

～令和2年度議会モニターアンケート 最終報告～

第3回・第4回議会モニターアンケートから、議会運営に関するご意見・ご提案・ご質問等を抽出し、それに対する取り組み・対応・方針等を取りまとめましたので、ご報告いたします。

- p2 【議会モニターアンケートにおける傍聴状況】
- p3 【議会モニターアンケートにおける傍聴方法・議会モニターアンケートにおける理解度】
- p4 【質疑・一般質問、委員会等についてのご意見・ご提案】
- p5～6 【本会議・委員会での資料等、広報全般についてのご意見・ご提案】
- p7 【女性・若者の意見交換への参加についてのご意見・ご提案】
- p8 【教えて！加賀市議会（議会ユーチューブ番組）のご意見・ご提案】
- p9 【その他、市議会に対するご意見・ご提案】

【議会モニターアンケートにおける傍聴状況】…どの会議を傍聴・視聴したか

		6月定例会	7月臨時会	9月定例会	12月定例会	1月臨時会	3月定例会
定例会	初日	68.8%	-	66.7%	53.4%	-	58.8%
	質疑・一般質問 (1日目)	81.3%	-	66.7%	53.4%	-	58.8%
	質疑・一般質問 (2日目)	50.0%	-	58.4%	53.4%	-	52.9%
	総括質疑	-	-	58.4%	-	-	41.2%
	総務経済委員会	31.3%	-	41.7%	6.7%	-	35.3%
	教育民生委員会	18.8%	-	41.7%	20.0%	-	29.4%
	最終日	50.0%	-	58.4%	60.0%	-	41.2%
臨時会	-	25.0%	-	-	17.6%	-	

【結果分析】

年間を通じて、定例会の会期前半を傍聴・視聴する割合が高い。特に質疑・一般質問の初日を傍聴・視聴しているモニター員が多い。

定例会後半の委員会については、傍聴・視聴する割合が3割程度と低めの数値が出ている。

→メインの本会議を傍聴・視聴し、意見・提案をする傾向にあり、質疑・一般質問への関心度の高さがうかがえる。

【議会モニターアンケートにおける傍聴方法】…定例会・臨時会・委員会をどのような方法で傍聴・視聴したか

	第1回	第2回	第3回	第4回
傍聴	18.7%	2.0%	5.4%	0.0%
ケーブルテレビ	25.0%	24.5%	18.9%	23.7%
インターネット	52.1%	67.3%	70.3%	67.4%
無記入	4.2%	6.2%	5.4%	14.9%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

【結果分析】

第1回アンケートでは、議場・会議室での傍聴が20%程度であったが、第2回アンケート以降、インターネットによる視聴の割合が高くなっている。第4回アンケートでは、議場・会議室での傍聴が0%であった。
→新型コロナウイルス感染症の影響により、自宅でも視聴可能なユーチューブで視聴する傾向がみられる。

【議会モニターアンケートにおける理解度】…傍聴・視聴した定例会・臨時会・委員会の内容について理解できたか

	第1回	第2回	第3回	第4回
よく理解できた	28.3%	12.0%	7.5%	11.1%
おおよそ理解できた	62.2%	70.0%	79.3%	71.8%
よく分からなかった	5.7%	8.0%	9.4%	2.8%
分からなかった	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
無記入	3.8%	10.0%	3.8%	14.3%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

【結果分析】

第1回から第4回アンケートを通して、「よく理解できた」「おおよそ理解できた」が8割以上占めている。

→本会議・委員会の内容について、おおむね理解してもらえたと考えられる。

【令和2年度第3回及び第4回議会モニターアンケート】

【質疑・一般質問、委員会等についてのご意見・ご提案】(1/1)

回	項目	内容	意見・提案に対する対応・回答
第3回	本会議・委員会	新型コロナウイルス感染症が拡大している中、本会議や委員会において、マスクやフェイスシールドをしないで話している人が何人かいて気になった。	<p>議場には議長席、演壇、質問席に、委員会では正副委員長席に新型コロナウイルス対策として、飛沫防止用のアクリル板を設置しています。</p> <p>現在、飛沫防止用のアクリル板がある席に限り、マスクを外して発言してもよいこととしており、そのほかの席ではマスクの着用を義務付けています。</p> <p>そのほか、入室前の検温や手指消毒をしていただいております。</p> <p>今後も、新型コロナウイルスの感染拡大防止対策に努めていきます。</p>
第4回	質疑・一般質問	教育民生委員会分科会において、質問者と答弁者のやり取りが噛み合っていない点が見受けられた。進行役がある程度、質問と答弁の整合性が合うように配慮したほうがよいと感じた。	<p>貴重なご意見ありがとうございます。いただきましたご意見は、議員間で情報共有し、市民に分かりやすく信頼される議会を目指して議会運営の改善に努めていきたいと考えております。</p>
第4回		3月定例会で質問のあった公益財団法人東京オリンピック・パラリンピック競技大会に関する内容などは、市政とは関係のない内容であり取り上げるべきでない質問だと感じた。	
第4回		議員の質問内容の一部は、市長を敵視するためだけの内容もあり、市政とは関係のない質問のため、今後、そのような質問は控えてほしい。	

【令和2年度第3回及び第4回議会モニターアンケート】

【本会議・委員会での資料等、広報全般についてのご意見・ご提案】 (1/2)

回	項目	内容	意見・提案に対する対応・回答
第3回	本会議・委員会での資料	<p>インターネット、ケーブルテレビでは、予算、決算など数字的なものについて、手元に資料がないので詳細に理解できない。議会が終了した後に出る資料で閲覧するので理解が遅れる。</p>	<p>加賀市議会ホームページにおいて議員の質問要旨のほか、議案、予算書、委員会資料などにつきまして事前にも閲覧できますので、YouTubeでの視聴の際に参考としていただければと思います。</p> <p>ホームページ内の資料の掲載場所が分かりづらいとのご指摘もあることから、本年7月にホームページをリニューアルする予定ですので、資料にたどり着きやすいレイアウトなどにしていきたいと考えております。</p>
第3回		<p>答弁を滑らかに話しづらそうな方もいたので、動画配信時に字幕があってもいいのではないかと思います。手話通訳士が不要になるのではないかと。</p>	<p>YouTubeには、字幕を日本語で表示させる機能があり、リアルタイムではありませんが本会議や委員会の動画を字幕付きで見ることができます。</p> <p>また、例えば神奈川県川崎市では、傍聴席に設置したモニターに AI を活用した音声認識システムによりリアルタイムで発言を字幕表示する取り組みを行っていますので、こうした他市の先行事例を研究し、導入の可能性を検討してまいりたいと考えております。</p>

【令和2年度第3回及び第4回議会モニターアンケート】

【本会議・委員会での資料等、広報全般についてのご意見・ご提案】 (2/2)

回	項目	内容	意見・提案に対する対応・回答
第3回	広報全般	最終的な結果報告は議会だよりなどで知ることができるが、結果の解説などについて別冊みたいなものを作ってもらえるとより理解ができると思う。	<p>市民の皆さまに議会の活動を知っていただくため、現在、議会だよりにピックアップ記事として、市民の皆さまの生活に関係した事業等を取り上げて紹介しております。</p> <p>定例会等の結果の詳細につきましては、ホームページに会議録が掲載されているほか、中央図書館、山中図書館でも閲覧できます。</p> <p>また、今後、YouTubeを活用し、定例会を終えたの結果を分かりやすく報告する番組制作を検討していきたいと考えております。</p>
第4回	広報全般	YouTubeの配信で、休憩中の部分は削除したほうがよいのではないかと。	<p>YouTubeに今後掲載する動画につきましては、随時編集し、休憩中の部分を削除していきたいと思っております。</p>

【令和2年度第3回及び第4回議会モニターアンケート】

【女性・若者の意見交換への参加についてのご意見・ご提案】 (1/1)

回	項目	内容	意見・提案に対する対応・回答
第3回	女性・若者の意見交換への参加	市議会議員のいない地域から、女性や若者を推薦してもらってはどうか。	<p>議会報告会につきましては、毎年度改善・改良を加えながら、よりよい形で開催できるよう協議を重ねております。コロナ禍により令和2年度、3年度の実施は中止となりましたが、今後は参加者がより発言しやすいグループワーク方式での意見交換を予定しております。</p> <p>また、市民との意見交換会は、本年1月に子育て支援団体の皆様とオンラインによる意見交換を行うなど積極的な開催を進めており、今後も、市内全域で女性団体や青年団などの女性、若者層を対象団体を拡充し、幅広く意見の聴取に努めたいと考えております。</p> <p>さらに、小学生を対象として、ふるさと学習・社会体験の一環として実施している「小学生傍聴」や、議員が小・中学校に出向き、議会の取組や市政などについてお話する「議会おでかけ教室」などについては、児童に議会や市政に関心を持っていただく取組として引き続き実施していきます。</p> <p>これらの活動内容につきましては、年4回の定例会後に発行しております議会だよりやホームページ等でお知らせしてまいります。</p>
第3回		青年団や壮年団、婦人会がある地区にお願いしたらいいのではないか。	
第3回		女性のみ参加の議会おでかけ教室、議会報告会などを行ってはどうか。	
第3回		大人数を集めての会合は参加しにくいと思うので、女性会、サークル、青年団などのグループごとに話し合いの場を持ったらいいと思う。仲間うちで気楽に話し合えると思う。	
第3回		改まった場でなかなか意見が出にくいと思う。何かの会合で人が集まった時に少しでも場を作れば、発言してもらえと思う。	
第3回		リモートの意見交換会なら参加しやすいと思う。	
第3回		時間、曜日など参加しやすい条件で行ったほうがいいと思う。	
第3回		校外学習で市議会を見学するのはどうか。	
第3回		議会になじみのない方が多いと思うので、活動内容を分かりやすくまとめたもののようなツールがあると、意見や参加の促しにつながるのではないかと思う。	

【令和2年度第3回及び第4回議会モニターアンケート】

【教えて！加賀市議会（議会YouTube番組）のご意見・ご提案】（1/1）

回	項目	内容	意見・提案に対する対応・回答
第4回	加賀市議会 教えて！	わかりやすく、聞き取りやすい進行役、質問役（アシスタント）を置いた動画にしたほうがよいのではないか。	<p>「教えて！加賀市議会」は、加賀市議会ホームページの「インターネットライブ中継」もしくは加賀市議会 Facebook から加賀市議会公式チャンネルの番組として閲覧いただけます。</p> <p>また、7月頃にホームページのリニューアルを行う予定でありますので、より動画が検索しやすくなるよう検討するほか、チャンネルの周知に努めてまいります。</p> <p>現在、特別委員会の取組を紹介する番組制作を進めており、「スマートシティ特別委員会」の番組の中で、議会での議論などについて分かりやすくお伝えできればと考えております。</p> <p>今後も子供からお年寄りまで興味、関心を持っていただけるような番組制作に努めてまいりたいと考えております。</p>
第4回		動画について、インターネットで検索しても容易に動画にたどり着けない。視聴回数も少なく、もっと Facebook などでの広報周知をしたほうがよいのではないか。	
第4回		視聴回数を増やす番組作成をしたほうがよいのではないか。	
第4回		新型コロナウイルス経済対策の動画は、解説がとても分かりやすかった。今後は、市のスマートシティの取り組みについて番組作成してほしい。	
第4回		子供たちにも分かりやすく興味を持てるような表現で番組作成してほしい。	

【令和2年度第3回及び第4回議会モニターアンケート】

【その他、市議会に対するご意見・ご提案】(1/1)

回	項目	内容	意見・提案に対する方針・見解
第3回	その他、市議会に対するご意見・ご提案	加賀ケーブルテレビにて、市議会開催のPR活動をしてはどうか。	<p>加賀ケーブルテレビでは、市の取組をお知らせする「行政広報」のコーナーがありますので、これを活用し、市議会をPRしてまいりたいと考えております。</p> <p>議会議報会につきましては、議員を3班に分けて編成しており、各議員は自分の地元だけでなくそれ以外の地区にも偏りなく出向いています。</p> <p>また、その他のいただきましたご意見は、議員間で情報共有し、今後の議会運営の参考とさせていただきます。</p>
第3回		今後の加賀市の新区長に議会を見てもらえるよう啓蒙活動をしてください。	
第3回		議員一人一人が市内全域を見て回り、きれいな町並みであるか評価してみしてほしい。公共施設では中だけでなく外回りにも気を配ってほしい。	
第4回		各方面のイベントや集会などに議員が参加し、生の意見、提案、アンケートを実施してはどうか。	
第4回		各議員は、自分の地元だけでなく各地区を回り、議会報告を行い、市民の要望などいただいて、よりよいまちづくりに活かしてはどうか。	