

## ～令和2年度 議会モニターアンケート 中間報告～

第1回・第2回議会モニターアンケートから、議会運営に関するご意見・ご提案・ご質問等を抽出し、それに対する取り組み・対応・方針等を取りまとめましたので、ご報告いたします。

## 令和2年度第1回及び第2回議会モニターアンケート

### 【議会中継、委員会資料などについてご意見・ご提案】(1/2)

| 回   | 区分               | 内容   | ご意見・ご提案に対する考え方   |
|-----|------------------|--|--|
| 第1回 | 市役所での<br>議会中継    | 傍聴席のディスプレイの位置が正面にあると良いと思った。  | <p>「開かれた議会」の取り組みとして、市民の皆さんの関心を高めることを目的に、7月30日の令和2年7月臨時会より、市役所1階市民ホールにディスプレイを設置し、本会議および委員会の中継を見ることができるようになりました。来庁される機会がありましたらご覧いただければと思います。</p> <p>今後も議会運営の改善・改良を続け、議会に関心を持っていただけるよう努めていきたいと思っています。</p>                     |
| 第1回 |                  | 市役所へ訪れたときに本会議の様子を正面玄関で見ることができるようになりましたらいいと思う。その時にアンケートを書いてもらえば良いと思う。   |  |
| 第2回 |                  | 議会のユーチューブ登録者数の少なさにびっくりした。市民だけでなく市役所職員も登録・視聴していないのかと思った。  |  |
| 第2回 |                  | ユーチューブなど見れない人のために、市役所の待合所などに随時見れるようにしてはどうか。  |  |
| 第1回 | 本会議および<br>委員会の資料 | 原稿を読むだけでなく、資料を作っているとあるので、パワーポイントなど利用して発言してほしい。   | <p>議員が作成した質問用の資料等については、令和元年9月定例会から本会議中継に映す取り組みを行っています。</p> <p>本会議での質問事項についても、ホームページの質問者一覧に見ることができます。各委員会の資料については、今年の8月から本会議資料と同様にホームページに掲載を開始し、見ることができるよう改善しました。</p> <p>今後、インターネットで本会議および委員会を視聴される際に、参考にしていただければと思います。</p> |
| 第1回 |                  | 資料がなければ、全く議題についていけないと思った。会議室には閲覧資料があったが、インターネットでは何の件を話しているのか理解できないのではないかと。説明も資料の何ページをご覧くださいというところから始めているが、資料のない視聴者を置き去りにしているのではないかと。 |  |
| 第2回 |                  | 委員会の協議内容が多く、数字を上げられても資料がなく十分に伝わらない。一日で全て協議事項を終わらせるのは無理なのではないかと。  |  |
| 第2回 |                  | 議場で傍聴した時は、質問事項の資料があり、質問の内容が分かったが、自宅でユーチューブで視聴する時は資料がなく、分かりづらい事柄があった。   |  |

## 令和2年度第1回及び第2回議会モニターアンケート

### 【議会中継、委員会資料などについてご意見・ご提案】 (2/2)

| 回   | 区分   | 内容  | ご意見・ご提案に対する考え方   |
|-----|------|---|--|
| 第1回 | 広聴活動 | 市役所の玄関に「意見箱」の設置をすれば良いと思う。                                     | <p>議会のこれまでの取り組みの検証と今後の議会運営の充実を図るため、今年9月に無作為抽出した市民1,500人を対象に議会に関するアンケートを実施しました。現在、調査結果を分析中であり、今後の議会運営に反映させていきたいと思っております。</p> <p>意見交換の場に関しては、現在、議会活性化特別委員会において、子育て世代を対象とした意見交換などについて検討しています。</p> <p>また、議会だよりでもご意見・ご感想を募集しており、今後も市民の皆さんから広くご意見をいただきたいと考えています。</p> |
| 第2回 |      | 小・中学校への議会おでかけ教室や高校との意見交換はとてもよいと思う。女性会や母親会などでも議会おでかけ教室をしてはどうか。 |  |
| 第2回 | 空調関連 | クーラーが強すぎると思う。背広をやめて、半袖を着れば少しでも冷房の温度を弱くできると思う。                 | <p>本会議では基本上着とネクタイ着用ですが、5月から9月の間はノーネクタイを基本とし、上着については議場への入場時以外は各自の判断で脱いでもよいことになっています。</p> <p>委員会では一年を通じてノーネクタイ可で、上着の着用も各自の判断となっています。今後もクールビズ対応に取り組んでいきたいと思っております。</p>  |

## 令和2年度第1回及び第2回議会モニターアンケート

### 【議会を傍聴・視聴する人をふやすためのご意見・ご提案】 (1/1)

| 回   | 区分                        | 内容   | ご意見・ご提案に対する考え方  |
|-----|---------------------------|--|---|
| 第1回 | 議会を傍聴・<br>視聴する人を<br>ふやすため | ケーブルテレビのほかに、市役所の玄関にテレビ画面で映し出せば良いと思う。           | <p>「開かれた議会」の取り組みとして、市民の皆さんの関心を高めるため、今年の7月から市役所1階市民ホールで、来庁された方が本会議および委員会の中継を開始しました。</p> <p>また、議会だより令和2年2月号で加賀市議会議員を紹介する特集記事を掲載するなど、市民の皆さんに議会に関心を持っていただけるようさまざまな取り組みを行っています。</p> <p>今後も、市民の皆さんからのご意見を参考に改善・改良を行い、より一層市民ニーズを反映した議会運営につなげ、議会に関心を持っていただけるよう努めていきたいと考えています。</p> |
| 第1回 |                           | 政策提言など市民の関心のある内容を、議員一人一人が取り組んで市を盛り上げる姿を見せる。    |   |
| 第1回 |                           | 各議員が何をテーマにして活動しているかをリストにして知らせてほしい。             |   |
| 第1回 |                           | 議員と直接、イベントや各種大会で話したり、情報交換すると良いのではないか。          |   |
| 第1回 |                           | ポイントカードにスタンプを押し、ポイントが貯まれば色違いの別カードに更新していったらどうか。 |   |

## 令和2年度第1回及び第2回議会モニターアンケート

### 【広報活動に関するご意見・ご提案】(1/1)

| 回   | 区分     | 内容   | ご意見・ご提案に対する考え方   |
|-----|--------|--|--|
| 第1回 | 議会だより  | 議会だよりの内容を分かりやすくする。マンガなど若者向けの読みたくなるような紙面にする。                      | <p>現在、議会だよりでは写真やイラストを多く掲載するなど、より手に取っていただけるような紙面づくりに努めています。</p> <p>最近では、英語やカタカナなど専門用語がふえてきていることを受け、注釈を入れるなどの対応も行っています。</p> <p>皆さんからいただいたご意見は、今後紙面づくりの際の参考とし、さらに分かりやすく、読みたくなる紙面づくりに取り組んでいきたいと考えています。</p> |
| 第2回 |        | 議会だより子どもたちも関心を持つような記事を書けるといいのではないかと。マンガなどで市政を表現するなど。             |  |
| 第2回 |        | 広報などで、市民の要望や市政の改善など意見を取り入れやすくするようなアンケートを市民から定期的に提出してもらったらどうか。    |  |
| 第2回 |        | 横文字の意味が分からない点が多々あり、困ることがある。                                      |  |
| 第2回 |        | 文章が多すぎるので減らす。  |  |
| 第2回 |        | 内容はとてもよいと思う。さらに紙面のデザインとレイアウトがよく、字も大きく見やすい。                       |  |
| 第2回 |        | 議会だよりはレイアウトや内容が分かりやすく載っていて見やすい。議会の質疑・答弁も文字の色で分けてあり、分かりやすい。       |  |
| 第2回 | ホームページ | 議員は市民の代表であるので、市議会ホームページにおいて1人ずつ紹介を兼ねて趣味や音楽、好きな本の紹介など掲載コーナーを作成する。 | <p>ホームページについては、現在、リニューアルを予定しています。いただいたご意見は今後の参考とし、より見やすいホームページとなるよう改善・改良に努めていきたいと考えています。</p>   |
| 第2回 |        | 今ある28の項目の中から見たい情報を探すのは少し大変。くくりがあると見つけやすいのではないかと。                 |  |

## 令和2年度第1回および第2回議会モニターアンケート

### 【議会運営に関するご意見・ご提案】(1/2)

| 回   | 区分   | 内容   | ご意見・ご提案に対する考え方   |
|-----|--|--|--|
| 第1回 | 質問内容<br>について   | 今回のように新型コロナウイルス対策の質問が重複している時は一括して答弁してはどうか。   | 貴重なご意見ありがとうございます。いただきましたご意見は、今後の参考とし、信頼される議会を目指して議会運営の改善に努めていきたいと考えています。 |
| 第1回 |  | 同じ質問が多かった。具体的な返答がないように思った。   |  |
| 第1回 |  | 真面目に何回も会議に取り組んでいると驚いた反面、同じような内容の話し合いばかりで、「話し合う時間」がもったいないと思った。その時間を人手不足の中で行動している部署に回した方がいいと思った。 |  |
| 第1回 | 発言について   | 今回は新型コロナウイルス対策のため、議員のマスク着用はやむを得ないが、少々発言が聞き取りづらかった。   |  |
| 第1回 |  | 質問者・答弁者ともマスクを外して発言してほしい。発音が聞き取りにくかった。  |  |
| 第1回 |  | もう少し声を大きく、ゆっくりと話してほしい。   |  |
| 第1回 |  | 質問者の声が小さいと感じた。   |  |
| 第2回 |  | ぼそぼそ話す方の話はなかなか耳に入ってこない。  |  |
| 第2回 |  | コロナ禍の中で仕方ないのだが、マスクをしているので誰が発言しているのか全く分からなかった。  |  |
| 第1回 |  | 質問・答弁、<br>討論について   |  |
| 第2回 | 討論で反対意見、賛成意見があることが分かったが、討論で意見を発するのはいいが、その意見に対して何も対応がないのが気になった。 |  |  |
| 第2回 | 数字がどれくらいのものなのか、グラフなどで可視化してください。                                |  |  |

## 令和2年度第1回および第2回議会モニターアンケート

### 【議会運営に関するご意見・ご提案】(2/2)

| 回   | 区分           | 内容   | ご意見・ご提案に対する考え方   |
|-----|--------------|--|--|
| 第1回 | 議員活動<br>について | 議員一人一人がどのような活動をしているのか市民は理解できていないと思う。   | 貴重なご意見ありがとうございます。いただきましたご意見は、今後の参考とし、信頼される議会を目指して議会運営の改善に努めていきたいと考えています。 |
| 第2回 |              | それぞれ市民のために頑張っている議員の皆さんを誇らしいと思う。  |  |
| 第2回 |              | 議員の皆さんのますますのご活躍、市民のために頑張っていていただきますよう、期待しています。  |  |
| 第2回 |              | 各議員は質問をパフォーマンスだけで終わらせないで、回答いただいた質問項目については、市民が理解できるように、市民にとって暮らしやすい社会の実現に向けて責任をもって取り組んでほしい。                                       |  |
| 第2回 |              | 6月定例会でも9月定例会でも松くい虫の対策に関する質問が出ていない。もっと市内を見て歩き、議会に提出すべき議案を考えるべき。   |  |
| 第2回 | 会議について       | 出席してみて、会議の様子がはっきりと分かった。  |  |
| 第2回 |              | 会議は物事を決定する上で最も大切なものだと思う。ただ、いろいろな事を「テレワークで」と機械化がよいという風潮だが、「テレワークにすることができない仕事」をしている人たちがいてこそ、「テレワーク」や会議が成り立つのであって、その人たちこそ大切にすべきと思う。 |  |