

議会活性化特別委員会

【日時】 令和3年5月13日（木）スマートシティ特別委員協議会終了後

【場所】 加賀市役所 301 会議室

- 1 令和2年度議会モニターアンケートについて . . . 資料1、2

その他

～令和2年度議会モニターアンケート 最終報告（案）～

第3回・第4回議会モニターアンケートから、議会運営に関するご意見・ご提案・ご質問等を抽出し、それに対する取り組み・対応・方針等を取りまとめましたので、ご報告いたします。

- p 2 【議会モニターアンケートにおける傍聴状況】
- p 3 【議会モニターアンケートにおける傍聴方法・議会モニターアンケートにおける理解度】
- p 4 【質疑・一般質問、委員会等についてのご意見・ご提案】
- p 5～6 【本会議・委員会での資料等、広報全般についてのご意見・ご提案】
- p 7 【女性・若者の意見交換への参加についてのご意見・ご提案】
- p 8 【教えて！加賀市議会（議会ユーチューブ番組）のご意見・ご提案】
- p 9 【その他、市議会に対するご意見・ご提案】

【議会モニターアンケートにおける傍聴状況】…どの会議を傍聴・視聴したか

		6月定例会	7月臨時会	9月定例会	12月定例会	1月臨時会	3月定例会
定例会	初日	68.8%	-	66.7%	53.4%	-	58.8%
	質疑・一般質問 (1日目)	81.3%	-	66.7%	53.4%	-	58.8%
	質疑・一般質問 (2日目)	50.0%	-	58.4%	53.4%	-	52.9%
	総括質疑	-	-	58.4%	-	-	41.2%
	総務経済委員会	31.3%	-	41.7%	6.7%	-	35.3%
	教育民生委員会	18.8%	-	41.7%	20.0%	-	29.4%
	最終日	50.0%	-	58.4%	60.0%	-	41.2%
臨時会	-	25.0%	-	-	17.6%	-	

【結果分析】

年間を通じて、定例会の会期前半を傍聴・視聴する割合が高い。特に質疑・一般質問の初日を傍聴・視聴しているモニター員が多い。

定例会後半の委員会については、傍聴・視聴する割合が3割程度と低めの数値が出ている。

→メインの本会議を傍聴・視聴し、意見・提案をする傾向にあり、質疑・一般質問への関心度の高さがうかがえる。

【議会モニターアンケートにおける傍聴方法】…定例会・臨時会・委員会をどのような方法で傍聴・視聴したか

	第1回	第2回	第3回	第4回
傍聴	18.7%	2.0%	5.4%	0.0%
ケーブルテレビ	25.0%	24.5%	18.9%	23.7%
インターネット	52.1%	67.3%	70.3%	67.4%
無記入	4.2%	6.2%	5.4%	14.9%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

【結果分析】

第1回アンケートでは、議場・会議室での傍聴が20%程度であったが、第2回アンケート以降、インターネットによる視聴の割合が高くなっている。第4回アンケートでは、議場・会議室での傍聴が0%であった。
→新型コロナウイルス感染症の影響により、自宅でも視聴可能なユーチューブで視聴する傾向がみられる。

【議会モニターアンケートにおける理解度】…傍聴・視聴した定例会・臨時会・委員会の内容について理解できたか

	第1回	第2回	第3回	第4回
よく理解できた	28.3%	12.0%	7.5%	11.1%
おおよそ理解できた	62.2%	70.0%	79.3%	71.8%
よく分からなかった	5.7%	8.0%	9.4%	2.8%
分からなかった	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
無記入	3.8%	10.0%	3.8%	14.3%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

【結果分析】

第1回から第4回アンケートを通して、「よく理解できた」「おおよそ理解できた」が8割以上占めている。

→本会議・委員会の内容について、おおむね理解してもらえたと考えられる。

【令和2年度第3回及び第4回議会モニターアンケート】

【質疑・一般質問、委員会等についてのご意見・ご提案】(1/1)

回	項目	内容	意見・提案に対する対応・回答
第3回	本会議・委員会	新型コロナウイルス感染症が拡大している中、本会議や委員会において、マスクやフェイスシールドをしないで話している人が何人かいて気になった。	<p>議場には議長席、演壇、質問席に、委員会では正副委員長席に新型コロナウイルス対策として、飛沫防止用のアクリル板を設置しています。</p> <p>現在、飛沫防止用のアクリル板がある席に限り、マスクを外して発言してもよいこととしており、そのほかの席ではマスクの着用を義務付けています。</p> <p>そのほか、入室前の検温や手指消毒をしていただいております。</p> <p>今後も、新型コロナウイルスの感染拡大防止対策に努めていきます。</p>
第4回	質疑・一般質問	教育民生委員会分科会において、質問者と答弁者のやり取りが噛み合っていない点が見受けられた。進行役がある程度、質問と答弁の整合性が合うように配慮したほうがよいと感じた。	<p>貴重なご意見ありがとうございます。いただきましたご意見は、議員間で情報共有し、市民に分かりやすく信頼される議会を目指して議会運営の改善に努めていきたいと考えております。</p>
第4回		3月定例会で質問のあった公益財団法人東京オリンピック・パラリンピック競技大会に関する内容などは、市政とは関係のない内容であり取り上げるべきでない質問だと感じた。	
第4回		議員の質問内容の一部は、市長を敵視するためだけの内容もあり、市政とは関係のない質問のため、今後、そのような質問は控えてほしい。	

【令和2年度第3回及び第4回議会モニターアンケート】

【本会議・委員会での資料等、広報全般についてのご意見・ご提案】 (1/2)

回	項目	内容	意見・提案に対する対応・回答
第3回	本会議・委員会での資料	<p>インターネット、ケーブルテレビでは、予算、決算など数字的なものについて、手元に資料がないので詳細に理解できない。議会が終了した後に出る資料で閲覧するので理解が遅れる。</p>	<p>加賀市議会ホームページにおいて議員の質問要旨のほか、議案、予算書、委員会資料などにつきましても事前に関覧できますので、YouTubeでの視聴の際に参考としていただければと思います。</p> <p>ホームページ内の資料の掲載場所が分かりづらいとのご指摘もあることから、本年7月にホームページをリニューアルする予定ですので、資料にたどり着きやすいレイアウトなどにしていきたいと考えております。</p>
第3回		<p>答弁を滑らかに話しづらそうな方もいたので、動画配信時に字幕があってもいいのではないかと思います。手話通訳士が不要になるのではないかと。</p>	<p>YouTubeには、字幕を日本語で表示させる機能があり、リアルタイムではありませんが本会議や委員会の動画を字幕付きで見ることができます。</p> <p>また、例えば神奈川県川崎市では、傍聴席に設置したモニターに AI を活用した音声認識システムによりリアルタイムで発言を字幕表示する取り組みを行っていますので、こうした他市の先行事例を研究し、導入の可能性を検討してまいりたいと考えております。</p>

【令和2年度第3回及び第4回議会モニターアンケート】

【本会議・委員会での資料等、広報全般についてのご意見・ご提案】 (2/2)

回	項目	内容	意見・提案に対する対応・回答
第3回	広報全般	最終的な結果報告は議会だよりなどで知ることができるが、結果の解説などについて別冊みたいなものを作ってもらえるとより理解ができると思う。	<p>市民の皆さまに議会の活動を知っていただくため、現在、議会だよりにピックアップ記事として、市民の皆さまの生活に関係した事業等を取り上げて紹介しております。</p> <p>定例会等の結果の詳細につきましては、ホームページに会議録が掲載されているほか、中央図書館、山中図書館でも閲覧できます。</p> <p>また、今後、YouTubeを活用し、定例会を終えたの結果を分かりやすく報告する番組制作を検討していきたいと考えております。</p>
第4回		YouTubeの配信で、休憩中の部分は削除したほうがよいのではないか。	<p>YouTubeに今後掲載する動画につきましては、随時編集し、休憩中の部分を削除していきたいと思えます。</p>

【令和2年度第3回及び第4回議会モニターアンケート】

【女性・若者の意見交換への参加についてのご意見・ご提案】 (1/1)

回	項目	内容	意見・提案に対する対応・回答
第3回	女性・若者の意見交換への参加	市議会議員のいない地域から、女性や若者を推薦してもらってはどうか。	<p>議会報告会につきましては、毎年度改善・改良を加えながら、よりよい形で開催できるよう協議を重ねております。コロナ禍により令和2年度、3年度の実施は中止となりましたが、今後は参加者がより発言しやすいグループワーク方式での意見交換を予定しております。</p> <p>また、市民との意見交換会は、本年1月に子育て支援団体の皆様とオンラインによる意見交換を行うなど積極的な開催を進めており、今後も、市内全域で女性団体や青年団などの女性、若者層を対象団体を拡充し、幅広く意見の聴取に努めたいと考えております。</p> <p>さらに、小学生を対象として、ふるさと学習・社会体験の一環として実施している「小学生傍聴」や、議員が小・中学校に出向き、議会の取組や市政などについてお話する「議会おでかけ教室」などについては、児童に議会や市政に関心を持っていただく取組として引き続き実施していきます。</p> <p>これらの活動内容につきましては、年4回の定例会後に発行しております議会だよりやホームページ等でお知らせしてまいります。</p>
第3回		青年団や壮年団、婦人会がある地区にお願いしたらいいのではないか。	
第3回		女性のみ参加の議会おでかけ教室、議会報告会などを行ってはどうか。	
第3回		大人数を集めての会合は参加しにくいと思うので、女性会、サークル、青年団などのグループごとに話し合いの場を持ったらいいと思う。仲間うちで気楽に話し合えると思う。	
第3回		改まった場でなかなか意見が出にくいと思う。何かの会合で人が集まった時に少しでも場を作れば、発言してもらえと思う。	
第3回		リモートの意見交換会なら参加しやすいと思う。	
第3回		時間、曜日など参加しやすい条件で行ったほうがいいと思う。	
第3回		校外学習で市議会を見学するのはどうか。	
第3回		議会になじみのない方が多いと思うので、活動内容を分かりやすくまとめたもののようなツールがあると、意見や参加の促しにつながるのではないかと思います。	

【令和2年度第3回及び第4回議会モニターアンケート】

【教えて！加賀市議会（議会YouTube番組）のご意見・ご提案】（1/1）

回	項目	内容	意見・提案に対する対応・回答
第4回	加賀市議会 教えて！	わかりやすく、聞き取りやすい進行役、質問役（アシスタント）を置いた動画にしたほうがよいのではないか。	<p>「教えて！加賀市議会」は、加賀市議会ホームページの「インターネットライブ中継」もしくは加賀市議会 Facebook から加賀市議会公式チャンネルの番組として閲覧いただけます。</p> <p>また、7月頃にホームページのリニューアルを行う予定でありますので、より動画が検索しやすくなるよう検討するほか、チャンネルの周知に努めてまいります。</p> <p>現在、特別委員会の取組を紹介する番組制作を進めており、「スマートシティ特別委員会」の番組の中で、議会での議論などについて分かりやすくお伝えできればと考えております。</p> <p>今後も子供からお年寄りまで興味、関心を持っていただけるような番組制作に努めてまいりたいと考えております。</p>
第4回		動画について、インターネットで検索しても容易に動画にたどり着けない。視聴回数も少なく、もっと Facebook などでの広報周知をしたほうがよいのではないか。	
第4回		視聴回数を増やす番組作成をしたほうがよいのではないか。	
第4回		新型コロナウイルス経済対策の動画は、解説がとても分かりやすかった。今後は、市のスマートシティの取り組みについて番組作成してほしい。	
第4回		子供たちにも分かりやすく興味を持てるような表現で番組作成してほしい。	

【令和2年度第3回及び第4回議会モニターアンケート】

【その他、市議会に対するご意見・ご提案】(1/1)

回	項目	内容	意見・提案に対する方針・見解
第3回	その他、市議会に対するご意見・ご提案	加賀ケーブルテレビにて、市議会開催のPR活動をしてはどうか。	加賀ケーブルテレビでは、市の取組をお知らせする「行政広報」のコーナーがありますので、これを活用し、市議会をPRしてまいりたいと考えております。
第3回		今後の加賀市の新区長に議会を見てもらえるよう啓蒙活動をしてください。	議会報告会につきましては、議員を3班に分けて編成しており、各議員は自分の地元だけでなくそれ以外の地区にも偏りなく出向いています。 また、その他のいただきましたご意見は、議員間で情報共有し、今後の議会運営の参考とさせていただきます。
第3回		議員一人一人が市内全域を見て回り、きれいな町並みであるか評価してみしてほしい。公共施設では中だけでなく外回りにも気を配ってほしい。	
第4回		各方面のイベントや集会などに議員が参加し、生の意見、提案、アンケートを実施してはどうか。	
第4回		各議員は、自分の地元だけでなく各地区を回り、議会報告を行い、市民の要望などいただいて、よりよいまちづくりに生かしてはどうか。	

令和 2 年度第 4 回議会モニターアンケート 集計結果

第 4 回議会モニターアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございます。
皆さまからご回答いただきましたアンケートの内容、集計結果について
ご報告いたします。

議会モニター員の皆さまからいただいたご意見・ご提案（抜粋・要約）

提出率（議会モニター員20名）

	第1回	第2回	第3回	第4回
提出数	16	12	15	17
提出率(%)	80.0	60.0	75.0	85.0

定例会アンケート（令和3年1月臨時会、3月定例会）

問1 傍聴・視聴されましたか

（%）	1月臨時会	3月定例会							平均
	本会議	本会議			委員会			本会議	
	1月29日 <small>開会・市長 提出 議案説明・討論・ 採決・閉会</small>	3月26日 <small>開会・市長 提 出議案説明</small>	3月9日 <small>質疑・ 一般質問</small>	3月10日 <small>質疑・ 一般質問・ 委員会付託</small>	3月17日 <small>予算決算委員 会総括質疑</small>	3月22日 <small>総務経済 委員会 (分科会)</small>	3月23日 <small>教育民生 委員会 (分科会)</small>	3月25日 <small>委員長報告・ 討論・採決・ 閉会</small>	
傍聴・視聴した	17.6	58.8	58.8	52.9	41.2	35.3	29.4	41.2	41.9
傍聴・視聴していない	70.6	41.2	41.2	47.1	52.9	52.9	64.7	58.8	53.7
無記入	11.8	0.0	0.0	0.0	5.9	11.8	5.9	0.0	4.4
回答合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	

問2 どのような方法で傍聴・視聴されましたか

（%）	1月臨時会	3月定例会							平均
	本会議	本会議			委員会			本会議	
	1月29日 <small>開会・市長 提出 議案説明・討論・ 採決・閉会</small>	2月26日 <small>開会・市長 提 出議案説明</small>	3月9日 <small>質疑・ 一般質問</small>	3月10日 <small>質疑・ 一般質問・ 委員会付託</small>	3月17日 <small>予算決算委員 会総括質疑</small>	3月22日 <small>総務経済 委員会 (分科会)</small>	3月23日 <small>教育民生 委員会 (分科会)</small>	3月25日 <small>委員長報告・ 討論・採決・ 閉会</small>	
議場・会議室で傍聴	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
ケーブルテレビ	20.0	30.0	30.0	33.3	0.0	-	-	28.6	23.7
インターネット中継	40.0	70.0	70.0	66.7	75.0	62.5	83.3	71.4	67.4
無記入	40.0	0.0	0.0	0.0	25.0	37.5	16.7	0.0	14.9
回答合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	

問3 傍聴・視聴した内容について

（%）	1月臨時会	3月定例会							平均
	本会議	本会議			委員会			本会議	
	1月29日 <small>開会・市長 提出 議案説明・討論・ 採決・閉会</small>	3月26日 <small>開会・市長 提 出議案説明</small>	3月9日 <small>質疑・ 一般質問</small>	3月10日 <small>質疑・ 一般質問・ 委員会付託</small>	3月17日 <small>予算決算委員 会総括質疑</small>	3月22日 <small>総務経済 委員会 (分科会)</small>	3月23日 <small>教育民生 委員会 (分科会)</small>	3月25日 <small>委員長報告・ 討論・採決・ 閉会</small>	
よく理解できた	0.0	20.0	20.0	22.2	12.5	0.0	0.0	14.3	11.1
おおよそ理解できた	60.0	70.0	60.0	77.8	75.0	62.5	83.3	85.7	71.8
よく分からなかった	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	2.8
分からなかった	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無記入	40.0	0.0	20.0	0.0	12.5	25.0	16.7	0.0	14.3
回答合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	

○定例会・委員会を傍聴・視聴して、議会運営に関して気づいた点や改善した方がいい点などありましたら、ご記入ください。

傍聴・視聴して、議会に関して良かったと思った点

2月22日 全員協議会	皆、きちんとマスクをしていた。かなり人が密集している感じでしたが、新型コロナウイルスのことを注意していると感じた。
3月9日 本会議	多岐にわたり有意義な質問があり、加賀市政の現状について大いに参考になった。質問も答弁も単刀直入で分かりやすかった。特に資料を投影した質問は内容もとても分かりやすかった。

傍聴・視聴して、議会運営に関して気づいた点や改善した方が良かったと思った点

3月9日、10日 本会議	議員の質問の一部は、市長を敵視している内容やオリンピック・パラリンピックなど国の事業のものもあり、市政とは関係ない質問はしないでほしい。
3月22日 総務経済委員会	資料の〇〇ページをご覧くださいから始まる説明では、特にインターネットによる視聴の際は手元に何もなかったため、ほとんど内容の理解ができない。 質問者と回答者の答弁がちぐはぐな点が見受けられましたので進行側がある程度、ズレをなくすような誘導をしてあげたほうが良いのではと思いました。
	ユーチューブの配信で最初、休憩中の部分は削除の編集はされないのか。
	議員が市のために頑張っている姿に感謝します。

○1月臨時会および3月定例会及び委員会を全く傍聴・視聴できなかった場合は、差し支えなければ傍聴・視聴できなかった理由を教えてください。

- ・町内会役員交代による事務引き継ぎ等で多忙なため。
- ・当初は議場で傍聴する予定だったが、新型コロナウイルスが拡大し、高齢によりインターネット視聴方法が分からず視聴できないこともあった。
- ・ケーブルテレビ放映のない定例会及び委員会は傍聴、視聴できない。

テーマアンケート（議会ユーチューブ番組について・1年間を振り返って）

議会ユーチューブ番組について

「教えて！加賀市議会」の内容はどうか。

項目	%
分かりやすい	11.8
まあまあ分かりやすい	47.0
少し分かりにくい	5.9
分かりにくい	5.9
無記入	29.4
合計	100.0

「教えて！加賀市議会」の感想や取り上げてほしいテーマ、改善した方がいい点などについてお書きください。

- ・おおよそ理解できた。
- ・「新型コロナウイルス経済対策」は若い2人の議員の解説でとても分かりやすかった。
- ・分かりやすく、聞き取りやすい進行役、質問役（アシスタント）がいる動画にした方がいい。台詞棒読みのような司会者では見る興味がなくなる。
- ・コロナ対策の動画は市のホームページにリンクしているのか。
- ・加賀市、コロナ対策と検索しても容易に動画にたどり着けない。
- ・加賀市議会が取り組んでいることを子どもたちにも分かりやすく興味が持てるような表現で番組作成する。
- ・市の「スマートシティ」の取り組みについて教えてほしい。
- ・閲覧数を伸ばす取り組みをされたほうが良いと思います。

1年間を振り返って

1年間を通して活動してみた感想はいかがでしたか。（複数選択可）

項目	%
市議会の活動に参加している実感があった	8.8
市議会についての知識が得られて勉強になった	26.5
議会モニターをする前と今で、市議会に対する評価が変わった	35.3
市議会について分からないことが多く、大変だった	8.8
テーマに沿って、意見・提案するのが難しかった	8.8
仕事・生活との両立が大変だった	11.8
その他	0.0
無記入	0.0
合計	100.0

<その他>

1年間に4回アンケートにお答えいただきました。アンケートの回数や設問数はいかがでしたか。

項目	%
もっと多くてもよい	5.9
ちょうどよい	76.5
もっと多くてもよい少ない方がよい	17.6
その他	0.0
無記入	0.0
合計	100.0

<その他>

今後、市民ニーズを反映した議会運営を目指す上で、改善・改良を進めていくべき点は何だと思えますか。（複数選択可）

- ・ケーブルテレビで市議会のPR活動を。
- ・各方面のイベントや集会などに議員が参加して生の意見、提案、アンケートの実施などをする。
- ・もっと多くの市民にインターネットでの視聴してもらえようような広報活動をしてほしい。
- ・ユーチューブ、Facebookをもっと多く更新してほしい。
- ・現行の方法でよい。新型コロナウイルス感染を避けるため、1度も議場に行けなかったことが残念。
- ・IT、ロボットなど市長が推進する市の方針をもっと市民にPRして欲しい。新しい道が開かれる可能性がある。

○ 1年間の議会モニター員の活動を振り返って、何かございましたらお書きください。

- ・市議会なので、いろいろな報告など、きちんと分かりやすく説明していると感じた。
- ・委員会の傍聴はアンケートに含まなくてもよいのではないか。
- ・まちづくり推進協議会より指名を受けたことで、本会議を傍聴することができた。
- ・議員の方々がよく勉強されていることがよく分かった。
- ・これまで無関心でしたが、市議会での議員の方の活動や知り得なかったことがいろいろ分かり、興味深くなりました。
- ・議会モニター員をさせていただいたおかげで、議会を見て、加賀市が多くのことに取り組んでいることが理解できた。
- ・議会モニター員をするまではあまり市政に関心がなかったのだが、議会モニター員をやってみてやはり住みよい加賀市はもっと市民に意見を聞いて、市民とともに作り上げていくものと気づいた。
- ・市議会なので、いろいろな報告など、きちんと分かりやすく説明していると感じた。
- ・Facebookの更新頻度を多くし、広聴活動も増やしてほしい。
- ・前回まで少しの議会の視聴でしたが今回は多くの時間を使い拝聴しました。市内のどのような事業を行っているかなど、知ることができました。議員さん、市役所の皆さんの仕事が少し理解でき、とても勉強になりました。議会を知ることが市民として大切だと思う様になりました。モニターにならなければ議会の内容など気にすることもなく過ごしてきたと思います。