

## よくある質問

Q：ギフトURLに有効期限はありますか？

A：あります。有効期限は発行日から180日間で、ギフトURLから確認できます。

有効期限を過ぎるとギフトは無効（交換不可）となりますので、有効期限までに交換ください。

なお、交換後の各ギフトの使用期限は以下の通りです。

PayPayマネーライト 無期限、QUOカードPay 1年、Amazonギフトカード 10年

Q：ギフトの最低交換ポイント数はありますか？

A：あります。

PayPayマネーライト 100pt～、QUOカードPay 10pt～、Amazonギフトカード 1pt～。

Q：1ptあたりいくらですか？

A：1pt=1円です ※全てのギフト共通

Q：ギフトの交換にあたり、交換先ギフト会社のアプリのインストールは必要ですか？

A：PayPayとAmazonギフトカードは必要です。QUOカードPayは不要です。

## よくある質問

Q：交換操作の途中でブラウザを閉じてしまったらどうしたらよいですか？

A：最初から再度交換手続きが必要です。ギフトURLから再度アクセスをお願いします。

Q：交換したデジタルギフトコード（Amazonギフトカードなど）がわからなくなってしまった場合は？  
また交換履歴を確認したい場合は？

A：ギフトURLからアクセスし、交換一覧画面の下部に表示されている「交換履歴」から確認できます。