

KGI(重要目標達成指標)

最終的に達成したい成果を測る指標

KPI(重要業績評価指標)

成果に向けた進捗を確認する指標

使い分けのポイント

KGIは「成果」、KPIは「成果につながる途中経過」
KPIの改善がKGIの達成につながるかを確認する

途中の進み具合

