス・ふるぽ・ANAのふるさと納税・楽天ふるさと納税・一休.comふるさと納税の5サイトです。
17	募集要項 参考 加賀市ふるさと納税の状況	貴市の令和4年度・令和5年度の各ポータルサイトの寄附受入額の全体に対する割合を教えてください。 (提案でフォーカスするポイントを明確にするため)	令和3年度～令和5年度(R6.1月末時点)の各ポータルサイトの寄附受入額の全体に対する割合は次のとおりです。 ・ふるさとチョイス(R3:39.83%、R4:42.72%、R5:39.07%) ※ふるぽ含む。またR5は高島屋のサイト受付分含む。 ・ふるさとぷらす(R3:0.20%、R4:0.11%、R5:0.07%) ・ANAのふるさと納税(R3:5.21%、R4:5.03%、R5:6.64%) ・楽天ふるさと納税(R3:27.24%、R4:29.07%、R5:31.79%) ・高島屋ふるさと納税(R3:7.70%、R4:5.34%、R5:0.45%) ※R5のサイト受付分はふるさとチョイスに含む。 ・ふるなびトラベル(R3:8.97%、R4:9.69%、R5:7.74%) ・加賀旅先納税e街ギフト(R3:0.00%、R4:0.83%、R5:1.28%) ※R4.10月開始
18	募集要項 参考 加賀市ふるさと納税の状況	各ポータルサイトの構成比を教えてください。	・一休.comふるさと納税(R3:0.00%、R4:0.00%、R5:5.03%) ※R5.9月開始 ・さとふる(R3:0.00%、R4:0.00%、R5:6.55%) ※R5.9月開始
19	募集要項 参考 加賀市ふるさと納税の状況	令和3年～令和5年のポータルサイト寄附割合はどのくらいでしょうか。	(上記の回答内容)

質問に対する回答一覧

No.	質問項目	質問内容	回答
20	募集要項 参考 加賀市ふるさと納税の状況	貴市の令和4年度・令和5年度における寄附額上位返礼品10品およびそれぞれの寄附額および事業者様名を教えてください。 (返礼品に関するご提案に使用するため)	返礼品提供事業者別の寄附額及び個別の返礼品の寄附実績は非公開としており、令和4年度のカテゴリ別の実績額で回答いたします。 ①宿泊・体験(宿泊クーポン、市内各旅館宿泊券) 200,351,000円 ②工芸品・雑貨(タンブラー、お椀、グラス) 83,433,000円 ③海産物(香箱・加能カニ、干物) 22,371,500円 ④純粋寄附 19,860,000円 ⑤その他 15,992,000円 ⑥食品・菓子類(おせち、焼きいなり、温泉たまご) 14,380,000円 ⑦飲料・酒類(お茶、純米酒、純米大吟醸) 7,682,500円 ⑧農作物(米、シャインマスカット、野菜) 3,068,000円 ⑨旅先納税(電子クーポン) 3,055,000円
21	募集要項 参考 加賀市ふるさと納税の状況	令和3年～令和5年各年の提供事業者寄附額ランキング上位3位、また返礼品申し込み件数ランキング上位3位をご教示願います。	
22	募集要項 参考 加賀市ふるさと納税の状況	現在のふるさと納税業務において課題感がありましたらご教示ください。 例) 売れ筋が少ない、事業者がいない、寄付額を●億にしたい、等	寄附金額を現状の年間4～5億円からさらに伸ばすべく、各ポータルサイトのランキング上位にランクインする売れ筋の返礼品を設定したいと考えております。広告の出し方等も含め、寄附金額向上に繋がる有用な手法を模索しているところです。
23	募集要項 参考 加賀市ふるさと納税の状況	返礼品開発に課題感があるか(昨年の取り組みを踏まえて、中核事業者との連携が難しいなど)	
24	参考仕様書 3前提条件(2)	寄附受付サイトに「ふるぽ」、「高島屋ふるさと納税」「さとふる」が含まれておりますが、当該サイトは掲載プランでの運営でしょうか。	「ふるぽ」については、現行の委託事業者に委託しております。「高島屋ふるさと納税」については、サイト受付分は現行の委託事業者に委託しており、FAX・電話での受付分は株式会社高島屋との契約に基づき処理しております。また、「さとふる」については、株式会社さとふるに中間業務を委託しております。 現状は上記のとおりですが、可能な限り多くのポータルサイトについて、業務を委託したいと考えております。
25	参考仕様書 3前提条件(2)	令和6年度について現段階で追加決定している具体的なポータルサイト、あるいは検討しているポータルサイトはございますか。	ふるなびの物品の取扱いの開始を検討しております。

質問に対する回答一覧

No.	質問項目	質問内容	回答
26	参考仕様書 5 業務詳細(1)	本業務には、返礼品画像の作成も含まれるという認識でよろしいでしょうか？	ご認識のとおりです。
27	参考仕様書 5 業務詳細(1)	現在掲載がある返礼品のページ（画像/テキスト）に関して、4月以降も継続的に利用できるものでしょうか？それとも削除されますか？	各サイトに掲載している画像やテキストの著作権は、市ではなく現行の委託事業者又は返礼品提供事業者に帰属しており、原則として、現行の委託事業者が作成したものは全て削除されます。 提供価格についても現行の委託事業者との契約で定められており、原則として返礼品提供事業者と改めて契約していただくこととなります。 サイトの移管完了時期については、令和6年度の可能な限り早い時期を想定しておりますが、段階的な移行など、優先交渉者との協議により調整したいと考えております。
28	参考仕様書 5 業務詳細(1)	各ポータルサイトのページや画像について現受託者から引き継ぐことは可能ですか。また、加賀市様で画像を保有されておりますか。	
29	参考仕様書 5 業務詳細(1)	ポータルサイトのテキストおよび画像の著作権は自治体が保持しているのでしょうか。	
30	参考仕様書 5 業務詳細(1)	現在掲載している返礼品データはそのまま掲載されている状態での委託先変更となりますでしょうか。（画像や提供価格の情報含む）	
31	参考仕様書 5 業務詳細(1)	現在各サイトに掲載している画像の著作権はどちらに帰属しているのでしょうか。また、受託した場合そのまま利用可能でしょうか。	
32	参考仕様書 5 業務詳細(1)	現委託事業者からのサイト移管について、現ページの情報をそのまま移管することは可能ですでしょうか。また制限がある場合、こういった条件になるのかをご教示いただけますでしょうか。	
33	参考仕様書 5 業務詳細(1)	上記質問において、何かしらの制限がある場合、完了時期を4月1日以降または、段階分けて移管を完了することは可能ですでしょうか。（例えば、①4月1日：主力返礼品100品、②5月：300品、③6月：残り全返礼品）	
34	参考仕様書 5 業務詳細(1) ア	一部ポータルサイトについて原則自治体様のみポータルサイト寄附管理へアクセスできるサイトもあると認識しています。例外なく全ポータルサイトを寄附管理システムに取り込むのでしょうか。	委託事業者でアクセスできるサイトは全て寄附管理システムに取り込むこととし、自治体のみアクセスできるサイトについても可能な限り取り込めるよう対応願います。

質問に対する回答一覧

No.	質問項目	質問内容	回答
35	参考仕様書 5 業務詳細(1)イ	現時点で保守管理および返礼品掲載の対象とならないポータルサイトはございますか。	現行の委託事業者には、「ふるさとぷらす」、「高島屋ふるさと納税(FAX・電話受付分)」、「ふるなびトラベル」、「加賀旅先納税e街ギフト」、「一休.comふるさと納税」及び「さとふる」の保守管理及び返礼品管理については委託しておりますが、可能な限り多くのポータルサイトについて、業務を委託したいと考えております。
36	参考仕様書 5 業務詳細(2)エ	貴市の現在の配送料を以下の場合で教えてください。 ・関東エリア60サイズ ・関東エリア60サイズ(クール便) (配送料削減の提案に使用するため)	・関東エリア60サイズ 940円(税込) ・関東エリア60サイズ(クール便) 1,160円(税込) ※参照: ヤマト運輸HP「宅急便運賃一覧表: 北陸」 <a href="https://www.kuronekoyamato.co.jp/ytc/search/estimate/hokuriku.html">https://www.kuronekoyamato.co.jp/ytc/search/estimate/hokuriku.html</a>
37	参考仕様書 5 業務詳細(2)エ	配送業者との契約は、ふるさと納税事業管理受託者と配送業者が直接契約を結ぶのでしょうか。	ご認識のとおりです。
38	参考仕様書 5 業務詳細(2)エ	配送事業者の指定はございますか。	ございません。
39	参考仕様書 5 業務詳細(3)	令和5年度のコールセンターおよび、メール問い合わせの概算件数をご教示願います。	委託先において対応しており、市では把握しておりません。
40	参考仕様書 5 業務詳細(4)ア	現在の提供事業者数は何社でしょうか。	全ポータルサイトの登録事業者数の合計は160事業者です(令和6年2月1日現在)。
41	参考仕様書 5 業務詳細(4)ア	現在の登録事業者数と実稼働数を教えてください。	
42	参考仕様書 5 業務詳細(4)ア	返礼品、提供事業者の増加に関して年間ノルマ等はございますか。	年間ノルマ等はございませんが、返礼品の拡充や更なる魅力向上に取り組んでいただきたいと思いますと考えております。
43	参考仕様書 5 業務詳細(4)エ	返礼品掲載については、総務省確認終了後の掲載となりますでしょうか。	ご認識のとおりです。
44	参考仕様書 5 業務詳細(4)エ	総務省規定経費5割以内に起因する令和6年度中での返礼品寄附額変更はございますか。	現時点では変更予定はございません。

質問に対する回答一覧

No.	質問項目	質問内容	回答
45	参考仕様書 5 業務詳細 (5)	当市が行うプロモーション活動に協力することとありますが、2023年度実施したプロモーション業務を可能な範囲でご教示ください。	メールマガジンの送信、Web特集ページの公開、ポータルサイトの無償広告・有償広告の応募・掲載、RPP広告の実施、キーワード広告の実施、メディア取材、前年中の全寄附者への御礼はがき送付、返礼品カタログ作成・配布、雑誌・新聞広告の掲載等を実施しております。
46	参考仕様書 5 業務詳細 (5)	貴市が現在実施しているプロモーションおよびPR業務の内容を教えてください。 (プロモーション・PRの提案に使用するため)	
47	参考仕様書 5 業務詳細 (5)	ふるさと納税事業における魅力発信やプロモーションの事例をご教示ください。	
48	参考仕様書 5 業務詳細 (5)	R6年度の広告費について、加賀市様で予算計上はございますか。	返礼品カタログや前年寄附者へのお礼はがきの印刷費・送料、雑誌・新聞等の広告掲載料について、予算計上を予定しております。
49	参考仕様書 5 業務詳細 (5) ア	広告費（RPPやふるさとチョイス検索連動型PR枠など）は業務委託料に含まれるでしょうか。	原則として手数料に含まれます。
50	参考仕様書 5 業務詳細 (5) イ	毎年行う定例のイベントはございますか。	ふるさと納税に関する事業者向け勉強会を定期的に行っていきたいと考えております。
51	参考仕様書 5 業務詳細 (6) ア	寄附金受領証明書、特例申請書等の作成及び送付について全ポータルサイトが対象となりますでしょうか。除外されるポータルサイトはございますか。	現行の委託事業者には、「ふるさとチョイス」、「ふるぼ」、「ANAのふるさと納税」、「楽天ふるさと納税」、「高島屋ふるさと納税(サイト受付分)」及び「一休.comふるさと納税」について当該業務を委託しておりますが、可能な限り多くのポータルサイトについて、業務を委託したいと考えております。
52	参考仕様書 5 業務詳細 (6) ア	書類全般において、各ポータルサイト統一でしょうか。また、様式やその枚数等について自治体様と協議の上変更することは可能でしょうか。	協議の上変更することは可能です。
53	参考仕様書 5 業務詳細 (7)	ふるさと納税doを使用してのワンストップ特例申請受付については加賀市様よりシフトセブン様（トラストバンク様）に直接委託いただくことは可能ですか。	『基本使用許諾契約書』及び『「自治体マイページ」使用に関する覚書』は当市とシフトセブンコンサルティング社の二者間で契約することを想定しておりますが、『利用料の支払いに関する覚書』を当市・シフトセブンコンサルティング社・委託事業者の三者で締結することを想定しております。
54	参考仕様書 5 業務詳細 (7) ア	寄附者の特例申請書返送先は、受託事業者（県外の受付センター）への直送へ変更可能でしょうか。	協議の上変更することは可能です。



質問に対する回答一覧

No.	質問項目	質問内容	回答
55	参考仕様書 5 業務詳細(7)イ及びウ	寄附者へのあらゆる通知について書面発行費、郵送費に関しては業務委託料に含まれるでしょうか。または、別途ご請求可能でしょうか。	原則として手数料に含まれますが、優先交渉者との協議により調整したいと考えております。