

## 令和2年度 P P D C Aサイクル表

台帳番号 令和2年度 9 番

当初起案日 令和2年4月10日

所 管 インバウンド対策特別委員会

担当者 職・氏名 主事 中野 翔太

サイクル	年 月 日	内 容 等
計画 Plan	2. 4. 10	<p>2月委員会で決定した今後の取り組み方針の「外国人観光客の受け入れ体制の整備」について</p> <p>誰が：インバウンド対策特別委員会</p> <p>いつ：任期終了までに</p> <p>どこで：－</p> <p>何を：外国人観光客の受け入れ体制の整備</p> <p>なぜ（何のために）：2023年の新幹線開通によって外国人観光客の増加が期待できることから、交通及び観光施設における利便性や魅力の向上を図り、誘客促進に繋げるため</p> <p>どうする：調査、研究を進めていく。</p>
手順・ 経過 Process	2. 4. 10	委員協議会を開催し、2月の委員会で決定した今後の取り組み方針の中から今後のテーマとして進めていくものを確認した。
	2. 7. 10	委員会を開催し、市内視察の視察項目について確認した。
	2. 7. 16	また、新型コロナウイルスの影響を踏まえた今後の取組について、協議を行った。
		市内の観光施設等（加賀市観光情報センター、山中座等）を視察し、主に6つの観点から外国人観光客の受け入れ体制の現状や問題点などをチェックした。
実行 Do	2. 9. 16	これまで行った「外国人観光客の受け入れ体制の整備」に関しての調査・研究の結果について、委員から意見を聴取し、正副委員長で「外国人観光客の受入れ体制整備に関する提言書」の案を作成した。
	2. 9. 17	委員会を開催し、市内視察の結果及び「外国人観光客の受入れ体制整備に関する提言書」の案について、新型コロナウイルスの影響も考慮した上で協議、確認した。
	2. 9. 17	議長に提言書を提出した。
	2. 9. 25	市長に対して提言書を提出した。

検証 Check	—	—
改善 Action	—	—