

## 2. 地域包括支援センターの運営について

### (1) 令和元年度の実績について

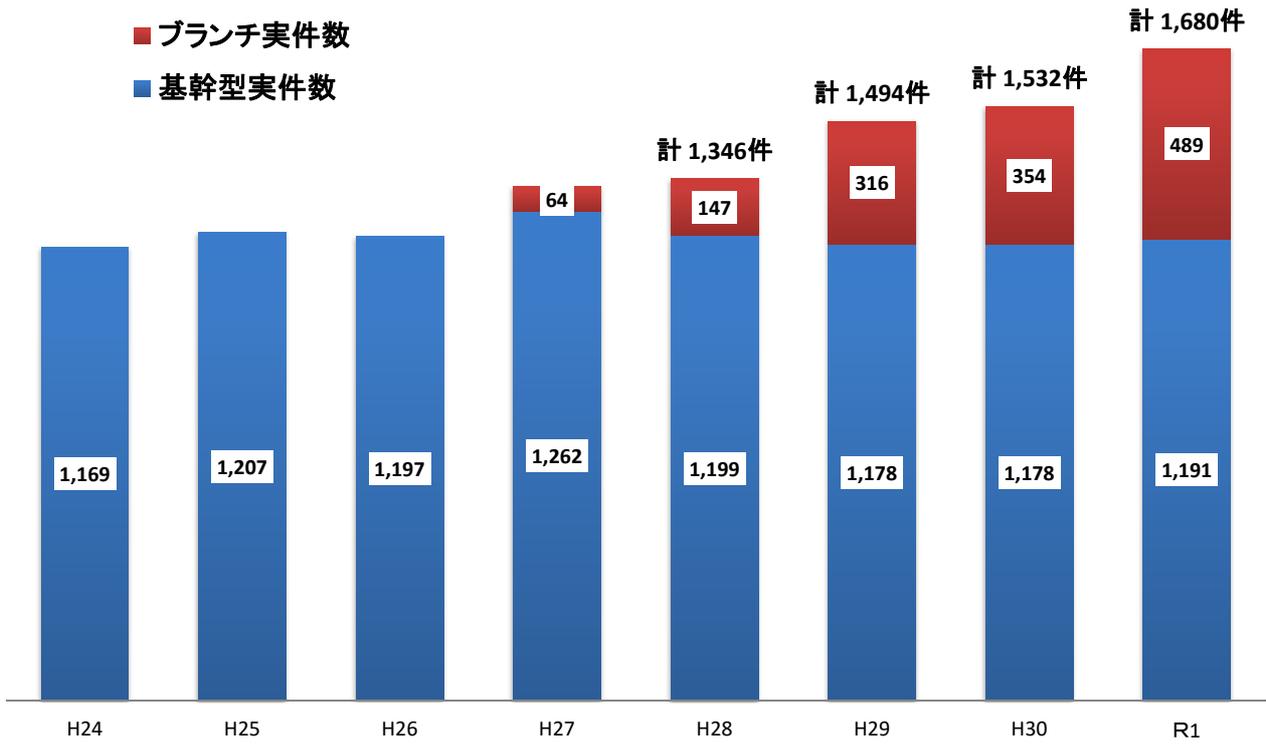


加賀市健康福祉部長寿課

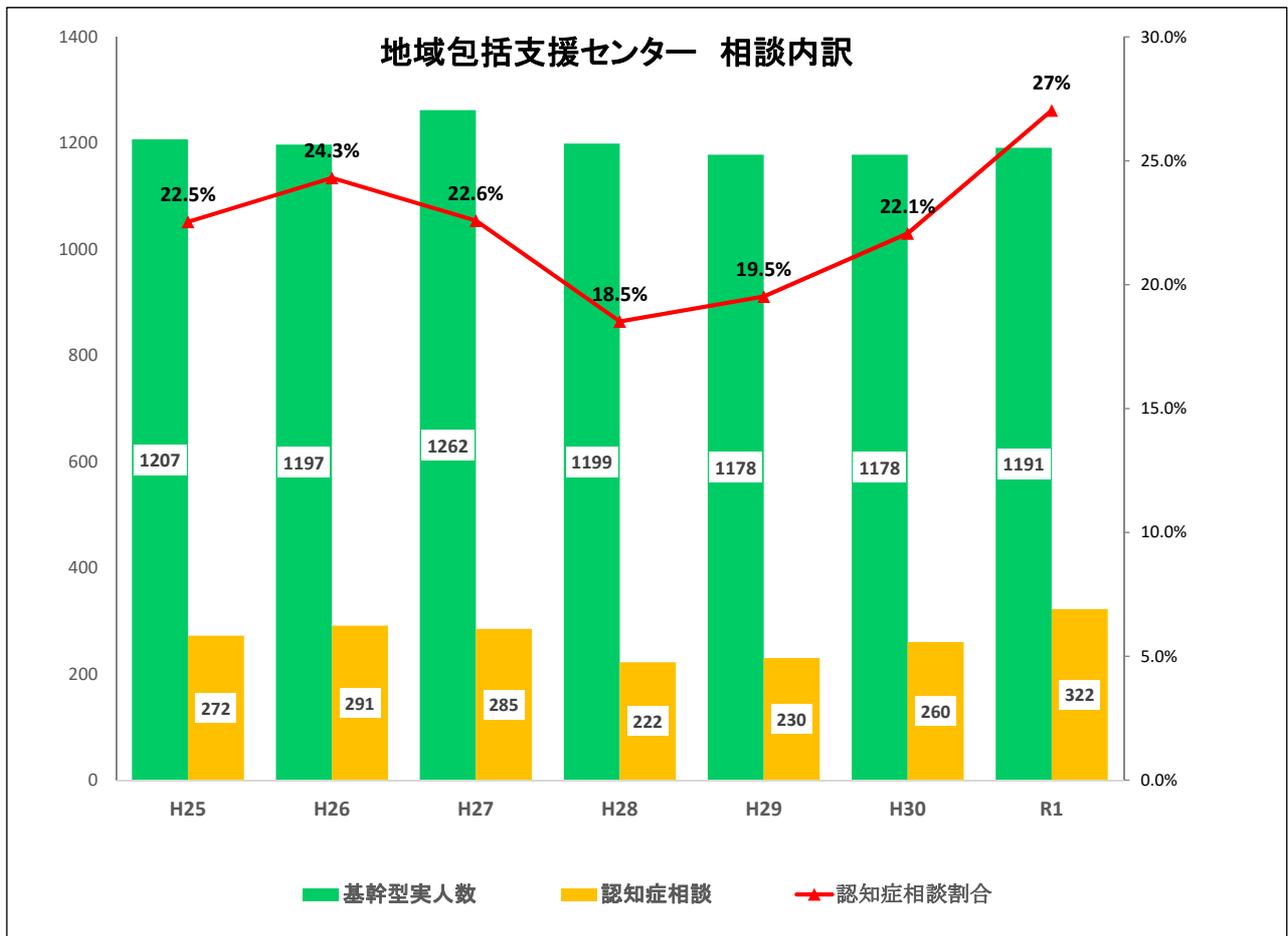
令和2年6月10日



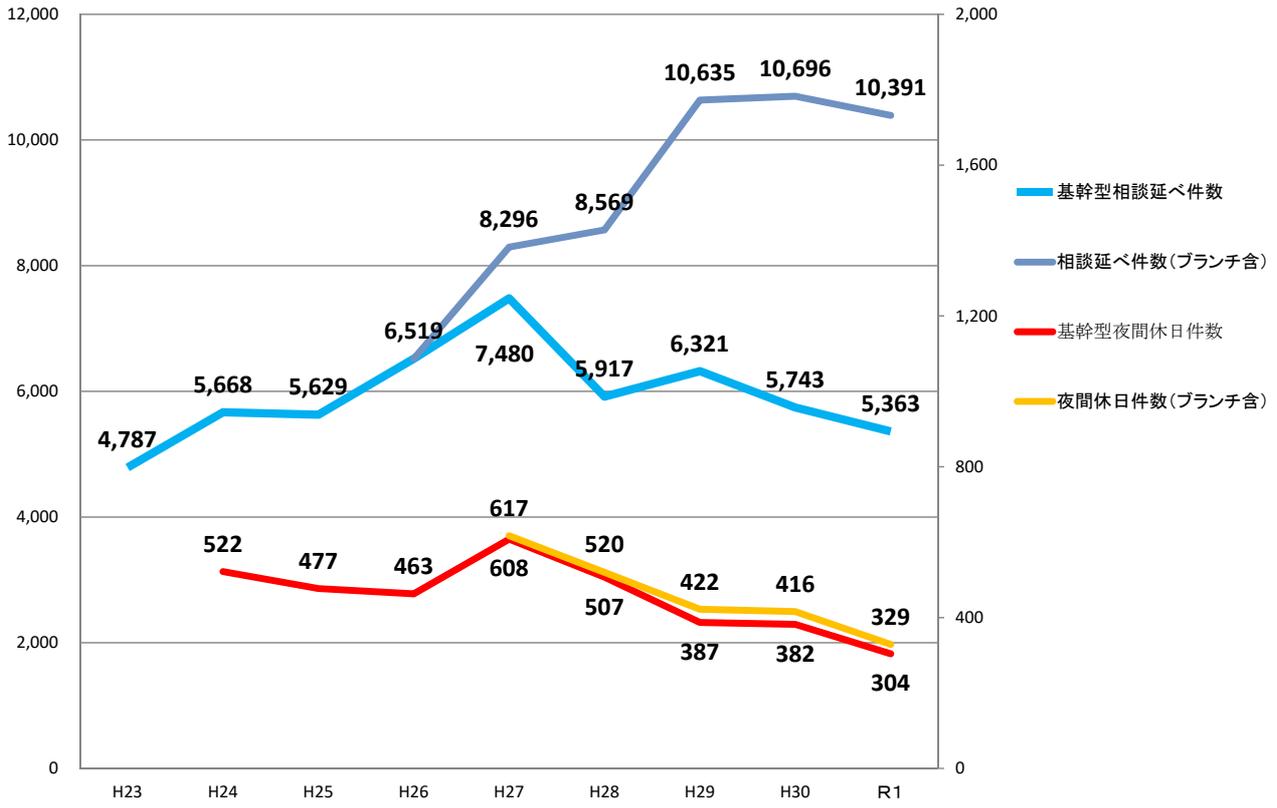
## 地域包括支援センター 相談実件数



※H27より基幹型及びサブセンターの集計



## 地域包括支援センター 相談延べ件数 (基幹型・サブセンター・ブランチ含む)



※H27より基幹型及びサブセンターの集計

## 令和元年度 地域包括支援センターブランチ相談件数 (延べ)

| H31年4月～R2年3月 | 相談件数 (件数を入力) |     |       |       |    |                         |    |    |       |   | 全体<br>①+②<br>合計 | 地域ケ<br>ア会議<br>(個別)<br>(件数) | 社会資<br>源の関<br>わり<br>(回数) | 研修<br>連絡会<br>等<br>(回数) |
|--------------|--------------|-----|-------|-------|----|-------------------------|----|----|-------|---|-----------------|----------------------------|--------------------------|------------------------|
|              | 日中(日報合計①)    |     |       |       |    | 夜間(日報合計②)               |    |    |       |   |                 |                            |                          |                        |
|              | ブランチ         | 訪問  | 来所    | 電話    |    | その他<br>(メー<br>ル・文<br>書) | 訪問 | 来所 | 電話    |   |                 |                            |                          |                        |
| 相談           |              |     |       | 連絡・調整 | 相談 |                         |    |    | 連絡・調整 |   |                 |                            |                          |                        |
| なでしこの家       | 263          | 10  | 90    | 27    | 1  | 0                       | 0  | 5  | 1     | 0 | 397             | 9                          | 51                       | 44                     |
| きょうまち        | 295          | 16  | 38    | 24    | 1  | 0                       | 0  | 0  | 0     | 0 | 374             | 0                          | 13                       | 30                     |
| なんごうえがお      | 125          | 23  | 97    | 90    | 1  | 1                       | 0  | 5  | 1     | 0 | 343             | 0                          | 138                      | 40                     |
| すみれの家        | 223          | 75  | 199   | 115   | 3  | 0                       | 0  | 0  | 0     | 0 | 615             | 1                          | 67                       | 47                     |
| ききょうが丘       | 274          | 77  | 188   | 75    | 21 | 0                       | 0  | 0  | 0     | 0 | 635             | 0                          | 53                       | 37                     |
| いらっせ庄        | 85           | 11  | 29    | 15    | 9  | 1                       | 0  | 0  | 0     | 0 | 150             | 1                          | 42                       | 20                     |
| ちよくし         | 31           | 3   | 8     | 21    | 0  | 0                       | 0  | 0  | 0     | 0 | 63              | 2                          | 22                       | 32                     |
| いらっせ湖城       | 317          | 15  | 135   | 28    | 1  | 0                       | 0  | 0  | 0     | 0 | 496             | 0                          | 0                        | 24                     |
| きんめい         | 96           | 16  | 22    | 32    | 1  | 0                       | 0  | 0  | 0     | 0 | 167             | 4                          | 76                       | 32                     |
| はしたて         | 124          | 8   | 45    | 3     | 9  | 1                       | 0  | 3  | 0     | 0 | 193             | 6                          | 28                       | 36                     |
| ひまわりの家       | 127          | 21  | 65    | 47    | 0  | 0                       | 0  | 0  | 0     | 0 | 260             | 0                          | 50                       | 28                     |
| いらっせ分校       | 57           | 5   | 2     | 35    | 0  | 0                       | 0  | 0  | 0     | 0 | 99              | 0                          | 17                       | 22                     |
| いらっせ松が丘      | 126          | 11  | 42    | 237   | 1  | 2                       | 1  | 1  | 1     | 0 | 422             | 0                          | 28                       | 32                     |
| さくみ          | 223          | 23  | 104   | 0     | 0  | 0                       | 0  | 0  | 0     | 0 | 350             | 0                          | 80                       | 38                     |
| お茶の間さろん      | 261          | 20  | 114   | 67    | 0  | 1                       | 0  | 0  | 1     | 0 | 464             | 0                          | 24                       | 27                     |
| 合計           | 2,627        | 334 | 1,178 | 816   | 48 | 6                       | 1  | 14 | 4     | 0 | 5,028           | 23                         | 689                      | 489                    |
| 日中夜間<br>別合計  | 5,003        |     |       |       |    | 25                      |    |    |       |   |                 |                            |                          |                        |

## 令和元年度 地域包括支援センターブランチ相談件数（新規実件数）

| 地区               | 事業所名                  | 新規相談受付件数<br>(総数) | 地区集計 | 新規相談受付件数<br>(包括経由) | 地区集計 | 新規相談受付件数<br>(包括経由除く) | 地区集計 |
|------------------|-----------------------|------------------|------|--------------------|------|----------------------|------|
| 大聖寺              | 大聖寺なでしこの家             | 70               | 136  | 34                 | 41   | 36                   | 95   |
|                  | 小規模多機能ホームきょうまち        | 66               |      | 7                  |      | 59                   |      |
| 南郷               | 小規模多機能ホームなんごうえがお      | 38               | 38   | 14                 | 14   | 24                   | 24   |
| 山代               | 山代すみれの家               | 89               | 160  | 30                 | 63   | 59                   | 97   |
|                  | ニーズ対応型小規模多機能ホームききょうが丘 | 71               |      | 33                 |      | 38                   |      |
| 庄                | 小規模多機能ホームいらっせ庄        | 20               | 20   | 0                  | 0    | 20                   | 20   |
| 勅使・東谷口           | 小規模特別養護老人ホームちよくし      | 19               | 19   | 9                  | 9    | 10                   | 10   |
| 片山津              | 小規模多機能ホームいらっせ湖城       | 56               | 56   | 39                 | 39   | 17                   | 17   |
| 金明               | 小規模多機能ホームきんめい         | 11               | 11   | 1                  | 1    | 10                   | 10   |
| 橋立               | 小規模多機能ホームはしたて         | 31               | 31   | 4                  | 4    | 27                   | 27   |
| 動橋               | 動橋ひまわりの家              | 50               | 50   | 1                  | 1    | 49                   | 49   |
| 分校               | 小規模多機能ホームいらっせ分校       | 11               | 11   | 0                  | 0    | 11                   | 11   |
| 作見               | 小規模多機能ホームいらっせ松が丘      | 37               | 81   | 1                  | 28   | 36                   | 53   |
|                  | 小規模多機能ハウスさくみ          | 44               |      | 27                 |      | 17                   |      |
| 山中<br>(温泉、西谷、東谷) | 富士見通りお茶の間さろん          | 85               | 85   | 9                  | 9    | 76                   | 76   |
| 合計               |                       | 698              |      | 209                |      | 489                  |      |

●新規件数698件のうち、ブランチへ直接相談している件数が489件であり、約7割となっている。

### 相談内容の傾向

- 統合失調症や躁うつ病、アルコール依存症等精神疾患を抱えた高齢者の相談が増えている。
- 認知症の高齢者の相談。
- 世帯に支援を必要とする家族がおり、高齢者のみならず、家族支援が必要なケースが多い。(生活困窮、家族が精神疾患を患っている方など)
- 身寄りがない方の支援。
- 医療につながっていない方への支援。
- 65歳未満の方の生活支援の相談

支援していくためには・・・

- 他課や他機関と連携が不可欠。
- 地域包括支援センター職員の質の向上が必要。
- 断らない相談窓口機能が必要。(たらいまわしにしない)



## 令和元年度 ブランチ連絡会実績

| 回数 | 開催日   | 主な内容                                                   | 参加人数 |    |
|----|-------|--------------------------------------------------------|------|----|
|    |       |                                                        | ランチ  | 包括 |
| 1  | 4月5日  | 職員紹介、企画委員について、報告様式の変更、ランチ連絡会などの日程                      | 22人  | 7人 |
| 2  | 5月10日 | ブロック年間スケジュール・目標について、訪問記録の時間確保の工夫点                      | 24人  | 7人 |
| 3  | 6月7日  | ランチ活動の振り返り、連絡会・勉強会のあり方、意見交換「第2層協議体の実施方法・工夫点」           | 20人  | 7人 |
| 4  | 7月5日  | ハイリスク者訪問対応、意見交換「ランチチラン・乗り合いタクシー利用方法や困りどころ」             | 20人  | 8人 |
| 5  | 8月2日  | ランチ勉強会企画、意見交換「かがやきさんとの連携」、認知症大綱について                    | 24人  | 7人 |
| 6  | 9月5日  | 意見交換「基幹相談支援センターとの連携のために」、健診未受診者への勧奨の実施と効果              | 18人  | 8人 |
| 7  | 10月4日 | 短期集中予防サービス、ミニレクチャー「認知症の人の意思決定支援ガイドライン」                 | 21人  | 7人 |
| 8  | 11月1日 | 地区データ(分析シート)から今後の取組みを考える                               | 19人  | 8人 |
| 9  | 12月6日 | 住宅改修について、意見交換会「基幹相談支援センターの役割・高齢分野との連携」                 | 20人  | 8人 |
| 10 | 1月9日  | 意見交換会「シニア活動応援事業とmellowかがの取組み」                          | 22人  | 7人 |
| 11 | 2月7日  | 認知症国際アジア会議報告、意見交換「勉強会を受けて、ランチとしてできること(すぐ、工夫次第で、予算次第で)」 | 20人  | 8人 |
| 12 | 3月6日  | 包括のあり方(ランチヒアリング結果)、今年度の振り返りと来年度の取組み、新型コロナウイルス対応        | 17人  | 7人 |

\*毎月、ランチ連絡会の後、4圏域でブロック連絡会を開催している。

\*ブロック連絡会での協議事項については、翌月のランチ連絡会で報告している。

\*12月以降、基幹相談支援センターの相談員が、ランチとの連携のため連絡会に参加している。

## 令和元年度 ブランチ勉強会実績

|   | 日付     | 講師                                                                                             | 内容                                                                                                                          | 参加人数                   |
|---|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| 1 | 9月7日   | 講師:岩尾 貢氏<br>(石川県認知症介護指導者・社会福祉法人共友会 理事長)<br>ファシリテーター: 蔭西操氏                                      | 面接技術研修①(「かかわりとは」)<br>(相談援助の基本的「き」)<br>・相談援助の基本姿勢について<br>・人と状況の全体性等                                                          | 47名<br>(障害の相談支援専門員も参加) |
| 2 | 9月20日  |                                                                                                | 「面接技術②(面接技術の基本的「き」)」<br>・コミュニケーションとは<br>・面接の基本について講義及び演習                                                                    | 27名                    |
| 3 | 10月7日  |                                                                                                | 「面接技術③(面接技術の基本的「き」)」<br>・バイステックの7原則について知る<br>・インテーク面接について(ロールプレイ)                                                           | 30名                    |
| 4 | 10月28日 | 講師:地域包括支援センター職員                                                                                | ランチ勉強会(理解編)①<br>・オリエンテーション<br>・加賀市地域包括ケアビジョンとは<br>・包括の機能ランチの役割                                                              | 20名                    |
| 5 | 11月11日 | 講師:地域包括支援センター職員                                                                                | ランチ勉強会(理解編)②<br>・介護保険制度 ・介護予防事業 ・相談の流れ                                                                                      | 18名                    |
| 6 | 12月4日  | 講師及び助言:<br>山越孝浩氏<br>(加賀市地域福祉コーディネートアドバイザー・<br>全国小規模多機能型居宅介護連絡会)<br>司会進行及びコメント:<br>地域包括支援センター職員 | ランチ勉強会(基礎編)①<br>・事例を多角的にみることで、新たな視点にきづく。<br>・成功事例の中から、自らの取り組みで活かせる部分<br>を考え、かつ発表者に出来ていることを「意識的に<br>出来る」ようにするための助言(褒める)をおこなう | 35名                    |
| 7 | 1月16日  | 地域包括支援センター職員                                                                                   | ランチ勉強会(基礎編)②<br>・基礎編①と同様に実施。                                                                                                | 32名                    |
| 8 | 2月5日   | 講師及び助言:<br>山越孝浩氏<br>(加賀市地域福祉コーディネートアドバイザー・<br>全国小規模多機能型居宅介護連絡会)<br>司会進行及びコメント:<br>地域包括支援センター職員 | ランチ勉強会(実践編)<br>テーマ「地域福祉コーディネートと各協議体とは」<br>・活動報告を4ブロックから1事例報告                                                                | 35名                    |

\* 面接技術研修は、各ブロックでもお互いが講師になり、ブロック勉強会で実施している。  
\* 地域包括支援センター(基幹型・サブセンター)職員も勉強会と一緒に参加した数である。

# 加賀市地域包括支援センター自己評価 (基幹型(サブセンター含む)・ブランチ)

## 【経緯】

「地域包括支援センター設置運営について」(老老発第1018001号)において地域包括支援センター業務を委託また直営の場合も市がセンターの運営方針を示すことが望ましく、平成28年3月『加賀市地域包括支援センター基本方針・運営方針』を策定。基本方針を自己評価項目に反映した。

## 【評価目的】

地域包括支援センターブランチ及び地域福祉コーディネート委託業務と基幹型地域包括支援センター(サブセンター含む)業務について、一定の基準にて評価し、その結果を活かしてより良い運営・実践に向けた取組みを推進することを目的とする。

## 【評価回数】

毎年度1回実施する。

## 【評価の仕組み】

- (1) 運営内容を確認するための基準チェックシート
- (2) 事業実施方針を具現化するための実践チェックシート

## 【評価の流れ】

評価結果に関しては、運営推進会議に諮り、地域住民の意見をもらい改善すべき事項については、業務や取組みに反映していく。

## 運営内容を確認するための主な内容(参考)

### <ブランチ>

#### ① 主な基準項目(評価シート1~11)

- ・職員の適正配置(専門職の確保)
- ・提出物の作成と提出状況
- ・緊急時、苦情受付体制整備、個人情報保護
- ・ネットワーク構築、社会資源の把握と支援
- ・総合相談、介護予防の取り組み
- ・中立・公正性の確保

#### ② シートの構成

- ・11項目27設問で全設問「はい」・「いいえ」で回答
- ・「いいえ」の場合は不十分という自己評価

### <基幹型>

#### ① 主な基準項目(評価シート12~15)

- ・認知症高齢者支援、権利擁護、ケアマネジャー支援
- ・ブランチとの連携と支援

#### ② シートの構成

- ・4項目11設問で全設問「はい」・「いいえ」で回答
- ・総評は所長・補佐・係長にて状況や改善策を記入

| ブランチ(15か所)           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ①項目状況                | ・「いいえ」なし:7事業所、「いいえ」1項目:5事業所、「いいえ」2項目以上:3事業所                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| ②主な「いいえ」の項目          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域課題のまとめ、地区単位の地域ケア会議の開催が出来ていない。</li> <li>・定められた期日までに提出が出来ていない。</li> <li>・基幹型職員と協働して地域の課題をまとめられていない。</li> <li>・相談実件数が75歳以上の高齢者の1割程度ない。</li> </ul>                                                                                                                                                                                  |
| ③総評<br>(相談実績及び統括表から) | <ul style="list-style-type: none"> <li>・初期訪問や基本チェックリスト訪問は、対応できる職員を少しずつ増やしブランチ全体で対応できる仕組みにしている。</li> <li>・地域の身近な相談窓口として認知され、ブランチに直接相談する件数が増えている。</li> <li>・軒下マップを活用し、本人の「～したい」暮らしに着目し支援している。</li> <li>・相談ケースの課題から、地域の居場所など地域住民と共に一緒に考え展開している。</li> <li>・地区地域ケア会議を実施しているブランチが増えており、地域の人と共に地域課題の解決に向けて取り組んでいる。</li> <li>・子ども食堂や地域食堂の開設など多世代・他分野を巻き込んだ取り組みが行われている。</li> </ul> |
| 基幹型                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 総評                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ブランチの活動から地域課題が見えるように、訪問ケースのデータを見える化し、地域ケア会議で返していく。地区担当が意識して、今後も、ブランチ、地域と共に、地域ケア会議を通して地域づくりを展開していく。</li> <li>・健康課と高齢者の健康づくり、ふれあい福祉課と精神疾患を抱えた高齢者等、暮らし全体を考え、他課との連携を強化し、支援体制を整えてく。</li> <li>・専門職だけでなく地域住民と共に地域包括ケアシステムの構築にむけて強化していく。</li> </ul>                                                                                       |