

令和2年度 加賀市行政評価 「公開外部評価会」評価テーマ一覧

日時：令和2年11月10日（火）
9:00～12:00
場所：301会議室
※オンライン会議形式で開催

番号	分野（政策）	テーマ（施策）	事務事業名	担当部（局）	評価委員
1	観光・歴史 ・文化	海外都市交流とインバウンド観光の推進	インバウンド戦略事業（受け入れ体制整備）	観光推進部 （観光交流課）	北陸大学 武田 幸男 委員長 NPO法人かもママ 河原 廣子 委員 加賀市観光交流機構 新滝 英樹 委員 山中商工会 井筒 幸夫 委員 社会福祉協議会 谷本 直人 委員 加賀市区長会連合会 清田 典廣 委員 各種団体女性連絡協議会 岩坂 久美子 委員
		都市圏への戦略的観光プロモーションの推進	都市圏プロモーション事業	観光推進部 （誘客推進課）	
2	子育て ・教育	子育て支援・サービスの充実	地域子育て支援拠点事業	健康福祉部 （子育て支援課）	
3	子育て ・教育	魅力ある学校教育内容の充実	小中学校の教育推進事業	教育委員会 （学校指導課）	
4	ものづくり ・伝統産業	IoTなどを活用した人材育成と新産業・研究への支援	コンピュータクラブハウス加賀運営事業	教育委員会 （生涯学習課）	
5	保健・医療 ・福祉	若者などの移住・定住の促進	移住・定住促進事業	市民生活部 （人口減少対策室）	
6	環境・都市基盤	交通ネットワークの充実	加賀温泉駅前活性化対策事業	建設部 （新幹線対策室）	
			加賀温泉駅周辺施設整備事業		

令和2年度 加賀市行政評価「公開外部評価会」の結果について

日時：令和2年11月10日（火）
9:00～12:00
※オンライン会議形式で開催

1. 加賀市行政評価委員

委員長 武田 幸男（北陸大学）
河原 廣子（NPO法人かもママ）
新滝 英樹（加賀市観光交流機構）
井筒 幸夫（山中商工会）
谷本 直人（加賀市社会福祉協議会）
清田 典廣（加賀市区長会連合会）
岩坂 久美子（加賀市各種団体女性連絡協議会）
計 7名

2. 評価テーマ及び評価結果 ※「 」部分が本会による評価の結果

将来への備え 成長戦略

※内部評価（拡充/継続/縮小/廃止）、外部評価（適切/修正/再考）

分野 (政策)	テーマ（施策）／事務事業／事業概要／評価結果			担当部・局
観光・歴史 ・文化	① 海外都市交流とインバウンド観光の推進			
	事務事業 ／ 概要	インバウンド戦略事業（受け入れ体制整備） 外国人観光客の利便性の向上、満足度の向上を実現するため、インバウンドコーディネーターの配置や、キャッシュレス決済、トイレの洋式化、多言語化表示等の受け入れ体制を整備し、外国人が訪れやすい観光地づくりを行う。		観光推進部 (観光交流課)
	内部評価	拡充	コ外部 メ ン ト 評価	
	外部評価	適切		
	<ul style="list-style-type: none"> ・外国人への適切な満足度評価を行うため、アンケート調査を実施すること。 ・ホームページ等の情報の多言語対応について、常に新しい表記とするように努めること。 ・事業の推進にあたっては、小さな旅館等にも配慮すること。 			
	② 都市圏への戦略的観光プロモーションの推進			
	事務事業 ／ 概要	都市圏プロモーション事業 加賀温泉郷が連携し、地域の魅力を高めながら、都市圏における観光PR活動を強化し、観光誘客の促進を図る。 地域の魅力づくりや観光情報発信において優れたノウハウを有する株式会社リクルートライフスタイルにプロモーション業務を委託し、加賀市観光戦略プラン（第1次・第2次）に基づく効果的な観光誘客施策を戦略的に展開する。		観光推進部 (誘客推進課)
	内部評価	継続	コ外部 メ ン ト 評価	
外部評価	適切			
<ul style="list-style-type: none"> ・若者への認知度を高めるため、20代や30代をターゲットとしたPRも積極的に行うこと。 ・温泉と自然の魅力を高めて、高齢者に対してもPRを行うこと。 ・テレワーク・ワーケーションなど、新しい生活様式や新しい旅行形態にも対応すること。 				

子育て ・教育	③ 子育て支援・サービスの充実		
	／ 概要 事業	地域子育て支援拠点事業 家庭や地域における子育て機能の低下や子育て中の親の孤独感や不安感の増大等に対応するため、地域において子育て親子の交流等を促進する子育て支援拠点を設置し、地域の子育て支援機能の充実を図り、子育ての不安感等の緩和や子どもの健やかな育ちを支援する。	
	健康福祉部 (子育て支援課)	内部 評価	継続
	外部 評価	適切	コ外 メ部 ン評 ト価 ・良い事業であるから、より多くの人活用できるような方向性を検討すること。 ・高齢者は知恵袋でもあるので、子どもと高齢者との触れ合いの機会を充実すること。
ものづくり ・伝統産業	④ 魅力ある学校教育内容の充実		
	／ 概要 事業	小中学校の教育推進事業 数学や英語でのつまずきを解消するため、学習意欲はあるが、経済的、物理的理由により塾に通えない児童生徒を支援する。また、個に応じた課題に主体的に挑むことによって、分かった、できたという経験をさせ、学習に臨む意欲を培い学力向上を図る。	
	教育委員会 (学校指導課)	内部 評価	継続
	外部 評価	適切	コ外 メ部 ン評 ト価 ・事業開催の広報を充実し、周知徹底を図ること。 ・かも丸塾等の会場数・開催回数を増やすことや、英語検定受験の経済的な支援等についても検討すること。
ものづくり ・伝統産業	⑤ IoTなどを活用した人材育成と新産業・研究への支援		
	／ 概要 事業	コンピュータクラブハウス加賀運営事業 学校外での子どもたちの得意分野や隠れた才能を発掘し、伸ばすことができる居場所をつくる。また家庭・学校外で子どもたちが包括的なプログラミングを楽しみ、最新のテクノロジーに触れられる場を通じて、創造性や自己肯定感を感じることで、延いては将来のキャリア形成への意識を促進する。	
	教育委員会 (生涯学習課)	内部 評価	拡充
	外部 評価	適切	コ外 メ部 ン評 ト価 ・学校とのさらなる連携を図ることで、参加者の増加や事業の充実を図ること。
保健・医療 ・福祉	⑥ 若者などの移住・定住の促進		
	／ 概要 事業	移住・定住促進事業 加賀市への新しい人の流れをつくるため、次世代の担い手を確保し、地域の振興を図り、加賀市への移住・定住を促進する。また、産官学金からなる加賀市定住促進協議会と協議を重ねながら、市の移住・定住方針を決定する。	
	市民生活部 (人口減少対策室)	内部 評価	継続
	外部 評価	適切	コ外 メ部 ン評 ト価 ・移住促進のみならず、定住促進の取り組みも積極的に行うこと。 ・若い人に向けたワーケーションが行える場についても検討すること。 ・スマートシティに取り組む加賀市として、さらなるWEB・SNS等を活用した情報発信や相談体制を強化すること。

環境・都市基盤	⑦ 交通ネットワークの充実			
	／ 概要 事業	加賀温泉駅前活性化対策事業		建設部 (新幹線対策室)
		北陸新幹線金沢・敦賀間開業に向け、加賀温泉駅及び駅前広場における賑わいを創出することにより、加賀温泉駅周辺そして加賀市の活性化に寄与することを目的とし、「加賀温泉駅施設整備検討委員会」において、新幹線発車メロディや駅北側広場の検討や、新駅名称の意見取りまとめを行った。		
	内部評価	継続	コ外部 メント 評価	<ul style="list-style-type: none"> ・全天候型屋根施設は市の顔になるものであるから、市民からの愛称募集を行うなど、愛着を持ってもらえるように努めること。 ・事業推進の経過についても、市民への情報発信を強化すること。
	外部評価	適切		
	／ 概要 事業	加賀温泉駅周辺施設整備事業		建設部 (新幹線対策室)
		北陸新幹線金沢・敦賀間開業に向け、加賀温泉駅及び駅前広場における賑わいを創出することにより、加賀温泉駅周辺そして加賀市の活性化に寄与することを目的とし、駅舎及び駅周辺の整備を行う。また、北陸新幹線工事の円滑な進捗を図るため工事ヤードの確保等の新幹線関連工事を行う。		
	内部評価	継続	コ外部 メント 評価	<ul style="list-style-type: none"> ・市単独でなく、レンタカー、駐車場など、民間企業進出の動きについても積極的に情報収集を行い、利用客の満足度や利便性を考慮すること。 ・若者等が魅力的と感じて写真を撮りたくなるような建物整備を進めること。
外部評価	適切			