

アプリについて

質問	OS	回答
歩数が表示されない	Android	Google FitのインストールとGoogle Fitとグッピーヘルスケアの連携を確認してください。 ▼ Google Fitインストール https://www.google.com/intl/ja_jp/fit/ ▼ グッピーヘルスケア⇔GoogleFit連携確認 https://docs.guppy.jp/healthcare/googlefit_footering.pdf
	iPhone	端末のモーションとヘルスケアとグッピーヘルスケアの連携を確認してください。 ▼ 端末のモーション設定 確認方法 iPhoneの「設定」＞プライバシー＞モーションとフィットネスと進み、 「ヘルスケア」の設定がオンになっているかご確認ください。 ▼ 「ヘルスケア」⇔アプリの連携確認方法 「ヘルスケア」を起動＞画面右上プロフィールアイコン＞ プライバシーの中の「App」＞「グッピーヘルスケア」＞ 「すべてのカテゴリをオン」をタップすると連携が完了します。 ※既にオンになっている場合には、オンとオフを何度か切り替えてください。 https://docs.guppy.jp/healthcare/Applehealthcare_footering.pdf
カロリーと距離が表示されない	iPhone	iPhoneの「ヘルスケア」と当アプリの連携が不完全の可能性が考えられます 1) iPhoneの【ヘルスケア】を起動＞「概要」ページの右上、 プロフィールアイコンをタップ 2) プライバシーの中の「App」＞「グッピーヘルスケア」をタップ 3) 「ウォーキング＋ランニングの距離」という項目がオンになっているか確認。 なっていない場合はオンへ変更 ※上部の「すべてのカテゴリをオン」をタップしていただくと、オンになります。

アプリについて

質問	OS	回答
過去のデータを編集・追加する方法は？	共通	過去のデータは、各コンテンツより編集可能です。 ▼編集可能なコンテンツ 体重、体脂肪、食事、睡眠、お酒、健診 ※いずれも各コンテンツタブ内で編集・追記可能です。 例) 体重・体脂肪 [体重] タブ> [鉛筆マーク] をタップ> 体重、日付をタップして編集> [保存]
機種変更の際はどのようにすればいいですか？	Android ⇄iPhone	OSを跨いでのデータを引き継ぐことは出来かねますので、新しい端末では新規登録をお願いいたします。 また、ポイントも同様に引き継ぐことは出来かねますのでご理解ください。
	iPhone ⇄iPhone	新旧2台のiPhoneを近づけるだけでデータ移行ができる「クイックスタート」を活用ください。新iPhoneのApple IDは、旧iPhoneと同じApple IDを使用ください。 新iPhoneではApple IDにログイン後、当アプリをご利用いただくようお願いします。 「クイックスタート」ではなく旧iPhoneでバックアップを取って新iPhoneへデータ移行をする場合、必ずバックアップデータ内に当アプリの情報があることを確認ください。
	Android ⇄Android	機種変更前に旧Androidで「アカウント移行キー」の発行をお願いします。 ▼アカウント移行キーの発行方法▼ 画面右下 [設定] > [他のデバイスへのアカウント移行] から「アカウント移行キー」を発行する。 新Androidでアプリ初回起動時 [以前のデバイスアカウントを引き継ぐ] をタップし、旧Androidで発行した「アカウント移行キー」を入力すると引き継ぎ完了です。

加賀市のコンテンツについて

質問	OS	回答
KAGA健幸ポイント事業の参加方法は？	共通	アプリインストール→プロフィール登録→トップ画面「+」ボタンから加賀市を追加。
何をしたらポイントを獲得できるのでしょうか		アプリの起動をはじめ、一定基準の歩数達成や体重の記録等でポイントが貯まります。
歩数ポイントはどのタイミングで反映されますか		1日の基準歩数（2,000歩、5,000歩、8,000歩）を達成後、アプリ起動時に反映されます。数日ぶりのアプリ起動の場合も、起動が無かった期間に基準歩数を達成していれば、過去達成した分のポイントがまとめて反映されます。
ポイントを多く貯めた方が抽選で当選しやすいのか		当選率は変わりません。
当選・落選はどのようにわかりますか		当選者→抽選日（毎月1日 朝9時頃）に、アプリ内の「メッセージ」に当選メッセージが届きます。 落選者→お知らせはありません。
過去の記録（体重・食事・禁酒・ラジオ体操）でもポイントは獲得できるのか		できかねます。 ポイント獲得は当日限りです。
事業参加時に入力するサービスコードがわからない		727865 です。