

加賀市民病院のヒアリング結果(フリーコメント)の再集計～衛生要因と動機付け要因とに分類～

・新病院への要望(患者サービス、病院経営、福利厚生)

職種	衛生要因	動機付け要因
医師	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員間、市民との交流をはかり意思疎通ができること</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の能力開発に力を貸し、生きがいのもてる職場とする</li> <li>・職員が病院経営に関心をもてる見える化</li> <li>・施設的な不備が多々あるので、他病院を参考にしっかりと設計を行い患者サービスの向上を図る必要がある。</li> <li>・病院経営分析部門の新設</li> <li>・医師の診療時間を早める(8:30～or 8:45～)ことにより患者サービスを向上させる</li> </ul>
看護師	<ul style="list-style-type: none"> <li>・二交代制→看護師の休憩室の完備</li> <li>・看護学校、病児・病後児保育の継続</li> <li>・看護師増員で看護師外来の開設</li> <li>・夜勤手当。当直入りは休みで。</li> <li>・ノートパソコンではなく、病室へはコンパクトなPCで検温できるシステム</li> <li>・仮眠室の完備。(病棟毎に) 休憩室の環境整備(ソファベッドなど)</li> <li>・看護師宿舎(自己負担金はなるべく少ない方がいい)看護師控室を大きく</li> <li>・職員食堂は別に設置</li> <li>・各部署のスタッフルームを公平に</li> <li>・コンビニ、郵便局があるといい。</li> <li>・駐車場の確保(職員駐車場が近くにあるといい)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育所(病児、夜間保育)Ns、女性の働きやすい環境</li> <li>・土曜日の診療科が隔週でもあれば(産婦人科、小児科)子育て支援となる(単位の病床数を35くらいとして看護の充実に反映したい)</li> </ul>
事務部	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事務員の制服の復活</li> <li>・職員のCS教育</li> <li>・憩いの場の確保</li> <li>・有給消化を十分にし、リフレッシュできる職場環境</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・病院というところは、本庁とはかなり違う。多種の職種が混在している部署である。病院の事務サイドのトップを構成市町である加賀市から短期派遣、また近年では公募によって選出されてきたが、これでは全職員の信望が得ることは難しいと考える。様々な役職の者が病院に異動となり、多種職種の管理を経験していただけるよう要望する。(現副市長のように)</li> <li>・運営会議が毎月開催され色々な課題が検討されていると思うが、経営方針についての具体的な指示が全くない。偶に経営報告会が開催され、「まあまあ大丈夫」、「昨年度よりは良い」と報告を受けるが、職員は自分の部署が忙しいため、何で赤字が減らないのか、と疑問を持っていると考える。結果を報告するのではなく、プラン・プロセスを示していかなければならないと考える。</li> <li>・政治に左右されない病院</li> <li>・院内保育等女性が働きやすい環境は必須(女医さんは、家庭や子供を持つと救急など24時間対応は困難になると思われます。健診センターは勤務時間が安定していると思われるので、そこで働く医師は女医さんを採用するのが良いと思います)</li> </ul>
コメディカル	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当日直手当の改善</li> <li>・放射線と検査室を同じフロアに</li> <li>・ATMの充実</li> <li>・職員休憩室の充実</li> <li>・コンビニ</li> <li>・人員の充実</li> <li>・患者を待たせないシステムとスタッフの充実</li> <li>・職員食堂、休憩室があるとよい</li> <li>・医療技術職は少ない人数で当直体制をしており改善できればよい</li> <li>・患者と職員の住み分け(ホテル)</li> <li>・職員トイレ、職員食堂の設置</li> <li>・他市、他県から職員を一職員官舎の設置</li> <li>・社員食堂希望</li> <li>・採血室と処置室とを兼ねた部屋を作りそこには専任の看護師の配置を希望</li> <li>・中央処置室の開設(採血室併用)</li> <li>・食堂・売店の充実</li> <li>・スタッフが職務に専念できる環境と設備(人員定数の再設定等)</li> <li>・管理栄養士の増員。1病棟1名配置→多職種とも連携がとれ十分な栄養管理が可能</li> <li>・配膳の為に広い通路、下膳用プールがほしい。</li> <li>・栄養相談室にパソコン、TEL設置</li> <li>・トイレの人感センサー設置</li> <li>・ゆとりのある駐車場</li> <li>・職員食堂をつくり職員間の情報交換場をつくる。しっかりしたものを作らないと誰も来なくなるので充実した施設にして欲しい</li> <li>・当直2人体制(医師)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・採血室は中央処理室と一体化させ、効率化と安全性を持たせる</li> <li>・研修会参加費の助成</li> <li>・健診センターが独立しており、そこで採血・検査・治療の完結できると健診者数ももう少し確保できると思う。患者との接触が少なくなり違う病気をもらわずに済む</li> <li>・健診なるべく外来患者様と一緒にならないように</li> <li>・手すりがあってもその周りに器材を置くなどならないように器材を収納したり、職員が動きやすい動線を考えた設計にして欲しい</li> <li>・職種以外の資格(例えば糖尿病療養指導士)を取得した時の援助 (取得、更新に多額の費用必要)</li> </ul>

・職員から見た魅力ある病院像とは

職種	衛生要因	動機付け要因
医師	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員がお互いに手を貸してあげられ、助けを気兼ねなく呼べる病院</li> <li>・事務職員も高齢化になってきている。連続した年齢構成と業務を継続できる体制</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員が日々生きがいを感じられ、自分がいかに必要であるかを実感できる病院</li> <li>・指揮、伝達体制をはっきりさせる</li> <li>・産休のフォローアップ体制をきちんとする</li> </ul>
看護師	<ul style="list-style-type: none"> <li>・働きやすい職場環境</li> <li>・患者様にも職員にも優しい病院</li> <li>・サービス残業をなくす意識(全職員がもち)、残業デーも各自。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全職員が病院理念に沿い同じ目標に向かってしていると自覚できること</li> <li>・やりがい、達成感があること。上司からも認められる。評価される。</li> <li>・チーム医療ができています。他〇〇〇とのコミュニケーションが十分にとれる</li> <li>・市民病院なので市民の為にいい医療をと、全職員が思っ気持ち良く患者を診る姿勢、雰囲気。活気があって、明るい風土づくり。</li> <li>・病院職員はほとんどが専門職であり、自己のスキルアップを目指す事がモチベーションの向上につながる。スキルアップのバックアップ体制をもっと考えていく必要があると思う</li> </ul>
事務部	<ul style="list-style-type: none"> <li>・気持ちにゆとりを持って働ける病院(適正な人員配置、休暇の取得)</li> </ul>	
コメディカル	<ul style="list-style-type: none"> <li>・給与が毎年ベースUPすること</li> <li>・機能的で患者や職員に使いやすい施設</li> <li>・学びたい時(学会、研修会参加など)手当や休みがとれる</li> <li>・経営母体が揺るぎないこと(市直営)</li> <li>・有給休暇の取得がスムーズであること</li> <li>・設備がしっかりしている事。</li> <li>・活気があり、職員の意見も取り入れる、若しくは考えてくれる病院</li> <li>・病院内の壁や天井など病院くささがいいデザインがいいと思う</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最先端の設備や、医療技術が整っている</li> <li>・人材育成がしっかりしている</li> <li>・病気になったら自分もこの病院で治療してほしいと思える病院</li> <li>・トップの強いリーダーシップの基にみんなが同じ目標を持って進んでいる病院</li> <li>・各種認定制度等で資格を維持する為には講習会、学会への参加が必要であるが、金銭的にも時間的にも個人負担は大きい。</li> <li>・スタッフ一同が働かせてもらっていると感じる病院ではなく、自分たちの医療技術を地域住民に提供していると感じることのできる病院</li> <li>・チームアプローチができる病院。医師とスタッフが協力している病院は見えていて頼もしいし、良い雰囲気が患者にも伝わってくる気がします</li> <li>・女性の多い職場でありパートタイムの多様性(2~4時間位なら勤務可能なのでは？潜在看護師の活用)</li> <li>・方針が明確に職員にわかる体制</li> <li>・情報の共有可能な病院</li> </ul>