

## KAGA 健幸ポイント事業 利用規約

この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、「KAGA 健幸ポイント事業」において提供する全てのサービス（以下「本サービス」という。）について、本サービス利用者（以下「利用者」）が使用する際の条件を記したものです。利用者は、あらかじめ本規約に同意した上で、本サービスを利用するものとします。以下の本規約をご一読いただき、本サービスの特性をご理解いただいた上で、本サービスをご利用ください。

### 第1条（定義）

1. 「本サービス」とは、加賀市及び株式会社グッピーズが共同で実施するもので、株式会社グッピーズのシステムを通じて提供する健康増進及び健康管理に係るものをいいます。
2. 「利用者」とは、株式会社グッピーズが提供するスマートフォンアプリ「グッピーヘルスケア」（以下「アプリ」という。）にて本サービスを利用する加賀市に在住する19歳以上の全ての方をいいます。
3. 「運営者」とは、加賀市及び株式会社グッピーズのことをいいます。
4. 「ポイント」とは、本規約及び加賀市が定める基準に従って利用者に付与され、景品の抽選に使用することができる、交換手段及びその単位のことをいいます。なお、ポイントを換金することはできません。
5. 「当選者」とは、所定のポイントを保有した利用者のうち、景品の抽選に当選した方をいいます。

### 第2条（利用について）

1. 利用者は、本サービスを利用することにより、本規約の内容に同意したものとみなされます。
2. 本サービスは、健康関連情報の提供や加賀市からのお知らせを掲載いたしますが、医学・薬学等の専門的な指導、アドバイスを提供するものではありません。また、医療行為（診療行為）を目的として利用することもできません。
3. 生活習慣、食生活又は運動習慣による身体への影響は個人差がありますので、個人の体調を鑑み、適切にご利用をお願いします。また、妊娠や傷病等により医師の治療・指導等を受けている方又はそのおそれがある方は、必ず医師に相談し、指示を仰いだ上でご利用ください。
4. 本サービスの登録・利用は、無料です。また、利用機器等の取得費用、本サービスへのアクセスに必要な通信料等は自己負担となります。

### 第3条（利用者登録・変更・中止）

1. 利用者は、アプリをダウンロードしてアプリの利用規約に同意したうえ、本規約に同意して、必要事項を入力することによって、利用者登録を行います。なお、登録可能な利用者は、加賀市に在住する19歳以上の方とし、この条件に該当しない方は、登録することができません。
2. 利用者は、登録した利用者情報に変更が生じた場合には、速やかに所定の方法で変更手続を行うものとします。なお、転出などの理由で前項の条件に該当しなくなった場合は、利用者情報変更手続の完了とともに登録が解除され、本サービスを利用することができなくなります。また、それまでに付与されたポイントも失効します。
3. 利用者は、本サービスの利用を中止する際には所定の方法で登録を解除することとします。
4. 運営者は、第2項又は前項により利用者の登録を解除した場合は、本サービスにおいて取得した当該利用者の利用者情報をすべて削除し、以降の利用者情報の取得をすべて停止した上で、付与したポイントを無効とするものとします。

### 第4条（譲渡の禁止）

利用者は、本サービスの提供を受ける権利を第三者に共有、譲渡、売買、名義変更又は質権の設定その他の担保に供する等の行為ができないものとします。

### 第5条（ポイントの付与）

1. 運営者の指定する方法で健康活動・活動状況の報告を行った場合に当該利用者に対してポイントを付与します。
2. ポイント付与の対象となる健康活動・活動状況の報告事項（以下「対象項目」という）、ポイントの付与率及びポイント付与条件は運営者が決定し、所定の方法により利用者に告知するものとします。
3. ポイント付与に関する最終的な判断は運営者が行うものとし、利用者はあらかじめこれに同意するものとします。また、付与しないと判断した場合にも、その理由を開示する義務を負わないものとします。

### 第6条（ポイントの照会）

1. 運営者は、利用者が保有するポイントを所定の方法により照会できるようにすることとします。

2. 利用者は、前項で照会した保有ポイントに疑義のある場合には、第22条に記載の運営者の連絡窓口の内容説明を求めることができます。ただし、前条3項に規定のとおり、最終的な判断は運営者が行うものとします。

#### **第7条（ポイントの譲渡等）**

利用者は、保有ポイントを第三者に共有、譲渡、売買、名義変更又は質権の設定その他の担保に供する等の行為ができないものとします。

#### **第8条（ポイントの有効期限）**

ポイント集計期間は一か月ごととし、保有ポイントは抽選の有無にかかわらず、翌月1日に失効します。

#### **第9条（利用者登録・保有ポイントの取り消し又は失効）**

1. 利用者が、次の各号のいずれかに該当すると運営者が判断した場合、利用者に事前に通知することなく、利用者登録を取り消し、保有ポイントの一部又はすべてを取り消すことができるものとします。

- (1) 加賀市に在住する19歳以上の方ではない場合
- (2) 第13条に該当する行為があったと認められる場合
- (3) 複数の利用者登録をするなど不正な行為があったと認められる場合
- (4) 不正な手段を用いてポイントを保有した場合
- (5) その他、運営者が取り消すことが妥当であると判断した場合

2. 前項により、消滅したポイントを含め、利用者又は第三者に生じた損害、不利益等について、運営者は一切賠償する責任を負わないものとします。

#### **第10条（景品の抽選）**

1. 一か月間の保有ポイントが1,000ポイント以上となった利用者については、その翌月1日に自動的に運営者の指定する方法により景品の抽選が実施され、当選者が決定します。なお、当否にかかわらず、第8条記載のとおり、保有ポイントは翌月1日に失効します。

2. 当選者に対しては、運営者から景品として、Amazonギフト券（ギフトコード）を送付します。当選者は、受領したギフトコードをご自身の責任においてご自身のAmazonアカウントに登録してご使用ください。

3. 抽選結果に関する利用者からのお問い合わせにはお答えすることはできません。

4. 当選の権利を譲渡、換金することはできません。また、運営者に故意又は重大な過失がある場合を除き、当選した景品を返品・交換することはできません。

5. 景品の抽選に必要なポイントや景品の内容は、運営者が定めるものとし、運営者は随時これらの内容を変更できるものとし、また、景品及び抽選条件に変更があった際は、その内容について所定の方法により利用者に告知するものとし、

6. 景品の抽選、当選景品の受領又は使用の結果生じた損害について、運営者は責任を負わないものとし、また、景品の瑕疵については、当選者と株式会社グッピーズとの間で解決するものとし、

7. 当選者が、前条により保有ポイントを取り消された結果、当選が無効となった場合は、株式会社グッピーズは当該当選者に景品代金相当額の損害賠償を求めることができます。この場合、当該当選者はすみやかに景品代金相当額を株式会社グッピーズに支払うものとし、

#### **第 11 条 (サービスの一時的な中断)**

運営者は、本サービスの実施期間内であっても、一時的に本サービスの全部又は一部の提供を中断することがあります。

前項に基づき本サービスを中断する場合は、所定の方法により利用者に事前に告知するものとし、以下のいずれかの事由が生じた場合には、この限りではありません。

(1) 本サービスに用いる設備やプログラムの緊急保守点検が必要になった場合

(2) 停電、天災、若しくは社会的な動乱等により本サービスの提供が一時的にできなくなった場合

(3) その他、運営者が至急本サービスの一時的な中断が必要と判断した場合

運営者は、一時的な中断により利用者又は第三者に生じた損害について、一切責任を負わないものとし、

#### **第 12 条 (サービスの変更・中断・中止)**

1. 運営者は、本サービスの運営が困難と判断した場合、サービスの変更、中断、サービスの全部又は一部の提供を中止することがあります。

2. 運営者は、前項により利用者又は第三者に生じた損害について、一切責任を負わないものとし、

#### **第 13 条 (禁止事項)**

利用者は、次に定める行為を行ってはならないものとし、

- (1) 本規約に違反する行為
- (2) 法律、条例その他の法令に違反する行為や公序良俗に反する行為
- (3) 本サービスの内容を運営者に無断で転載・複製・修正・蓄積又は転送する行為
- (4) 他の利用者、運営者又は第三者の権利を侵害し、又はそのおそれがあるような行為
- (5) 他の利用者又は第三者を差別若しくは誹謗中傷し、又は名誉・信用を毀損する行為
- (6) 他の利用者又は第三者に不利益を与える行為
- (7) 本サービスの運営を妨害する行為
- (8) 事実に反する情報を送信・掲載する行為
- (9) 情報を改ざん・消去する行為
- (10) 第三者になりすまして本サービスを利用する行為
- (11) 手段の如何を問わず、運営者の事前の承諾なく、運営者及び利用者ならび第三者に対し宣伝広告を通知し、又は勧誘する行為
- (12) その他、運営者が不適切と判断する行為

#### **第 14 条 (第三者による使用)**

1. ポイントの使用は、利用者本人が行うものとし、当該利用者以外の第三者が行うことはできません。利用者は、保有ポイントを第三者に使用されないよう適切に管理するものとしてます。
2. 運営者は、ポイントが抽選に使用された場合、利用者本人による使用とみなし、それらが盗用、不正使用その他の事情により利用者本人以外の第三者による不正使用であった場合でも、運営者は使用されたポイントを返還せず、利用者に生じた損害について一切責任を負いません。

#### **第 15 条 (損害賠償等)**

1. 利用者は、本サービス等の利用に関連して、自己の責に帰すべき事由により運営者に損害を与えた場合は、その損害を賠償しなければならないものとします。
2. 利用者は、本サービスの利用に関連して、運営者以外の第三者との間で紛争が生じた場合は、自己の責任と費用においてその紛争を解決することとします。

#### **第 16 条 (免責事項)**

1. 本サービスは、健康改善やダイエットの成功などをお約束するものではありません。
2. 本サービスを利用して起きた事故やケガ、体調悪化若しくは器物破損等があったとしても、運営者は一切責任を負いません。

3. 運営者は、運営者の責によらない事由により、利用者の個人情報等が漏洩した場合は、一切責任を負いません。
4. 運営者は、利用者の故意又は過失によって第三者により使用された若しくは破棄されたポイントに関し、利用者が生じた損害について、一切責任を負いません。
5. 本サービス及びコンテンツは、運営者がその時点で提供可能なものとします。運営者は提供する情報、登録する文章及びソフトウェア等について、その完全性、正確性、適合性、有用性等いかなる保証も致しません。
6. 債務不履行、不法行為、瑕疵担保責任、その他請求原因の如何にかかわらず、本サービスに関連して利用者が生じた損害について運営者が負担する損害賠償責任はないものとします。ただし、運営者に故意又は重過失がある場合は除きます。

## 第 17 条（個人情報の取扱い）

1. 本サービスの実施等に際して、運営者が取得した個人に関する情報（以下「利用者情報」という。）の取扱いを本規約で定めるほか、個人情報保護法及び加賀市個人情報保護条例（平成 17 年加賀市条例第 17 号）第 13 条第 2 項及び第 3 項の規定に基づき適切に取り扱うものとします。
2. 本サービスの実施に際し、運営者は次に定める利用者情報を取扱うものとします。
  - （1）アプリの登録の際、入力いただいた次の項目
    - ①ニックネーム
    - ②生年月日
    - ③性別
    - ④体重
    - ⑤身長
  - （2）参加登録の際、入力いただいた次の項目
    - ①在住地域
    - ②加入している健康保険組合
  - （3）利用者から報告される健康活動・活動状況に関する情報
  - （4）本サービスに係る利用ログ
3. 運営者が取扱う利用者情報は、次の各号に定める目的の達成に必要となる範囲内で利用することとします。
  - （1）本サービスの適切かつ合理的な運用のための利用
  - （2）本サービスの効果分析及び評価のための利用

利用者は、本サービスを利用する場合、前各項を了承したものとします。

## 第 18 条 (本サービスに送信されたコンテンツ)

1. 利用者が本サービスを通じて送信（発信）したコンテンツは、利用者から運営者に対して、当該コンテンツを無償で非独占的に使用する（複製、公開、送信、頒布、譲渡、貸与、翻訳、翻案を含む）権利を許諾したものとみなします。利用者は、著作権人格権を行使しないものとします。
2. 利用者は、利用者が送信（発信）したコンテンツ、利用者によるサービスの利用・接続・本規約違反、利用者による第三者への権利侵害に起因又は関連して生じたすべてのクレームや請求について、利用者の費用と責任で解決するものとします。
3. 前項のクレームや請求への対応に関連して運営者に費用が発生した場合又は賠償金などの支払いを行った場合は、当該費用及び賠償金、運営者が支払った弁護士費用等を当該利用者の負担とし、運営者は、当該利用者にこれらの合計額の支払いを請求できるものとします。

## 第 19 条 (本サービスに送信されたコンテンツの削除)

1. 利用者が送信（発信）した情報において以下の内容が見られると判断した場合、運営者は、利用者に予告なく削除やその他の必要な措置をとることがあります。
  - (1) 運営者又は第三者の著作権、その他の知的財産権を侵害し、又はそのおそれがある場合
  - (2) 運営者又は第三者の肖像権、プライバシー権、財産権を侵害し、又はそのおそれがある場合
  - (3) 運営者又は第三者の信用、名誉を傷つけ、又はそのおそれのある内容
  - (4) 上記のほか各種法令に違反し、又は違反するおそれのある内容
  - (5) その他、運営者が不適切と判断した内容
2. 前項の措置は、運営者の義務を定めるものではありません。

## 第 20 条 (運営者の財産権)

1. 利用者が送信（発信）したものを除き、本サービスに含まれるコンテンツ、情報に関する財産権は運営者に帰属します。
2. 本サービス又は広告中に掲載・提供されているコンテンツは、著作権法、商標法、意匠法などにより保護されています。
3. 本サービス及び本サービスに関連して使用されているすべてのソフトウェアは、知的財産権に関する法令などにより保護されている財産権及び営業秘密を含んでいます。
4. 本規約に定めのない事項については、著作権法その他の知的財産保護に関する法律が適

用されます。

5. 違反行為については、その違反行為を運営者が差し止め、被った損害を賠償請求出来るものとしします。

## 第 21 条（反社会的勢力の排除）

1. 利用者は、利用者が反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団関係企業・団体又はその関係者、その他反社会勢力）でないことを誓約するものとしします。また暴力的行為、詐術・脅迫行為、業務妨害行為等違法行為を行わないことを、現在及び将来にわたって表明するものとしします。

2. 利用者が反社会的勢力であることが判明した場合、その他利用者が前項の誓約、表明に反した場合は、運営者は利用者に対する何らの催告なく、直ちに利用者への本サービスの提供を終了することができるものとしします。これにより利用者に生じた一切の損害について、運営者は何らの責任も負わないものとしします。

## 第 22 条（連絡または通知）

1. 利用者への連絡の必要があると運営者が判断した場合には、本サービス内通知、その他運営者が適当と判断する方法にて通知等を行います。

2. 利用者が、運営者への連絡をご希望される場合は、本サービス内にあるお問い合わせフォームか、以下の方法で御連絡いただくものとしします。

メール：hc@guppy.co.jp

電話：03-5908-3883（平日 9:00-18:00）

## 第 23 条（本規約の変更）

1. 運営者は、法令の改正、社会情勢の変化その他の事情により、本規約を変更する必要がある場合には、利用者の事前の承諾を得ることなく、法令の規定に従い、本規約を変更することができるものとしします。

2. 運営者は、前項の規定により本規約を変更する場合、その効力発生日を定め、効力発生日までに、利用者に対し本サービスのメッセージ機能などの所定の方法で通知し、以下の事項を周知するものとしします。

- ① 本規約を変更する旨
- ② 変更後の本規約の内容
- ③ 効力発生日



## 第 24 条（準拠法及び合意管轄）

1. 本サービス及び本規約の解釈及び適用は、日本国法に準拠するものとします。
2. 本規約及び本サービスの利用に関わる訴訟が発生した場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とするものとします。

以上

付則

制定日：2022 年 6 月 30 日