

「加賀市の医療提供体制に関する市民アンケート調査」

集計結果まとめ(速報)

1. 市民アンケート調査の目的

加賀市民に対するアンケート調査は、下記の2つを目的とする。

- ① 現在の医療提供体制の現状を把握し市民のニーズを抽出する。
- ② 今後の医療提供体制に対する市民の要望を整理することで、新病院建設の必要性、及び新病院が担うべき診療機能・病院機能を把握し、新病院のあり方の検討に資する。

2. アンケート対象者

住民基本台帳及び外国人登録原票より満18歳以上の人から無作為抽出した2,000人を対象とした。対象者の性別・年齢別・地域別の区分は下記のとおり(図表1, 2)。

図表1: 性別および年齢別に見た対象者人数

									合計
	24歳以下	25～34歳	35～44歳	45～54歳	55～64歳	65～74歳	75～84歳	85歳以上	
男性	76人	113人	149人	150人	193人	149人	96人	28人	954人
女性	82人	127人	157人	127人	198人	159人	129人	67人	1,046人
合計	158人	240人	306人	277人	391人	308人	225人	95人	2,000人

図表2: 地域別および年齢別に見た対象者人数

									合計
	24歳以下	25～34歳	35～44歳	45～54歳	55～64歳	65～74歳	75～84歳	85歳以上	
大聖寺	36人	52人	70人	62人	94人	73人	56人	25人	468人
山代	40人	65人	85人	75人	110人	87人	58人	21人	541人
片山津	19人	35人	41人	37人	51人	44人	32人	13人	272人
動橋	15人	22人	28人	25人	31人	23人	17人	8人	169人
作見	21人	30人	35人	35人	43人	27人	19人	8人	218人
橋立	7人	10人	13人	11人	17人	11人	10人	5人	84人
山中	20人	26人	34人	32人	45人	43人	33人	15人	248人
合計	158人	240人	306人	277人	391人	308人	225人	95人	2,000人

3. 配布・回収方法

(1) 配布方法

対象者の自宅に郵送により配布した。

(2) 回収方法

対象者より返信用封筒の投函により回収とした。

(3) 期間

平成23年6月21日より発送・配布を行った。回収期限は7月4日とし、当該資料は、平成23年7月7日(木)時点で回収できたものを集計対象とした。

4. 配布・回収数

(1) 配布数

2,000 件

(2) 回収数

720 件

(3) 回収率

36.0%

図表3：性別および年齢別に見た回収率

									合計
	24歳以下	25～34歳	35～44歳	45～54歳	55～64歳	65～74歳	75～84歳	85歳以上	
男性	15.8%	10.6%	22.1%	28.7%	44.0%	38.9%	42.7%	50.0%	31.2%
女性	15.9%	36.2%	31.2%	37.0%	41.9%	53.5%	43.4%	25.4%	37.9%
合計	15.8%	24.2%	26.8%	32.5%	43.2%	46.8%	43.6%	33.7%	36.0%

図表4：地域別および年齢別に見た回収率

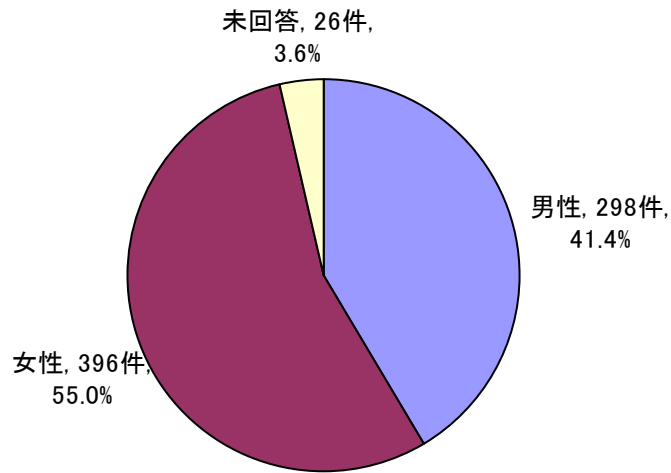
									合計
	24歳以下	25～34歳	35～44歳	45～54歳	55～64歳	65～74歳	75～84歳	85歳以上	
大聖寺	13.9%	26.9%	25.7%	27.4%	47.9%	63.0%	51.8%	48.0%	40.0%
山代	15.0%	23.1%	23.5%	26.7%	39.1%	36.8%	34.5%	23.8%	29.8%
片山津	10.5%	31.4%	24.4%	35.1%	35.3%	36.4%	40.6%	23.1%	31.6%
動橋	26.7%	31.8%	32.1%	44.0%	41.9%	60.9%	29.4%	25.0%	38.5%
作見	19.0%	16.7%	20.0%	40.0%	53.5%	51.9%	42.1%	37.5%	35.8%
橋立	42.9%	0.0%	23.1%	18.2%	41.2%	63.6%	50.0%	20.0%	33.3%
山中	5.0%	23.1%	44.1%	40.6%	44.4%	34.9%	54.5%	40.0%	37.9%
合計	15.8%	24.2%	26.8%	32.5%	43.2%	46.8%	43.6%	33.7%	36.0%

5. 集計結果に関する注意事項

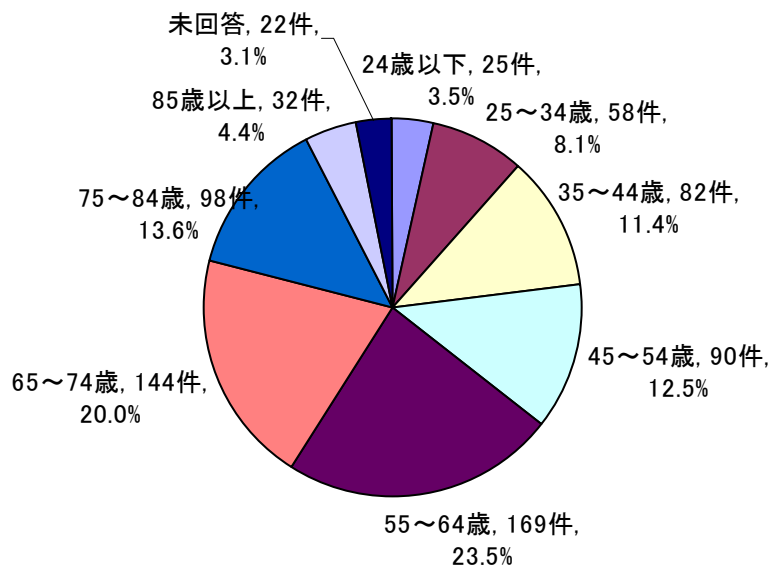
- ・集計結果の比率について、各数値は小数点第2位以下を四捨五入して表示している。
そのため合計が100%にならないことがある。
- ・速報値のため、今後の精査により数値が変動する場合があります。

ご自身のことについておたずねします。

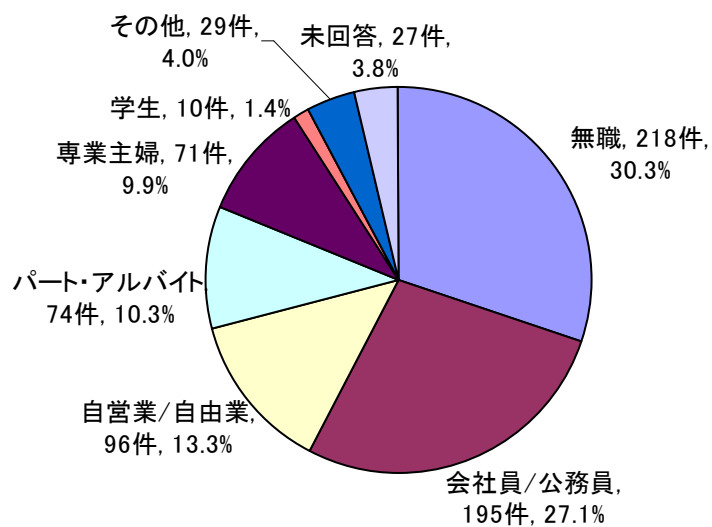
問1 あなたの性別をお聞かせください(単回答)。



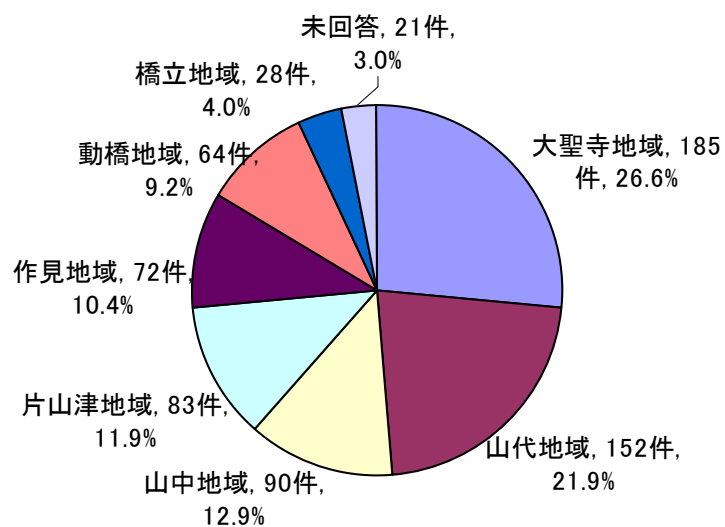
問2 あなたの年齢をお聞かせください(単回答)。



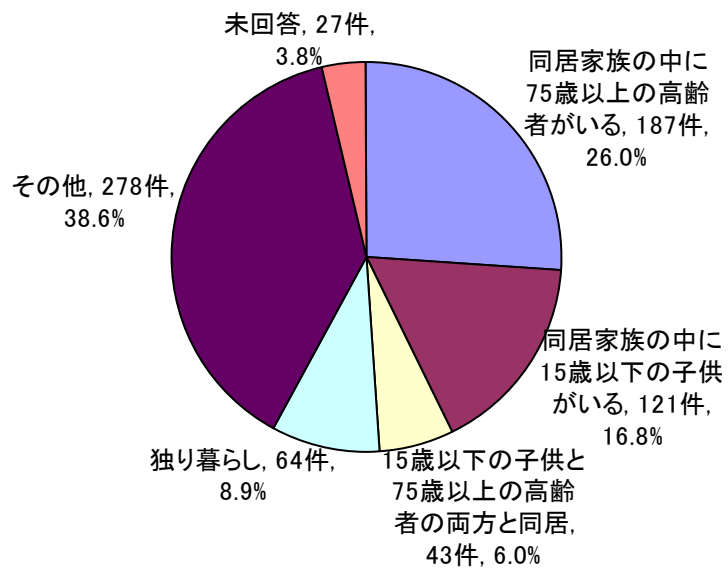
問3 あなたのご職業をお聞かせください(単回答)。



問4 あなたのご住所の地域名をお聞かせください(単回答)。

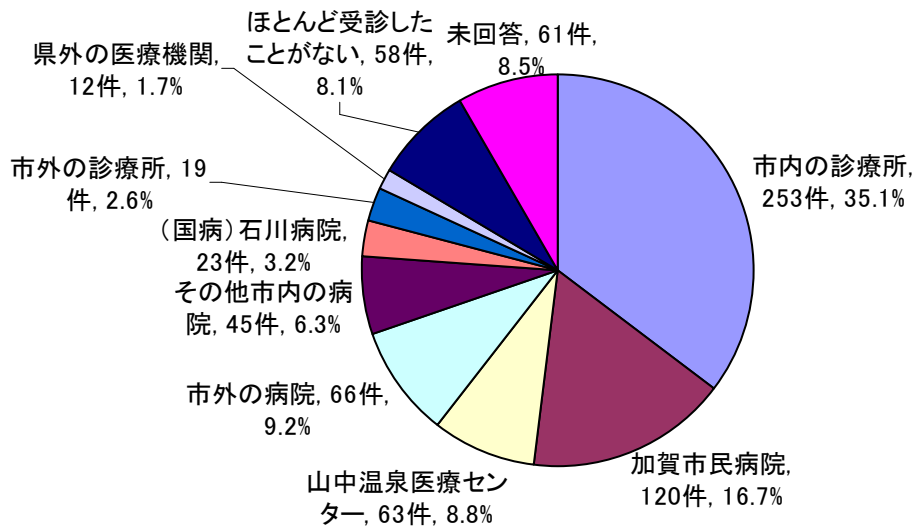


問5 あなたの家族構成をお聞かせください(単回答)。



通院している医療機関についておたずねします。

問6 外来について、あなたが日頃最も利用している医療機関(歯科は除く)をお聞かせください(単回答)。



◎記載いただいた医療機関名について(2件以上回答分のみ記載)

市内の診療所:

板谷医院、林内科医院、近藤医院、ながたクリニック、宮本医院、刈谷医院、渋谷医院
動橋診療所、松下内科クリニック、山下医院、上田医院、別所おんせんクリニック、稲坂医院
河村医院、箱宮クリニック、加賀ぐっすりクリニック、吉田医院、橋本医院、池本整形外科医院
鈴木医院

市外の病院:

(金沢市) 石川県立中央病院、(国病)金沢医療センター、城北病院
(河北郡) 金沢医科大学附属病院
(小松市) 小松市民病院、小松療育園、恵愛病院、やわたメディカルセンター
(能美市) 能美市立病院

その他市内の病院:

久藤総合病院、加賀こころの病院

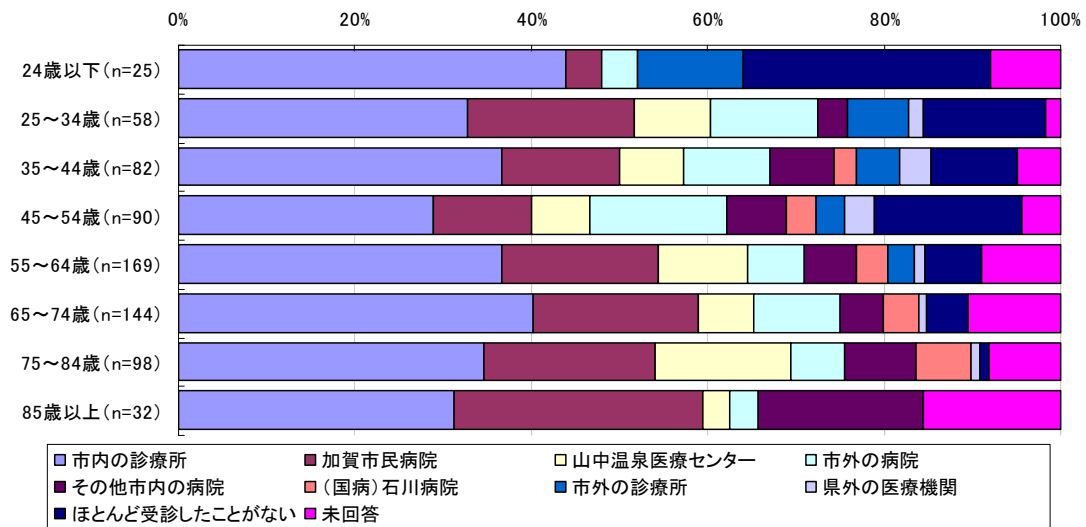
市外の診療所:

(小松市) 江口皮膚科医院、小泉医院、瀬川クリニック
(白川市) 春木医院

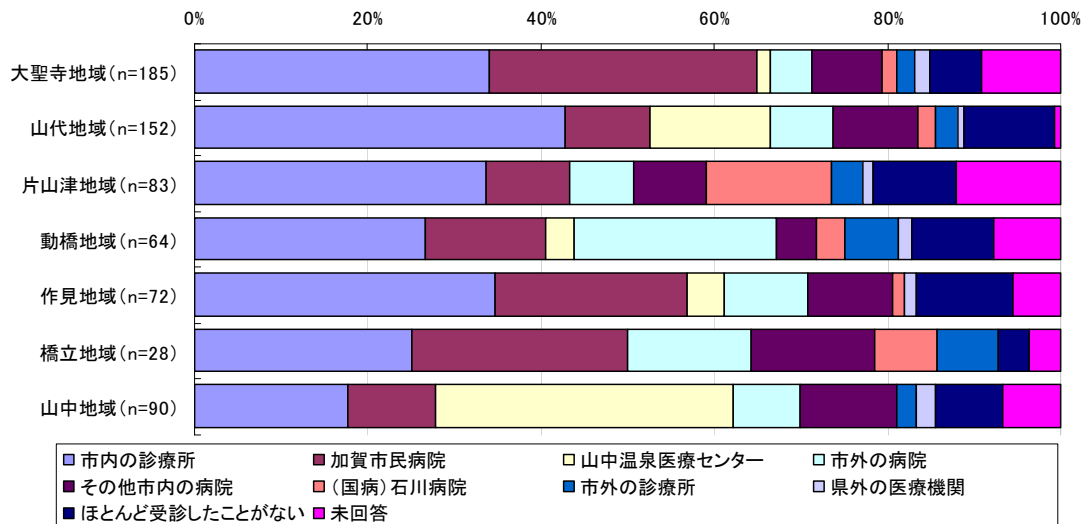
県外の医療機関:

(福井県) 春日レディースクリニック、木村病院、県立福井病院、福井赤十字病院
斉木内科循環器科医院、福井循環器病院、福井大学医学部付属病院

【年齢別】(問2で未記入であった 22 件を除く)

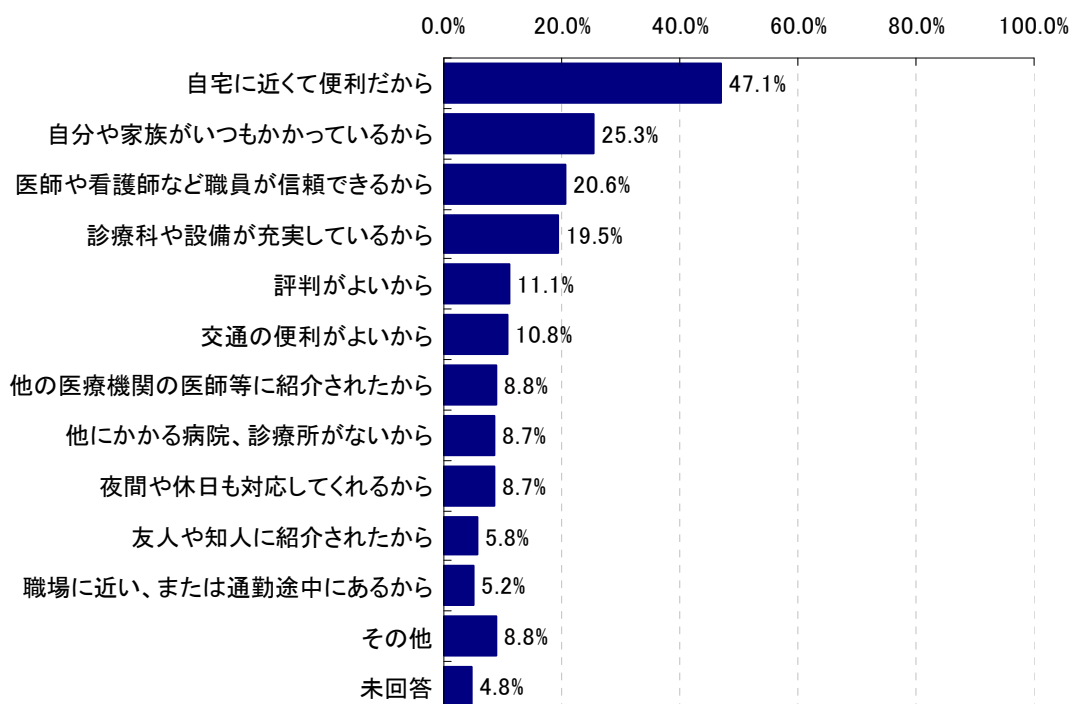


【地域別】(問4で未回答であった 21 件を除く)



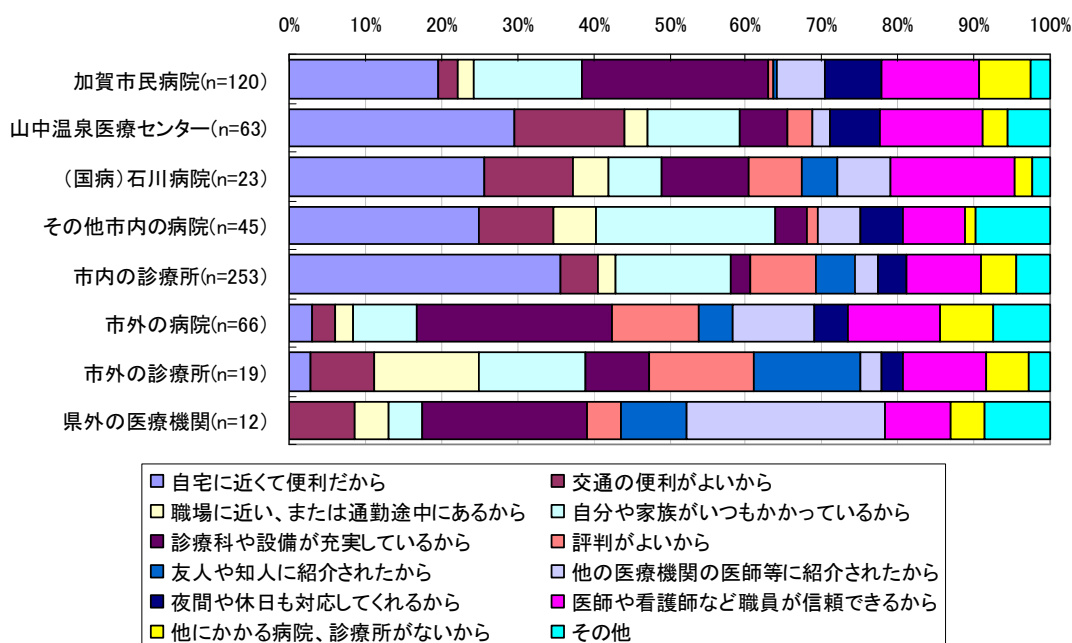
問7 問6の医療機関を選ばれた理由をお聞かせください(3つまで複数回答可)。

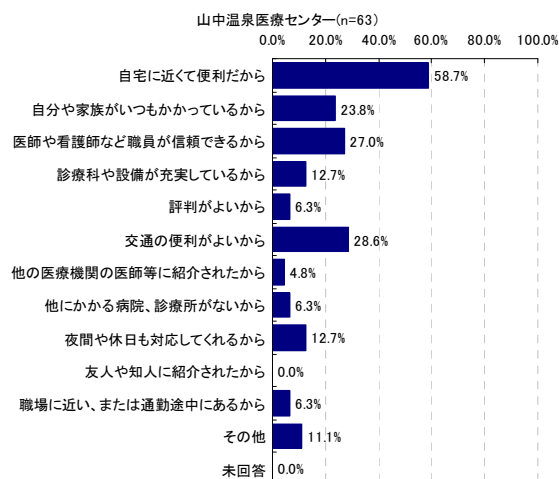
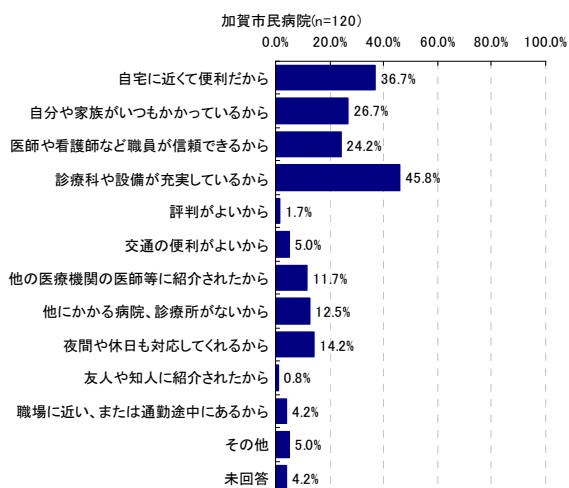
(問6のうち「ほとんど受診したことがない」「未回答」を除く 601 件を集計対象とした。)



【外来受診医療機関(問6)とその選択理由(問7)についてのクロス集計】

(問6のうち「ほとんど受診したことがない」「未回答」を除く 601 件を集計対象とした。)





◎「その他」回答

加賀市民病院： 加賀市内ではハード面が一番よいと思うから。
 待ち時間が短くてすむから。中核病院だからとりあえず。
 市民病院だから。ずっと以前より（子供の頃から）利用しているから。
 特別疾患なので他の医院では対応してくれないから。

山中温泉医療センター： 駐車場の問題で市民病院より変更した。勤務先に近い。
 仕事に毎日山中に行っている。何十年にもわたって続いている。
 看護師さん等他の人も親切で安心出来る。
 リハビリに不便・針灸治療も必要。

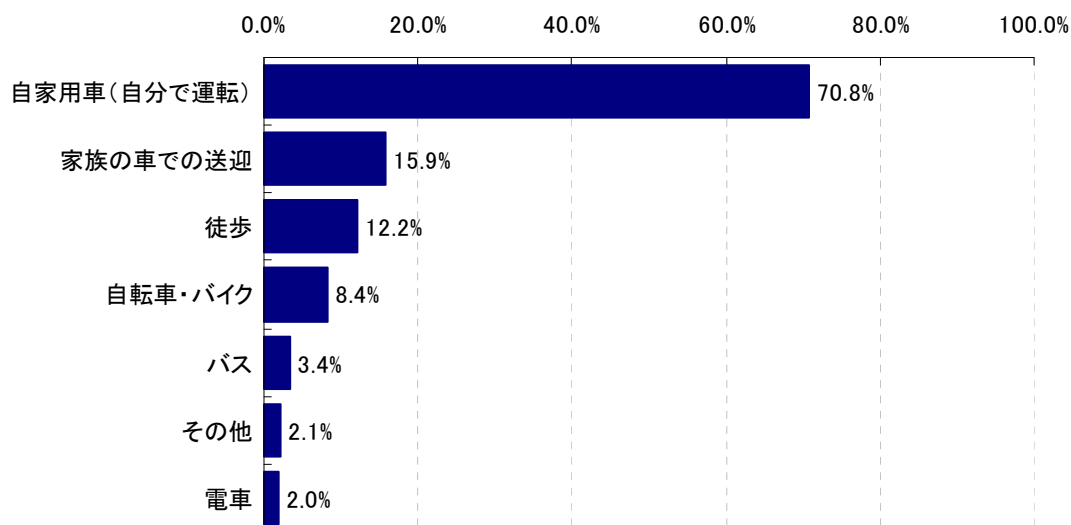
◎「その他」回答

- ・待ち時間が少なくてよい。
- ・入院していたため。
- ・子供の頃から、ずっとかかっている。
- ・施設入所で系列の病院であるため。
- ・県外の病院は息子に送ってもらうため。久藤病院は事務所の職員に送迎してもらうため待たされない。
- ・薬をもらうだけなので、どこでも良かった。
- ・午後遅くまで受付ができ、みていただけるから。
- ・グループホームのかかりつけで訪問診療をうけられるから。
- ・高血圧の治療で永年のつきあい。心臓病の専門医がいるため。
- ・歩いていけるため。体の具合の悪いときは運転できない。
- ・その場で薬が出るから。具合が悪いのに処方箋もらってから薬局行って待たされて、だら長い話されてたらよけいに具合悪くなるから。
- ・仕事が終わった後で受診できるから。
- ・遅くまでやっている（～19：00）。

- ・夕方まで診療しており、土曜日でも診療しているから。
- ・相談しやすいいろんな事を聞いても丁寧に答えてくれる。
- ・手続きが簡単に出来る（受付等）。
- ・山中医療センターからの紹介。
- ・緊急時、病院にゆく時、掛り付け医師の紹介状、必要と聞いたから。
- ・医師が友人で信頼できるから。
- ・待ち時間が短い。
- ・6時までやっていて仕事帰りに行けるし、土曜日もやっているから。
- ・受付～診察～支払いの時間が大きい病院よりも短い。
- ・駐車場が十分あるから。
- ・膠原病で専門医がいるため。
- ・以前、加賀中央病院にかかっていた。とても長く待ちで約束の時間にも遅れる事がありました。看護師の方に強く納得できない理由でしかられ、とても通うのは無理と思い、変わりました。親切で分かりやすく説明していただける病院へ通いたいです。
- ・見立てがちがう。
- ・家族が働いているため。
- ・年1回の検診を受けているので。
- ・救急医療に関しても約3割の人が、小松市民や福井大学病院に搬送されてる現状から考えても、加賀市民病院ではスタッフや機器等が不足の為、最新医療を受けられないから知り合いに会わなくて済む。病院らしくない所。
- ・私自身なかなか受診する時間がとれない中、子供が受診するついでに私も診てもらおう。
- ・母にすすめられたため。

問8 問6の医療機関への交通手段をお聞かせください(複数回答可)。

(問6のうち「ほとんど受診したことがない」「未回答」を除く 601 件を集計対象とした。)

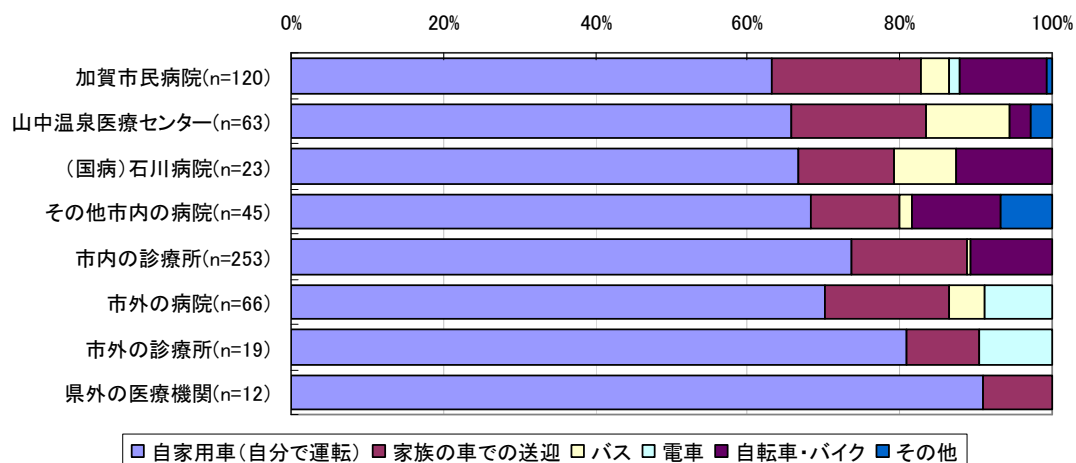


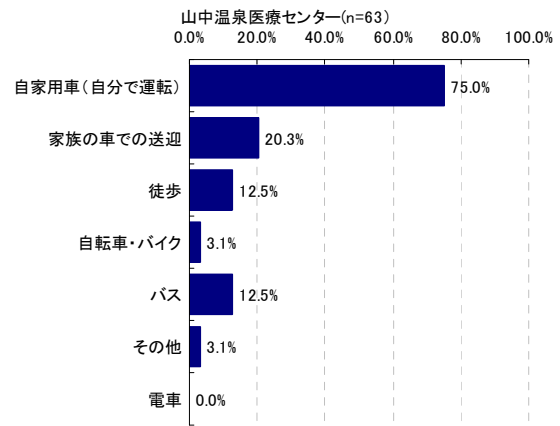
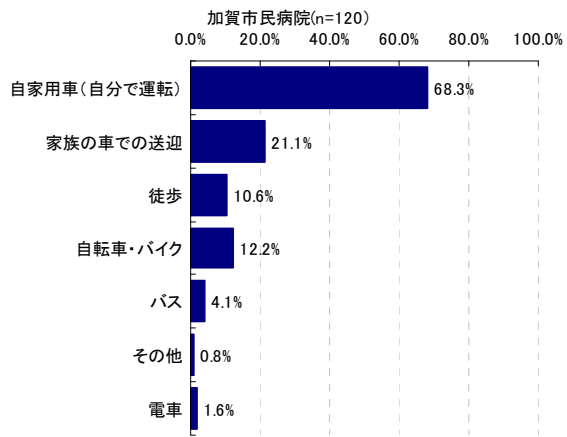
◎「その他」の回答

タクシー、キャンバス、無料送迎、一緒に通院する友人の車、ヘルパー

【外来受診医療機関(問6)とその際の交通手段(問8)についてのクロス集計】

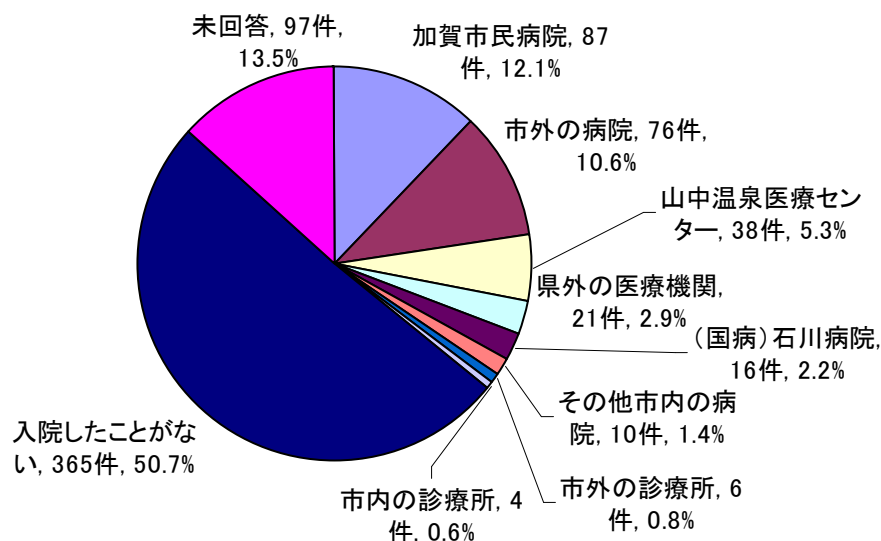
(問6のうち「ほとんど受診したことがない」「未回答」を除く 601 件を集計対象とした。)





入院した医療機関についておたずねします。

問9 入院について、あなたが最近5年間に、入院した医療機関をお聞かせください(単回答)。



◎記載いただいた医療機関名について(2件以上回答分のみ記載)

市外の病院:

- (金沢市) 石川県立中央病院、石川済生会金沢病院、金沢大学附属病院、金沢赤十字病院
藤井脳神経外科病院、
- (小松市) 荒木病院、(国病)金沢医療センター、小松市民病院、やわたメディカルセンター
恵愛病院
- (能美市) 芳珠記念病院

市内の診療所:

板谷医院

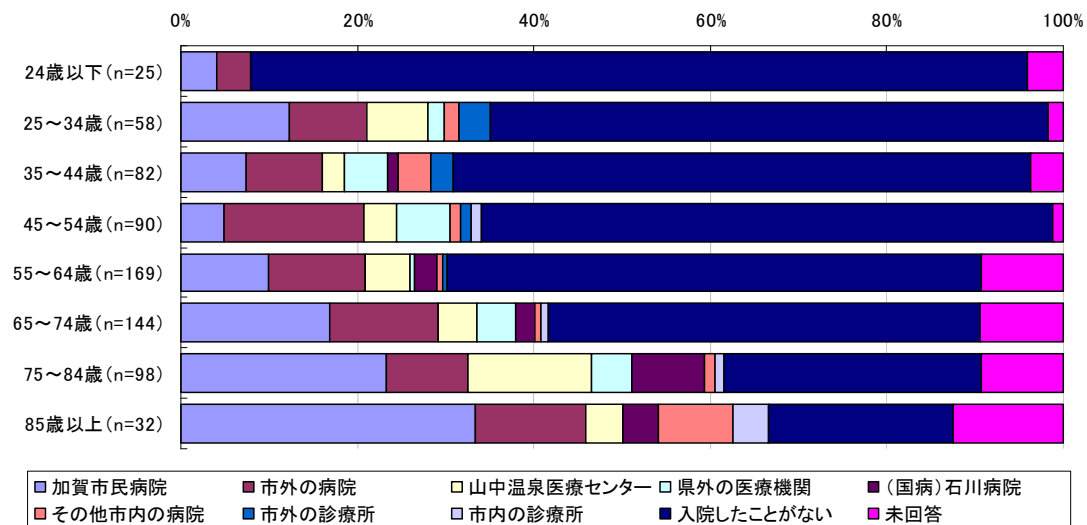
市外の診療所:

- (小松市) 川北レイクサイドクリニック、小林医院、広崎外科医院
- (白川市) 下崎整形外科医院

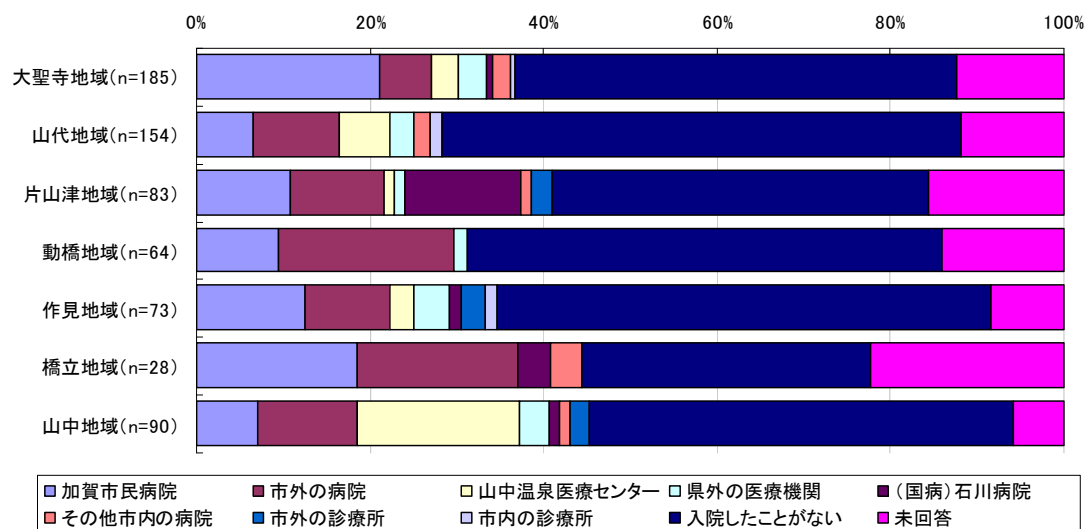
県外の医療機関:

- (福井県) 福井大学医学部附属病院、福井循環器病院、福井県済生会病院
- (東京都) 東京都北社会保険病院

【年齢別】(問2で未記入であった 22 件を除く)

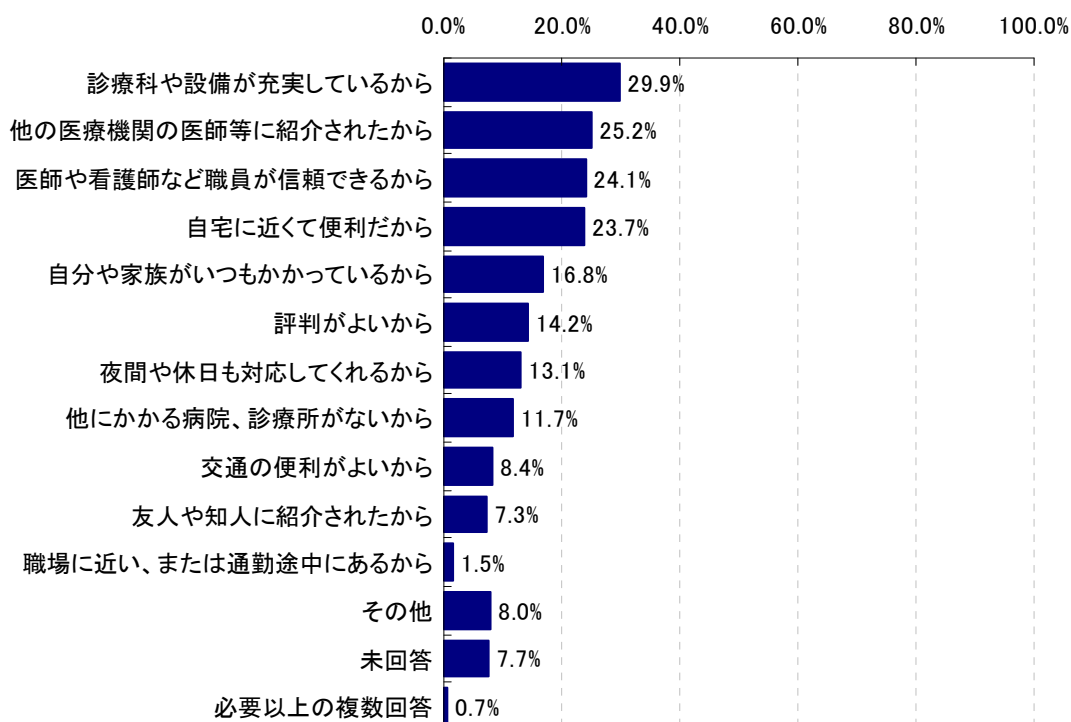


【地域別】(問4で未記入であった 21 件を除く)



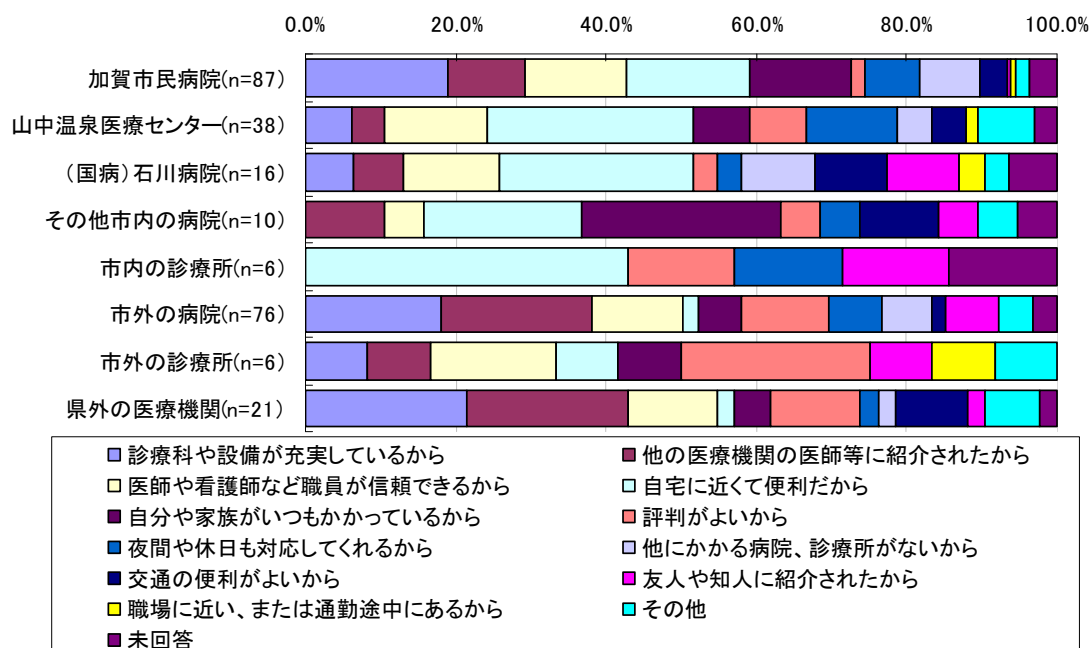
問10 問9の入院医療機関を選ばれた理由をお聞かせください(3つまで複数回答可)。

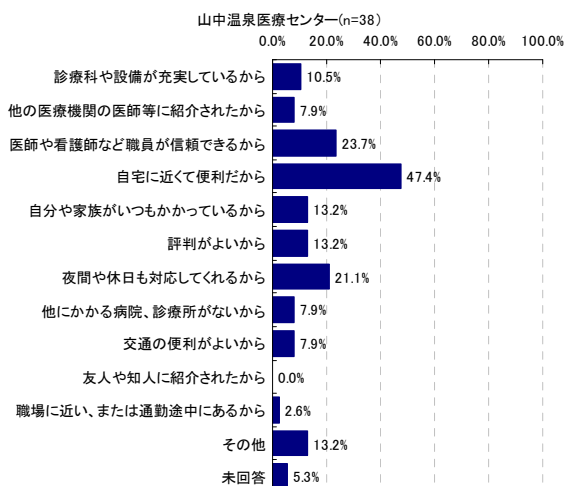
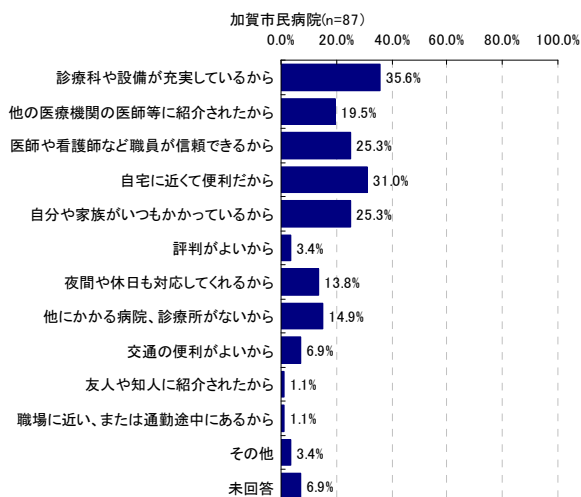
(問9のうち「入院したことがない」「未回答」を除く 274 件を集計対象とした。)



【入院先医療機関(問9)とその選択理由(問10)についてのクロス集計】

(問9のうち「入院したことがない」「未回答」を除く 274 件を集計対象とした。)





◎「その他」回答

加賀市民病院： 緊急職員の指示があったから。

他院に行ったが病名が分からず、市民病院で病名が分かり治療できた。
総合病院だから。

山中温泉医療センター： 救急だったから。

リハビリが充実しているため。

加賀市民病院が嫌だったから。

勤務地の近くだから。

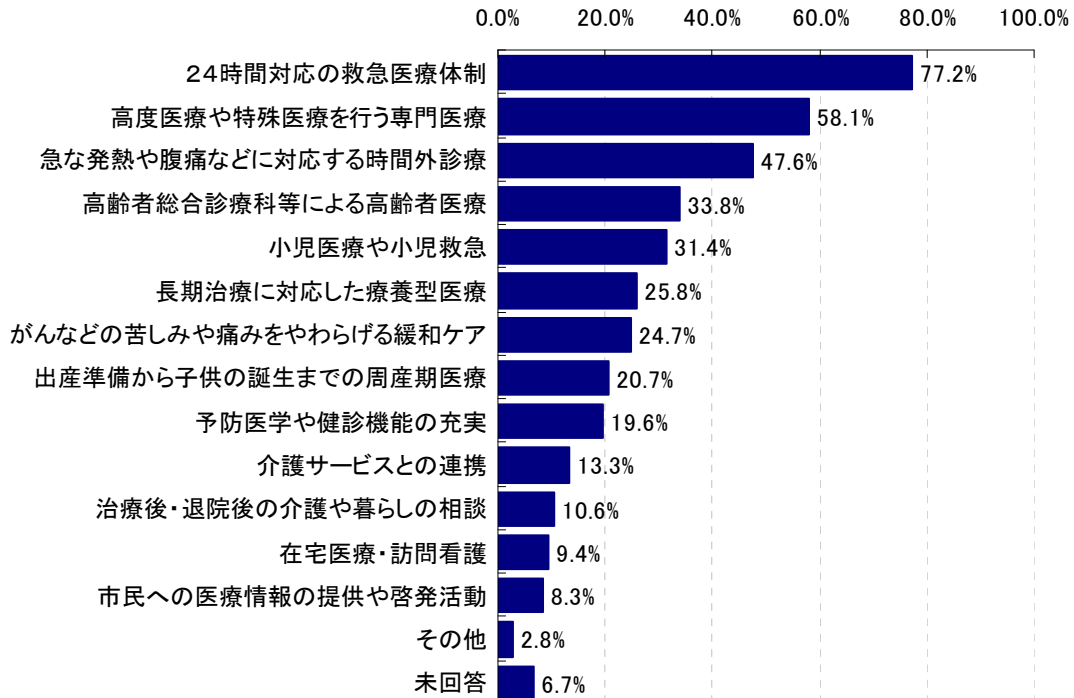
休日に怪我をした時に市内で受け入れてもらえなかった。その後の山中医療センターの対応が良かった。

その他医療機関：

- ・病状が急を要する状況となり、知人に紹介された。
- ・入院を命ぜられた
- ・救急車で運ばれたから
- ・久藤病院手術は金沢医科大学病院と決まっているよう。ゴタゴタがあつて、その時、私は中央病院へ行きたいと望んだが、内難の病院へ。結果は非常に良かった。
- ・第一子の時も利用したから。
- ・受け入れるところがそこしかなかったため。
- ・転送された。
- ・職員に知り合いが少ないと思い選んだ。
- ・加賀市には入院する病院（ベッド数）がなく困りものです。
- ・見てもらった医者がいまいだったため。
- ・娘が病院の職員だった。
- ・救急車で搬送された。
- ・救急車で連れていかれた（山中温泉医療センターで処置が出来なかった）。

市立病院に求めることについておたずねします。

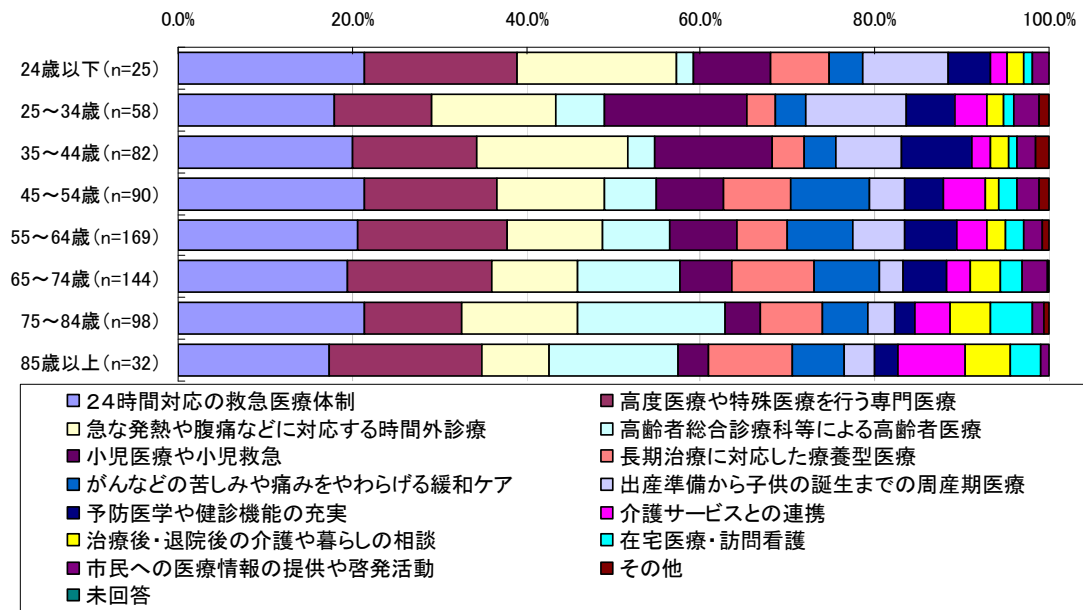
問11 市立病院には、どのような医療サービスを特に充実して欲しいとお考えですか(5つまで複数回答可)。



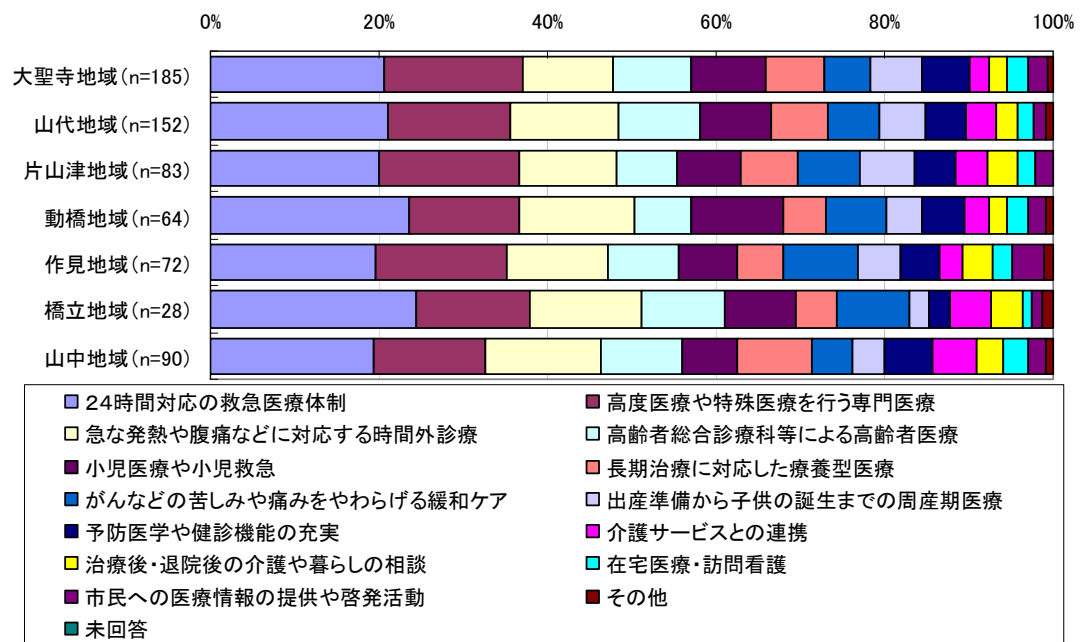
◎その他

- ・ 統合しても救急救命病院となるのは難しいので、県立中央病院、福大病院との連携が必要。
- ・ 産科、婦人科の充実。
- ・ 看護師、医師、スタッフ等の対応。
- ・ 市外の病院へたらい回しにしないこと。
- ・ 診察の予約時間があるがそれでも時間がかかること。
- ・ 地域にある各医院との連携。
- ・ 皮膚科が少ないのと、皮膚科もっと通えるようにして欲しい！！
- ・ 職員の対応、親切。
- ・ 人の尊厳を考え、むやみな延命治療は行わない。
- ・ 時間外受付の対応を良くしてほしい。
- ・ 救急事案で、他市や他県へ搬送しなくても自前で対処出来るようにしてほしい。

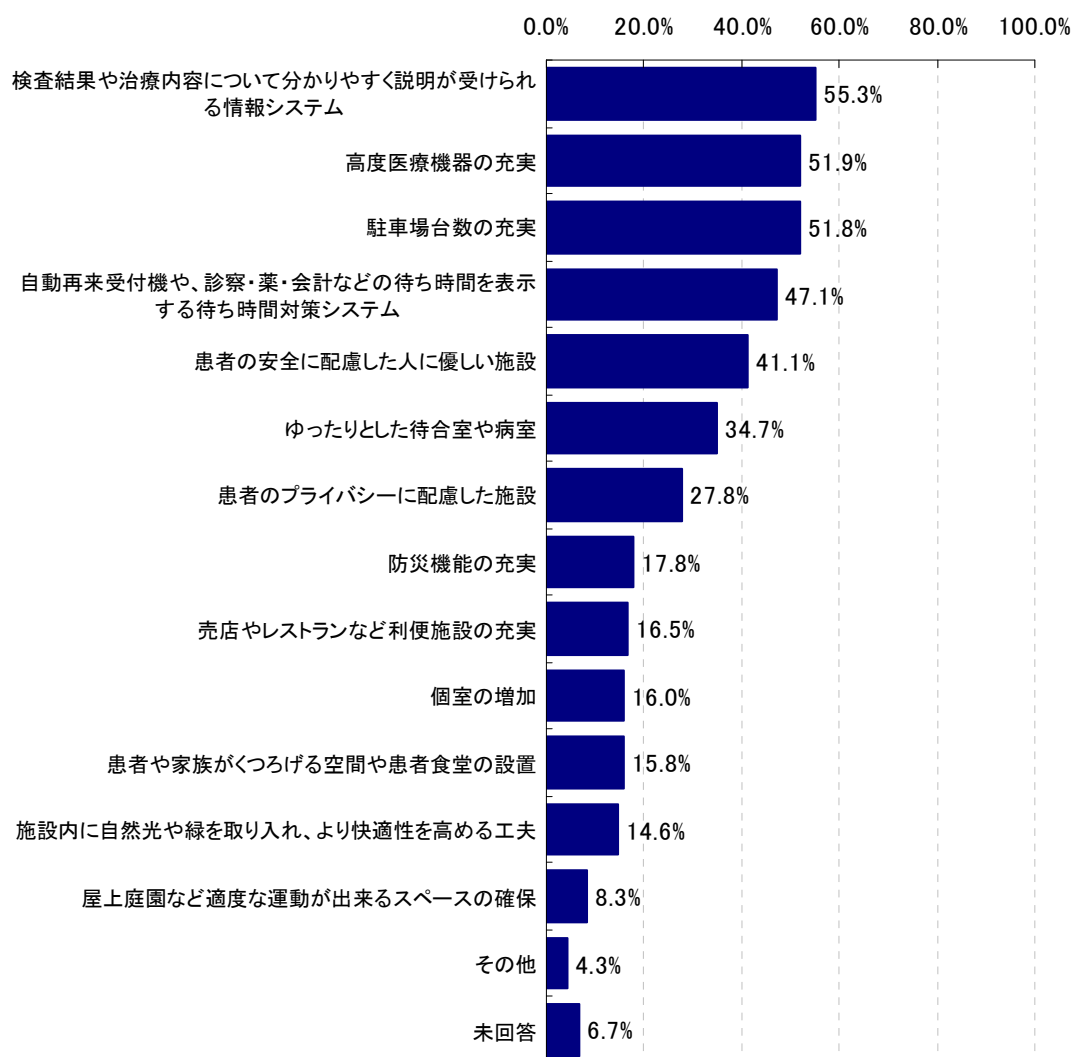
【年齢別】(問2で未記入であった 22 件を除く)



【地域別】(問4で未記入であった 21 件を除く)



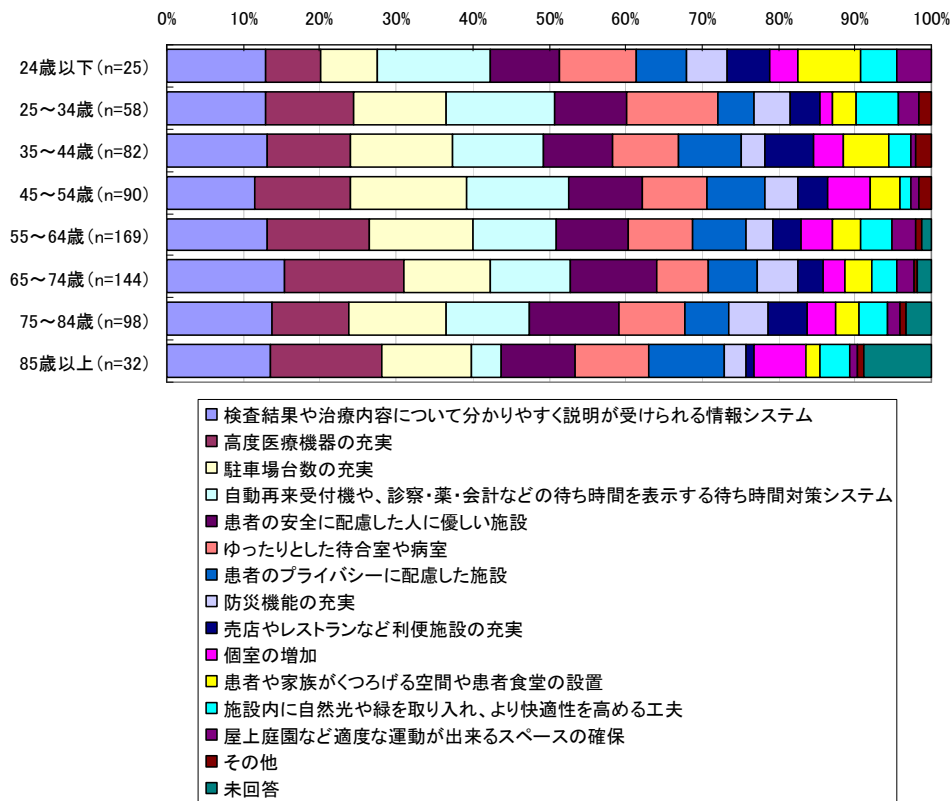
問12 市立病院にはどのような施設や設備があって欲しいとお考えですか(5つまで複数回答可)。



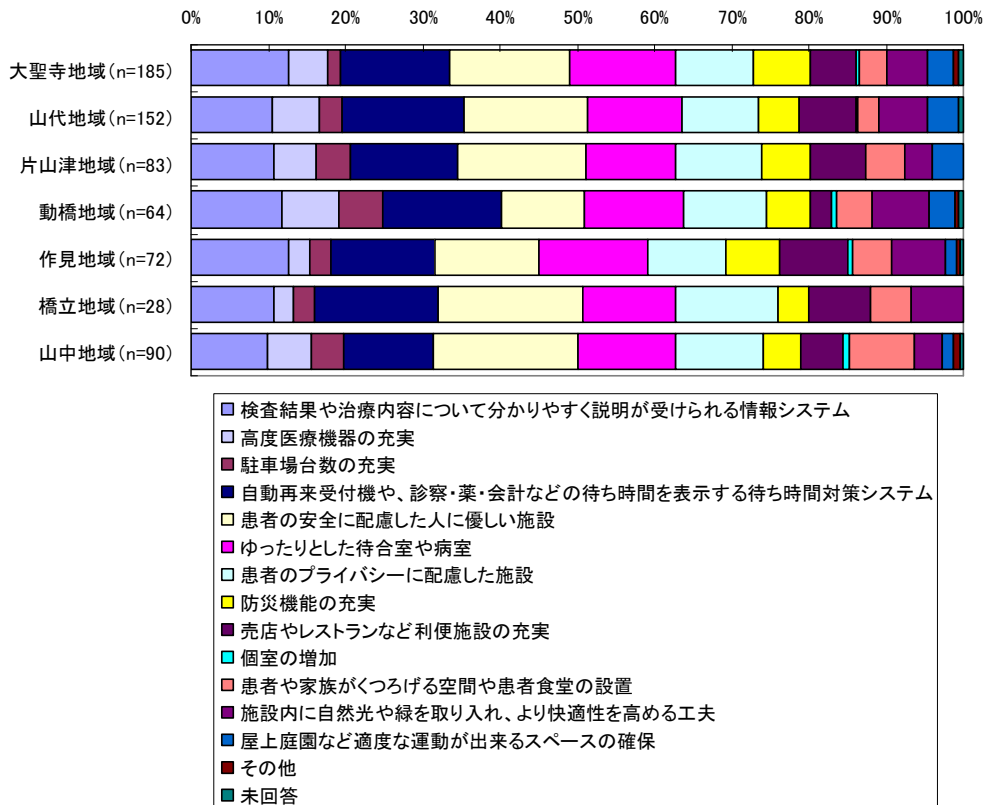
◎「その他」の回答

- ・ 初めての方用に自動システムがわかりやすい説明。案内所、各診察の場所など明確に。
- ・ 医者との態度と市民を守る義務がないようにみえる。信用ない。
- ・ 施設・設備も大切ですが、やさしいケアをしていただけるスタッフがいてほしい。
- ・ 感染症対応の専門施設。
- ・ 他病院等とのカルテのコンピューターによる共有化システム構築。
- ・ 加賀温泉郷の特色を生かした温泉療養リハビリテーションの設備。
- ・ 他病院にない特色を出す。
- ・ 受付～会計までのスピード化。
- ・ キッズルームの設置や保育士の常駐。

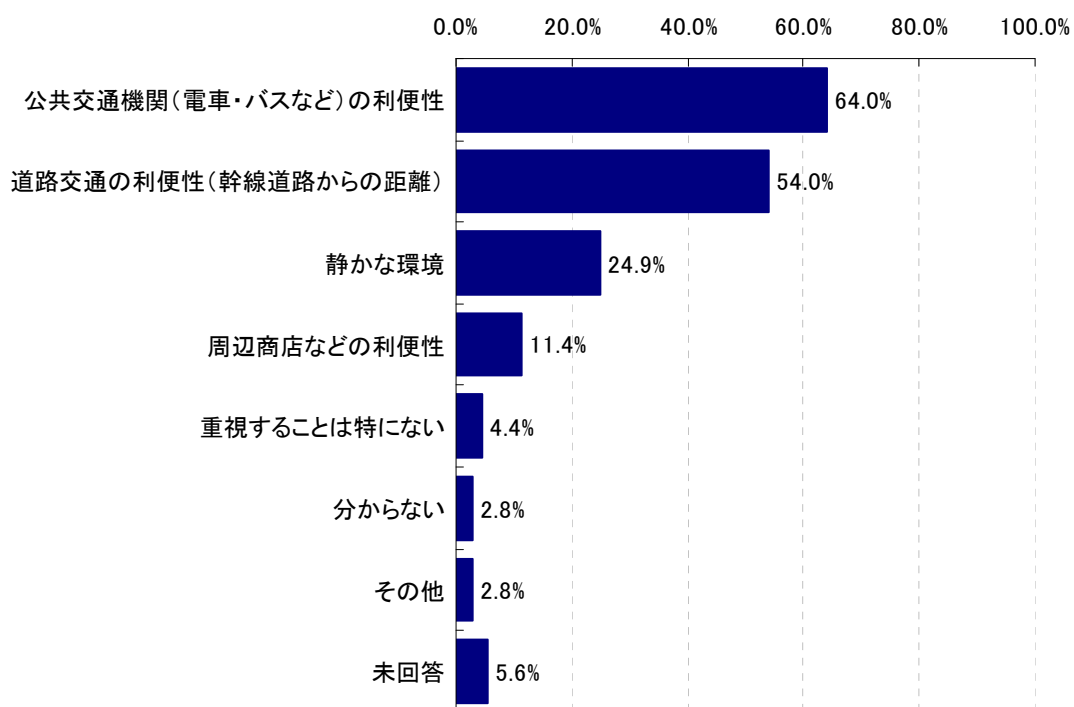
【年齢別】(問2で未記入であった22件を除く)



【地域別】(問4で未記入であった21件を除く)



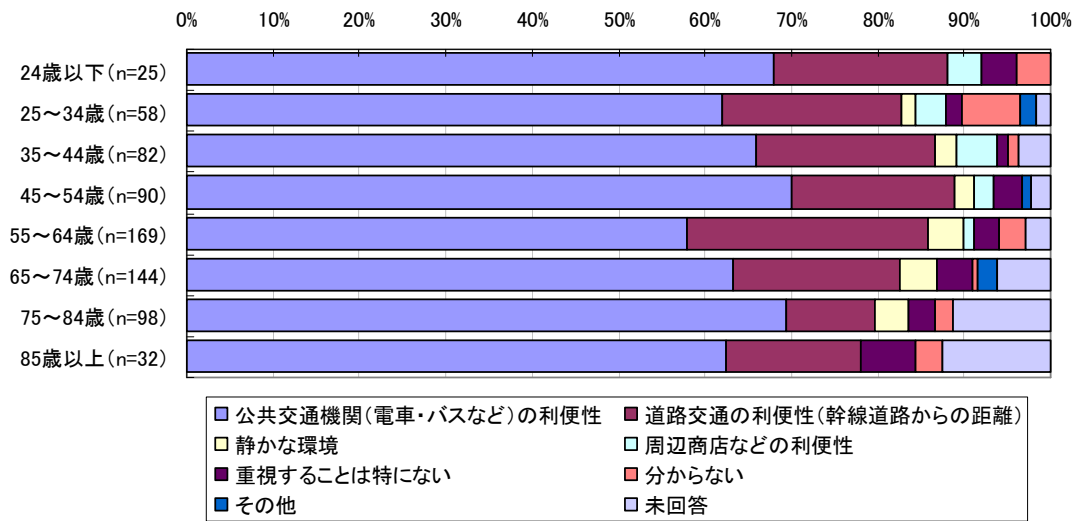
問13 市立病院の立地条件として、あなたが特に重視されることは何ですか(2つまで複数回答可)。



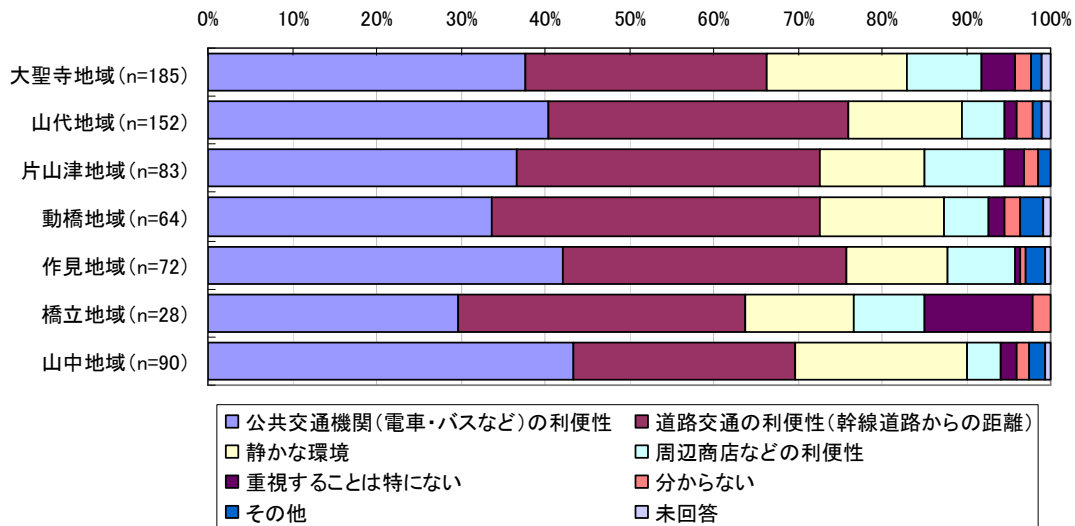
◎「その他」の回答

- ・ 中央に在住する市民は便利でも山間部や遠くの者は通院に苦勞する。
- ・ 既存の交通機関にとらわれず、乗合タクシーや専用路線の開発。
- ・ 駐車場が広くとれる場所。
- ・ 公共交通はバス路線の廃止等で自家用車を利用する割合が多いかと思うので、広い駐車場が確保出来るスペースが必要。

【年齢別】(問2で未記入であった 22 件を除く)

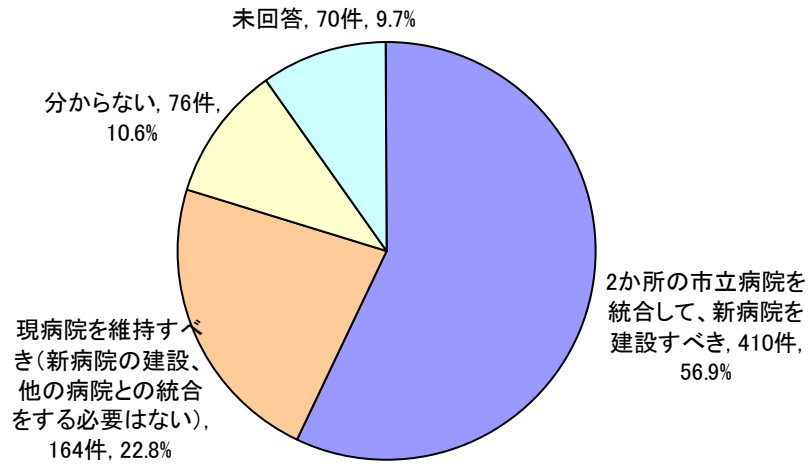


【地域別】(問4で未記入であった 21 件を除く)

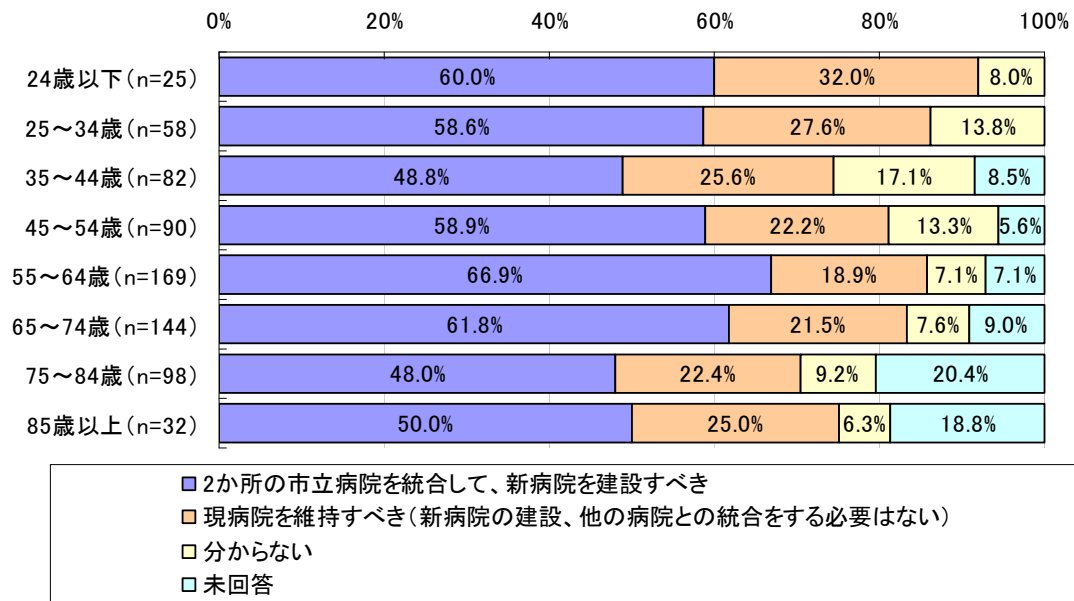


■ 新病院の建設についておたずねします。 ■

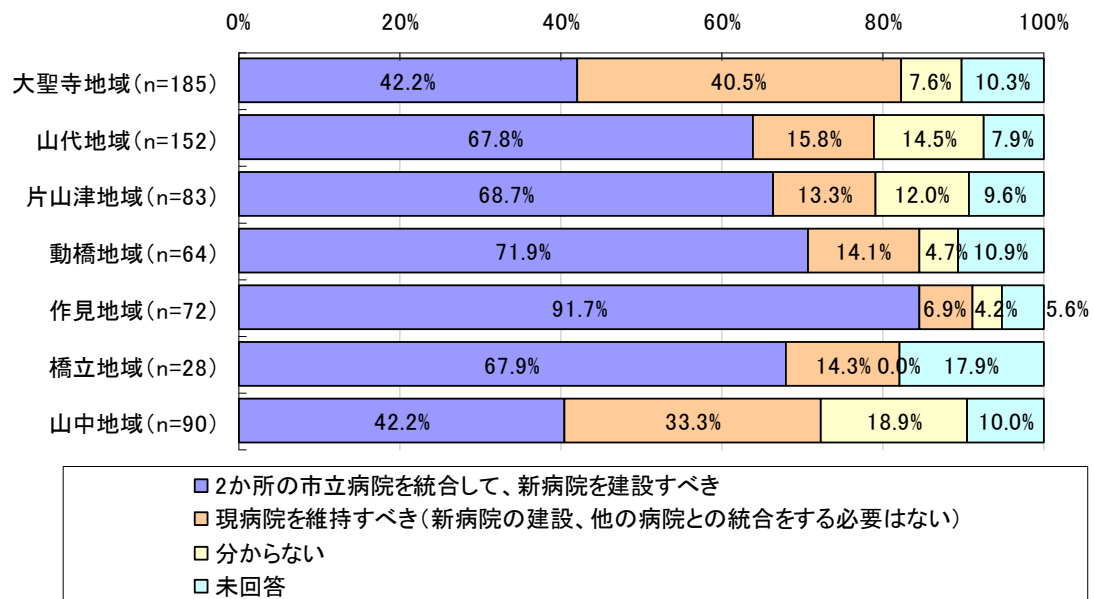
問14 あなたは、新病院の建設や今後の病院のあり方について、どのようにお考えですか(単回答)。



【年齢別】(問2で未記入であった 22 件を除く)

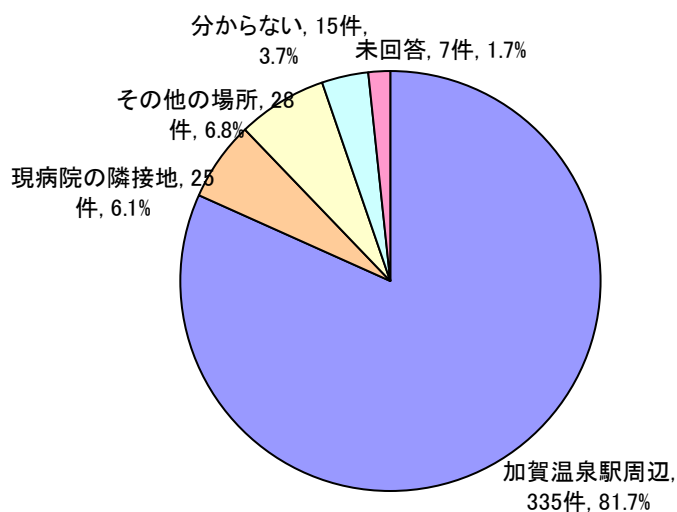


【地域別】(問4で未記入であった 21 件を除く)



【問14で『統合して新病院を建設すべき』と回答と回答した方のみ回答】(n=410)

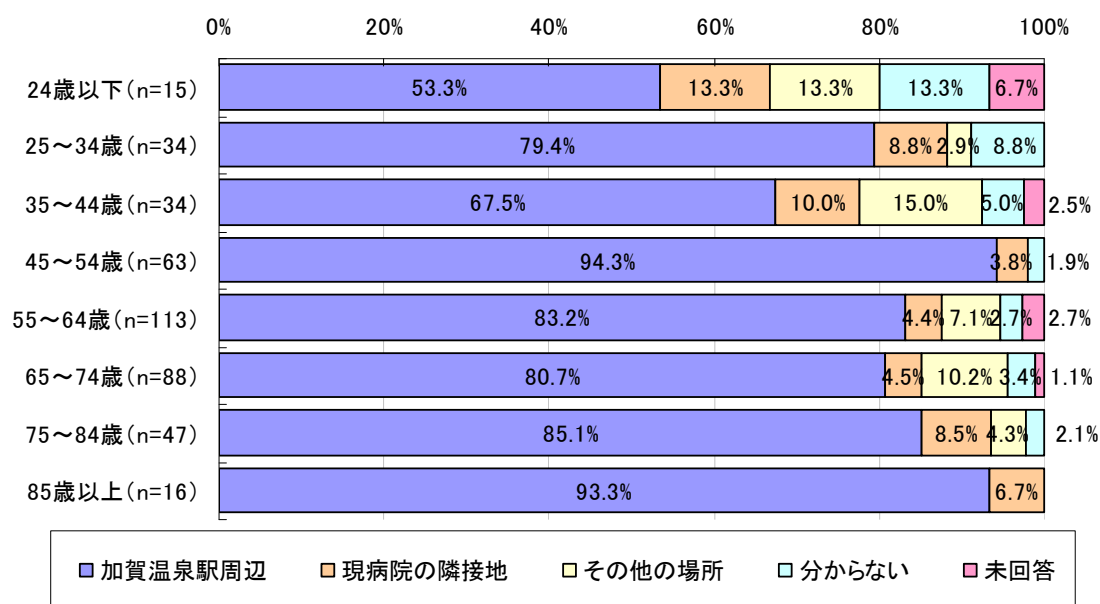
問15 新病院の建設地はどこが適しているとお考えですか(単回答)。



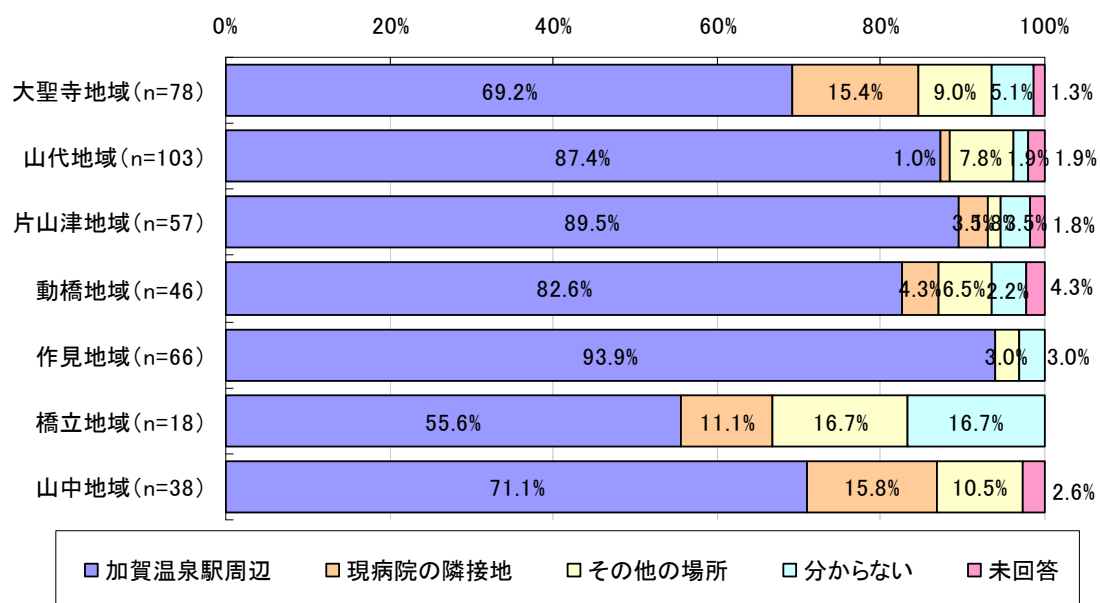
◎その他

- ・ 温泉は利用した方が良い。交通、緑、広い面積(市民病院は狭い)。
- ・ 道路があまり混雑しない動橋分校周辺。
- ・ 山中温泉医療センターの前の土地。
- ・ ジャスコ周辺で8号線に近い所、また、8号線より大聖寺側のこころ病院に近い田園地内、大聖寺駅にも近い。
- ・ 加賀温泉駅は確かに良いが、地価の面でもう少しずらして地価の安いところが良いと思います。多くの人は利便さを求めますが、考えものです。
- ・ 三谷地区(田んぼ)。
- ・ ジャスコ周辺(山中地区からも来やすい)。
- ・ 片山津バイパス山。
- ・ 作見観音山、小塩辻工業団地、石川病院横隣接地空地。
- ・ 大聖寺、北日本染工跡地。

【年齢別】(問2で未記入であった3件を除く)

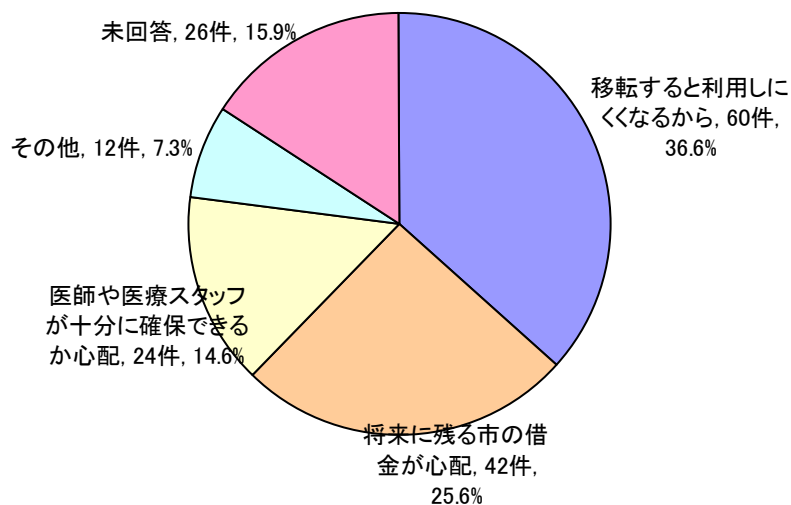


【地域別】(問4で未記入であった4件を除く)



【問14で『現病院を維持すべき』と回答した方のみ回答】(n=164)

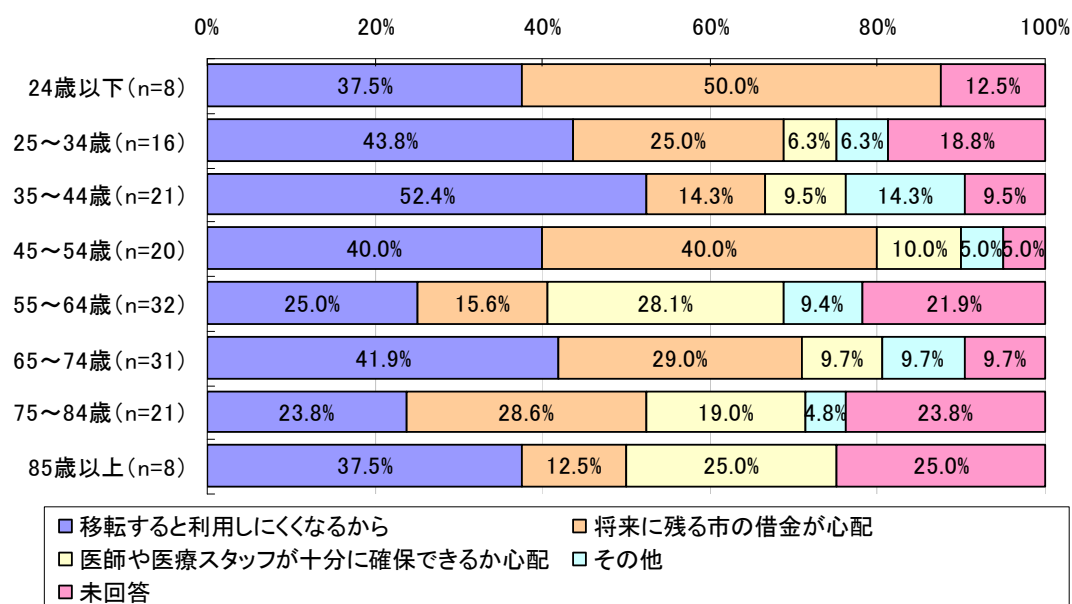
問16 新病院の建設や病院の統合をしないほうがよいと思う理由をお聞かせください(単回答)。



◎その他

- ・ 病気になったら福井か金沢の病院へ行く。
- ・ 山中温泉医療センターにはまだやれることがあると思っている。
- ・ 混雑がより多くなるような気がするから。
- ・ 大聖寺に市民病院があれば車で来られない方や周辺地域の方に都合が良いと思います。
- ・ 大聖寺がいつそうすたびれる。
- ・ 学校統合等の大きな観点から病院施設の拡充を検討してほしい。
- ・ 今ある建物はどうするのか？再利用できないのに新しい病院を建設するのは無駄遣いなのでは…？
- ・ その病院に人が集中して、たいへん混雑するのでは？

【年齢別】(問2で未記入であった7件を除く)



【地域別】(問4で未記入であった7件を除く)

