

加賀市消防本部の管轄区域



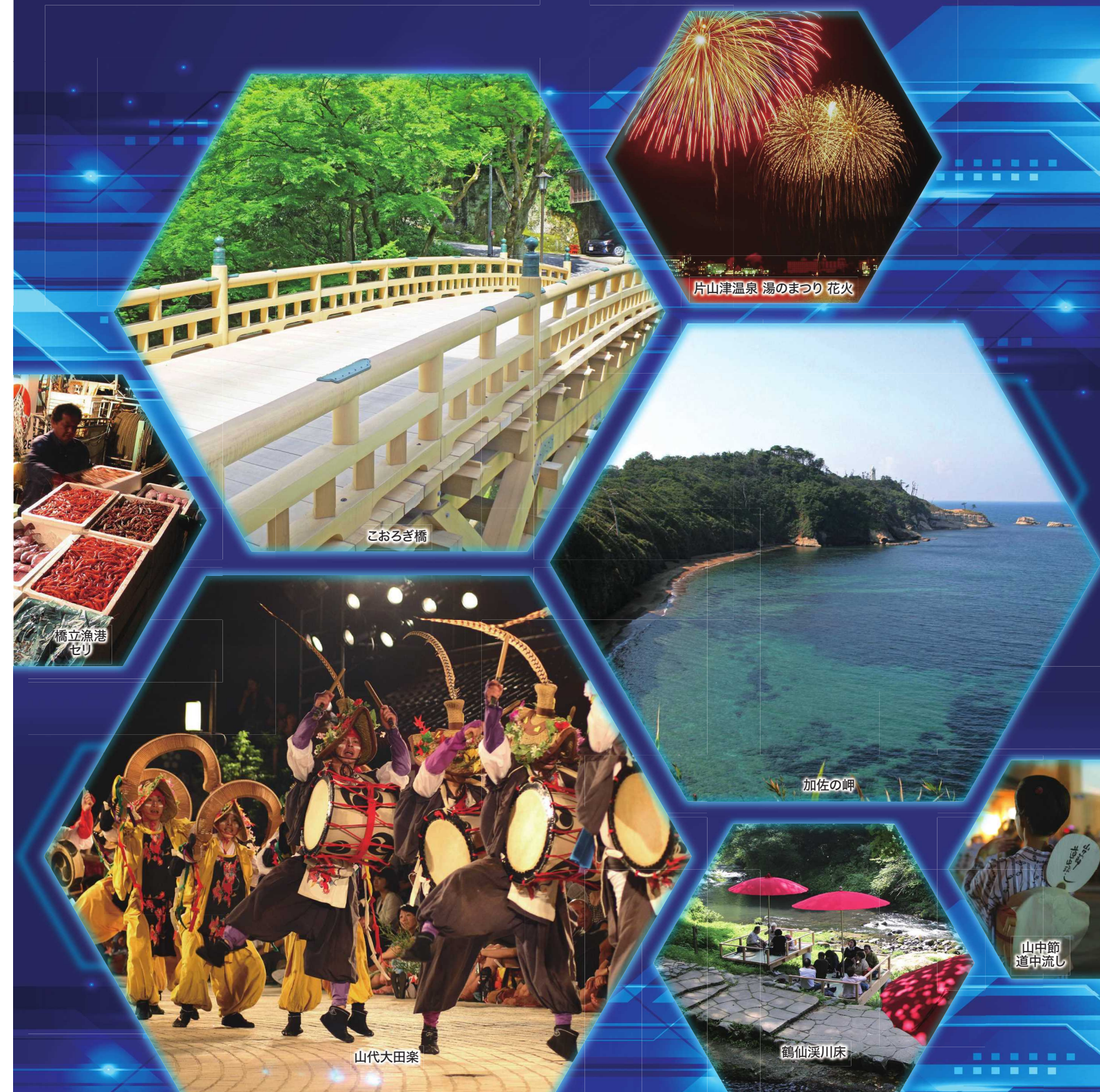
加賀市消防本部

〒922-0422 石川県加賀市弓波町257番地

TEL:0761-72-0119

- ① 加賀市消防署 : 〒922-0422 石川県加賀市弓波町257番地 TEL:0761-72-0119
- ② 大聖寺分署 : 〒922-0811 石川県加賀市大聖寺南町二41番地 TEL:0761-73-0119
- ③ 片山津分署 : 〒922-0404 石川県加賀市源平町51番地 TEL:0761-74-0119
- ④ 山代分署 : 〒922-0243 石川県加賀市山代温泉北部1丁目94番地 TEL:0761-77-0119
- ⑤ 山中分署 : 〒922-0112 石川県加賀市山中温泉西桂木町又17番地2 TEL:0761-78-0119

加賀市消防本部 消防指令システム



加賀市民の安全・安心な暮らしを見守る 消防指令システム

近年、全国各地で甚大な被害をもたらす災害が頻発し、また高齢化の加速等により救急需要も増加傾向にあり、消防業務を取り巻く環境は大きく変化しています。

このような状況の中で、消防指令センターは市民の安全を守るため、火災、救急、救助などの災害対応を24時間365日体制で行い、期待と信頼に応えられるよう、さらなる機能強化を図りました。

市民の皆様からの緊急通報を即座に受け取り、部隊(出動車両)に情報を伝達し、これまで以上に迅速・的確な消防活動が可能となります。

消防指令システム更新による消防力の強化

迅速な初動体制の 実現による消防力の強化

消防指令システムは、GPS機能を活用して、各車両の位置、状況を瞬時に把握することができ、最適な部隊(出動車両)を自動的に選別し、各署へ迅速な出動指令が行えます。車両内のモニターに災害地点までの最短ルートが表示され、いち早く現場へ急行できます。

さまざまな通報手段と 迅速・正確な情報共有

聴覚や言語機能に障がいのある方でもスマートフォンから通報できる機能を備えており、指令センターではGPS機能で通報者の位置を特定し、より迅速で的確な支援が可能です。映像通報機能の導入により、通報者と消防指令センターがビデオチャット形式で接続し、現場の状況を的確に把握することも可能です。

DX推進による 消防業務の効率化

消防OAシステムの導入により、利便性・安全性が向上し、消防活動の効率化を図るとともに、災害現場との円滑な情報共有を実現します。複雑化する消防業務においても、より効率的に現場対応にあたり、地域住民の安全を守る活動に集中できるようになります。

消防指令システムの特長

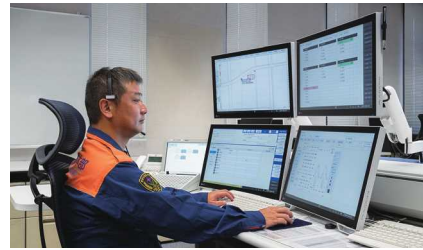
- 住民サービスの向上
- 情報処理及び管理能力の強化
- 指令管制業務の円滑な運用
- 現場活動の支援強化
- 激甚、多様化する災害への対応強化

正確な情報確認と迅速な指令による、現場到着までの時間短縮を実現

通報から出動までの一連の流れ

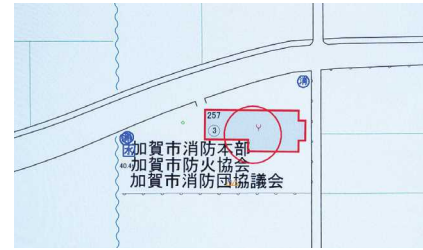
通報受付

119番通報を受信すると、指令台の画面に通報者の住所情報や発信地付近の地図が表示されます。



災害種別・地点特定

通報内容から火災・救急などの災害種別と、住所や付近目標物といった情報から災害地点を特定します。



出動隊編成

出向中の車両を含め、災害種別・規模に応じた最適な出動隊を自動で編成します。

車両編成を決定してください。 通達メッセージ

計画名	出	特記	距離	時間	車両名	出
第1	かが指令1		0.03km	0'02"	かが水槽3	
	かが5		0.03km	0'02"	かが水槽4	
	かが1		4.49km	5'23"		
	かが2		3.77km	4'31"		
	かが3		2.79km	3'21"		
	かが救助1		0.03km	0'02"		
第2						

出動指令

音声合成装置により消防署内に自動指令を行うとともに、詳細な指令情報を指令書にて伝達します。



出動

出動隊は、車両運用端末により最短で現場到着が可能なルートを確認し、いち早く災害現場に急行します。



現場活動

消防指令センターと情報共有を行い、的確な現場指揮のもと、現場活動を実施します。

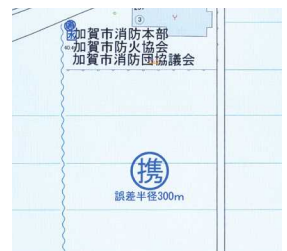


指令装置

119番通報の受付から出動・活動支援まで消防指令システムの中核となる装置です。指令管制業務に関わる全ての有線、無線を取り扱うとともに、各装置を連動させて運用を行います。

▶統合型位置情報システム

通報者が動揺していたり、自分の居場所がわからないなど、正確な位置情報が得られない場合でも、通報地点を素早く特定できます。これにより災害地点の確認がスムーズに行え、より迅速な現場への出動が可能となります。



▶多目的表示機能

車両一覧や病院情報等の指令管制業務に必要な支援情報を状況に応じて表示させます。

車両名	位置	状態	備考
消防車1	出動中	正常	
消防車2	出動中	正常	
消防車3	出動中	正常	
消防車4	出動中	正常	
消防車5	出動中	正常	
消防車6	出動中	正常	
消防車7	出動中	正常	
消防車8	出動中	正常	
消防車9	出動中	正常	
消防車10	出動中	正常	

NET119、eメール119、FAX119

音声通報が困難な方が、スマートフォンやeメール、FAXで119番通報することができます。スマートフォンを活用した通報（NET119）では、衛星測位システム（GNSS:GPS、みちびき等）による位置情報から通報場所が特定できたり、必要最低限の操作で通報内容を伝えることができます。



eメール119



NET119



FAX119



映像通報機能

災害や傷病者の状況を早期に把握するため、通報者が撮影した映像の受信を可能とするシステムです。通報者の許可を得て通報者の撮影した映像を消防指令センター経由で現場隊員へ共有します。



車両運用端末装置

現場隊員が必要とする指令情報や地図情報、現場までの最短ルート、傷病者情報といった様々な支援情報をリアルタイムに受信、表示することができます。現場活動に必要な情報を迅速に提供することで、効率的な現場活動をサポートします。



▶自動出動指定装置

災害の種別や場所、規模等の情報から、災害現場に近い適切な車両を自動的に選別、迅速な出動指令を行います。

災害種別	災害場所	災害規模
火災	1 一般火災	2 大規模火災
救助	1 救助要請	2 救助要請
その他	1 救助要請	2 救助要請
その他	1 救助要請	2 救助要請
その他	1 救助要請	2 救助要請
その他	1 救助要請	2 救助要請
その他	1 救助要請	2 救助要請
その他	1 救助要請	2 救助要請
その他	1 救助要請	2 救助要請
その他	1 救助要請	2 救助要請

▶手書きメモ機能

119番通報で聴取した現場状況や傷病者情報などの詳細内容を画面にメモ書きして、そのまま画像として出動隊車両へ送信できます。

